

*6. LA DIMENSIÓN
MEDIOAMBIENTAL
DE MAPFRE*



6. LA DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL DE MAPFRE

COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE



El compromiso de MAPFRE con el Medio Ambiente se desarrolla en la Política Medioambiental aprobada por la Comisión Directiva del Sistema en 2005. Dicha Política incorpora la variable medioambiental de forma transversal en todos los aspectos de la actividad de MAPFRE, a través de 3 pilares:

- Integración del Medio Ambiente en el negocio
- Gestión medioambiental
- Responsabilidad ambiental

La Política Medioambiental se está implantando a través de un Plan de Acción Medioambiental, que se desarrolla a partir de objetivos plurianuales para todo el SISTEMA MAPFRE, y se materializa en objetivos concretos para cada Unidad y/o edificio.

MAPFRE participa en foros medioambientales como el Pacto Mundial y el Programa Medioambiental de las Naciones Unidas para Entidades Financieras y Sector Seguros (UNEP FI), así como en grupos de trabajo sobre el análisis y evaluación de riesgos medioambientales.

OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES

En el ejercicio 2005 se han cumplido los siguientes objetivos:

- Integración del concepto "sostenibilidad" en los principios institucionales de MAPFRE.
- Aprobación de la Política Medioambiental y del Plan de Acción Medioambiental por Comisión Directiva del Sistema.
- Revisión medioambiental de todos los edificios administrativos en España
- Certificación del Sistema de Gestión Ambiental de la sede social de MAPFRE, en base a la norma ISO 14001.
- Desarrollo de directrices medioambientales escritas para todas las actividades que pueden tener impactos medioambientales.
- Actuaciones de sensibilización medioambiental dirigidas a empleados y colaboradores.

Los principales objetivos que se prevé cumplir en 2006 son los siguientes:

- Desarrollo y puesta en marcha de un Plan de eficiencia energética, que mejorará la eco-eficiencia de la actividad de MAPFRE, generando impactos directos positivos en el ahorro de energía, además de otros beneficios indirectos en cuanto a la disminución de emisiones de CO₂.
- Desarrollo y puesta en marcha del "Proyecto 3Rs", que permitirá lograr reducir el consumo de recursos derivados de las actividades administrativas, como papel o tóner, e incrementará nuestros actuales ratios de reciclado.
- Certificado medioambiental de edificios emblemáticos de MAPFRE, continuando el proceso iniciado en 2005.

- Actuaciones de formación a través del Plan de Formación Medioambiental aprobado en 2005 para formar a todos los empleados que puedan tener implicaciones en el desempeño medioambiental de MAPFRE.

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

MAPFRE trabaja para generar beneficio para sus mutualistas, accionistas y quienes participan o colaboran en sus actividades, con voluntad de servicio a la Sociedad, como reconocimiento de la función que le corresponde en el adecuado desarrollo y progreso de la misma.

En esta aportación a la sostenibilidad contribuyen todos los que participan en la gestión de MAPFRE, a cualquier nivel, mediante la aplicación de un sentido de la responsabilidad y de la ética, que incluye un firme compromiso con la prevención de la contaminación y la conservación del Medio Ambiente.

Este compromiso se materializa a través de la integración del Medio Ambiente en el negocio, el desarrollo de actuaciones de gestión medioambiental, y la promoción de la responsabilidad medioambiental en la Sociedad.

Integración del medio ambiente en el negocio

- Aplicación de criterios medioambientales en los procesos de planificación y toma de decisiones sobre cuestiones que puedan ejercer impactos medioambientales, como son el proceso de valoración de inversiones, la selección de proveedores o la gestión de inmuebles.
- Desarrollo de productos y servicios que contribuyen a la mejora de la gestión del riesgo medioambiental en la Sociedad.

Gestión medioambiental

- Cumplimiento de la legislación medioambiental que es de aplicación a su actividad, así como otros compromisos adquiridos de forma voluntaria, y adopción de medidas para la mejora continua de su comportamiento en este ámbito a través del desarrollo de un Sistema de Gestión Medioambiental, que fija objetivos periódicos cuyo cumplimiento se verifica mediante el desarrollo de auditorías.
- Utilización de los recursos de forma racional, minimizando los consumos de agua, papel y energía, reduciendo la generación de residuos y emisiones, y favoreciendo el reciclado, a través de la implantación de buenas prácticas medioambientales; y búsqueda de soluciones tecnológicas eco-eficientes para los edificios.
- Empleo de los medios necesarios para asegurar que esta política medioambiental sea conocida por todos los empleados y esté a disposición del público, e información periódica de los progresos logrados en su gestión medioambiental.

Promoción de la responsabilidad medioambiental

- Puesta de recursos a disposición de los empleados para que participen en el logro de los objetivos medioambientales de MAPFRE, y contribuyan al desarrollo sostenible.
- Desarrollo de actuaciones para lograr una mayor concienciación medioambiental de la Sociedad, a través de actividades de educación, sensibilización y divulgación medioambiental destinadas a colectivos diversos, así como con la promoción de buenas prácticas medioambientales entre clientes y proveedores.
- Contribución a la investigación, al desarrollo y a la difusión del conocimiento científico y tecnológico que tiene como finalidad la preservación del Medio Ambiente, y participación en organismos y foros nacionales e internacionales en los que se promueve y apoya el desarrollo de iniciativas para su protección.

INDICADORES DE DESEMPEÑO MEDIO AMBIENTAL

INDICADORES DE DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL	SISTEMA MAPFRE			CORPORACIÓN MAPFRE			EVOLUCIÓN 2005	OBJETIVO PARA 2006	COMENTARIOS
	Unidad	Alcance	2005	Unidad	Alcance	2005			
ENERGÍA									
Consumo de energía total	kwh	(1)	60.626.116	kwh	(8)	22.440.460	☹️		El logro más relevante en el área de consumo de energía ha sido la aprobación del desarrollo de un Plan de Eficiencia Energética para 2006. Gracias a la aplicación de las medidas de este Plan se prevé el logro de avances significativos en los próximos ejercicios.
Consumo de energía de la red pública	kwh	(1)	55.642.924	kwh	(8)	20.359.082	☹️	SI	
Consumo de gas natural	m³	(1)	315.470	m³	(8)	48.955	☹️		
Consumo de gasóleo	l	(1)	151.345	l	(8)	151.345	☹️		
PAPEL									
Total consumo de papel	Tm	(2)	2.057	Tm	(8)	770	☹️		MAPFRE aplica criterios medioambientales para la selección de proveedores de papel. Se requiere certificado ECF y se valora positivamente la disposición de etiquetado ecológico.
Total consumo papel reciclado	Tm	(2)	18	Tm	(8)	7	☹️	SI	
Papel ECF sobre total papel consumido	%	(2)	100	%	(8)	100	😊		
Papel con etiqueta ecológica sobre total papel consumido	%	(2)	>10	%	(8)	>10	😊		
AGUA									
Consumo de agua	m³	(1)	284.880	m3	(8)	195.017	😊	NO	En 2006 se continuarán aplicando las actuaciones ya iniciadas con anterioridad, respecto a criterios de eficiencia en consumo de agua.
RECICLADO									
Total toner reciclado	ud	(3)	4.389	ud	(9)	N.D	😊	SI	"Proyecto 3Rs"
Total papel reciclado	Kg	(3)	120.986	Kg	(9)	N.D	😊		"
Residuos de teléfonos móviles	ud	(4)	> 500	ud	(8)	>150	😊		"
Reciclado de vehículos fuera de uso (VFU)	ud	(6)	1.995	-	-	N.A.	😊	N.A.	Si bien se ha definido objetivo, éste está relacionado con el desempeño de una de las sociedades del Grupo
Reciclado de piezas de VFU	ud	(6)	43.890	-	-	N.A.	😊	N.A.	
RESIDUOS									
Residuos sanitarios	Kg	(5)	213	Kg	(11)	175	☹️	NO	Las actuaciones previstas se refieren a la prevención y optimización de la gestión de los residuos generados.
Residuos peligrosos talleres	Tm	(14)	60	-	-	N.A.	☹️	NO	
Residuos no peligrosos talleres	Tm	(14)	13.083	-	-	N.A.	☹️	NO	
REUTILIZACIÓN									
Equipos informáticos	ud	(4)	112	-	-	N.D	☹️	SI	Está previsto el desarrollo de proyectos para su reutilización.
Reutilización de aguas residuales para riego	m³	(4)	0	-	-	N.A.	😊	SI	Está en marcha el proyecto de reutilización de agua para riego en la Sede Social de Majadahonda
EMISIONES									
Total CO ₂ emitido	Tm	(1)/(7)	29.840	Tm	(8)/(7)	11.169	😊	SI	En relación a objetivo de energía
ECO EFICIENCIA									
Agua consumida/empleada	m³	(1)	32,51	m3	(9)	59,46	😊	SI	En relación a "Proyecto 3Rs"
Papel consumido/empleado	Tm	(2)	0,20	Tm	(9)	0,23	☹️	SI	"
Papel enviado a reciclar/empleada	Kg	(3)	25,59	-	-	N.D	☹️	SI	"
Tóner reciclado/empleada	ud	(3)	1,31	-	-	N.D	☹️	SI	"
CO ₂ emitido/empleado	Tm	(1)	3,41	Tm	(9)	3	☹️	SI	"
Total energía consumida/empleada	kwh	(1)	6.918	kwh	(9)	6.841,60	☹️	SI	"
Residuo por consulta médica	kg	(5)	0,002	-	-	N.D	☹️	NO	

INDICADORES DE DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL	SISTEMA MAPFRE			CORPORACIÓN MAPFRE			EVOLUCIÓN 2005	OBJETIVO PARA 2006	COMENTARIOS
	Unidad	Alcance	2005	Unidad	Alcance	2005			

GESTIÓN DEL RIESGO MEDIOAMBIENTAL

Pólizas responsabilidad civil medioambiental suscritas	nº	(12)	764	nº	(12)	762	😊	N.A.	Si bien se ha definido objetivo, éste está relacionado con el desempeño de determinadas unidades del Grupo
Primas responsabilidad civil medioambiental en cartera	€	(12)	1.379.412	€	(12)	1.376.695	😊	N.A.	
Instalaciones de energías eólicas aseguradas	MW	(15)	3.423	MW	(12)	3.423	😊	N.A.	
Aerogeneradores asegurados	nº	(15)	4.052	nº	(12)	4.052	😊	N.A.	

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

ISO 14001	SI/NO	(4)	SI				😊	SI	(*) Ver nota al pie
Horas de formación medioambiental	nº	(10)	429				😊		
Especialistas medioambientales a tiempo completo	SI/NO	(4)	SI				😊		
Beneficiarios de la acción social medioambiental	nº	(4)	>200,000				😊		
Multas o sanciones medioambientales	nº	(13)	0				😊		

Nota: El sistema de indicadores se ha elaborado en base a criterios GRI. Los datos se refieren a España, matizados por el alcance que se indica en las notas a pie de página.

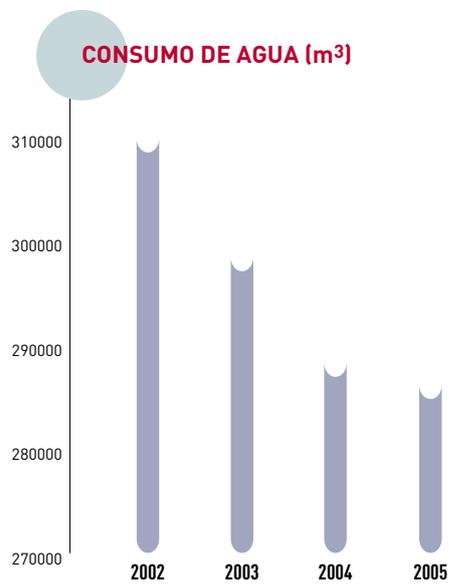
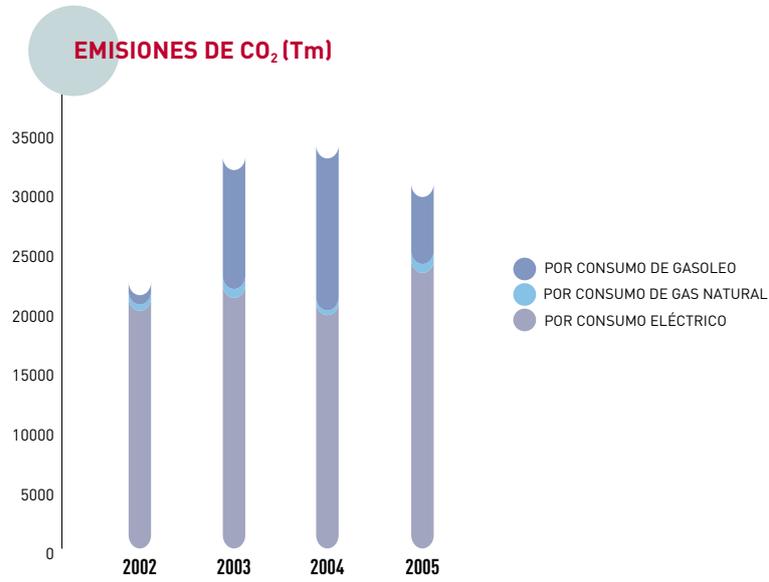
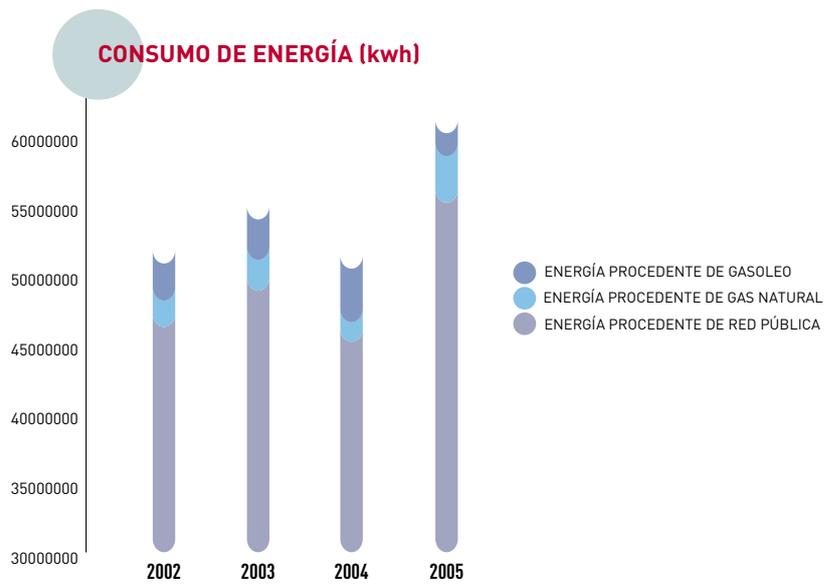
- (1) Dato estimado a partir de los datos contabilizados a 31 de octubre, en cuentas de suministros y considerando la tarifa media. Incluye los datos de Mutualidad, Seguros Generales, Vida, Caución, Agropecuaria, Guanarteme, Empresas, Industrial, Re, Inmuebles, Club, Caja Salud, Multicentro y Renting. Los empleados de estas entidades son el 84,4 por 100 de los empleados de MAPFRE en España.
- (2) Dato de consumo de papel de las compras realizadas a los proveedores corporativos de MAPFRE.
- (3) Incluye datos de los 8 edificios más representativos de MAPFRE (Sede Social, Palacete, Autocentro Alcalá, General Perón, Recoletos 23, Bárbara de Braganza, A Coruña, Valencia y Torre MAPFRE).
- (4) Incluye todo el SISTEMA MAPFRE.
- (5) Los datos se refieren a los servicios médicos de atención a empleados de los edificios de Torre MAPFRE, Recoletos 23, General Perón y Sede Social; y clínicas de rehabilitación, centros y servicios médicos, de atención a asegurados de MAPFRE.
- (6) Dato de CESVIMAP.
- (7) El cálculo de las emisiones de CO² se ha realizado en base a la metodología propuesta para el Sector Oficinas, por el GhG Protocol, del World Business Council for Sustainable Development.

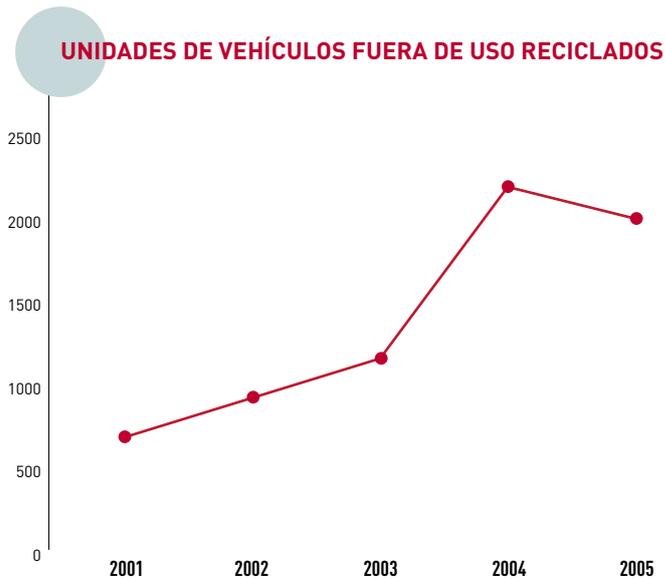
- (8) Dato estimado a partir de los datos contabilizados en cuentas de suministros y considerando la tarifa media. Incluye los datos de Seguros Generales, Vida, Caución, Guanarteme, Empresas, Industrial, Re, Inmuebles y Caja Salud. Los empleados de estas entidades son el 65 por 100 del total de los empleados de MAPFRE en España.
- (9) Estimación a partir de los datos de SISTEMA MAPFRE, en función del número de empleados de CORPORACIÓN MAPFRE.
- (10) Incluye las horas de formación recibidas por el personal del departamento de medio ambiente, más las horas de formación impartidas por el departamento de medio ambiente a personal con responsabilidad en la implantación del sistema de gestión medioambiental.
- (11) Incluye datos de Caja Salud y Seguros Generales (SEGESYMED).
- (12) Dato de la Unidad de Empresas y MAPFRE AGROPECUARIA. Datos a 31 de diciembre
- (13) Dato se refiere a los edificios sedes sociales de Unidades y de Direcciones Generales Territoriales.
- (14) Se generan residuos de talleres en MULTISERVICAR Y CESVIMAP.
- (15) Dato de la Unidad de Empresas

*En 2005 se inició el proceso de implantación del Sistema de Gestión Medioambiental. Actualmente se dispone de certificado ISO 14001 para las actividades desarrolladas en la Sede Social de MAPFRE, que incluye entre otras los servicios centrales de MAPFRE.

- 😊 : EVOLUCIÓN FAVORABLE DEL INDICADOR RESPECTO AL EJERCICIO ANTERIOR
 😐 : NO SE EVIDENCIAN CAMBIOS SIGNIFICATIVOS RESPECTO A LOS DATOS DISPONIBLES DEL EJERCICIO ANTERIOR.
 😞 : EVOLUCIÓN DESFAVORABLE RESPECTO A LOS DATOS DISPONIBLES DEL EJERCICIO ANTERIOR.

N.D.: NO DISPONIBLE
 N.A.: NO APLICA





ECO-EFICIENCIA

MAPFRE valora cuantitativamente los impactos medioambientales derivados de su actividad. Como resultado de este análisis, identifica los principales aspectos susceptibles de mejora, y con base en ellos establece sus objetivos medioambientales y planes de actuación.

Uno de los principales impactos medioambientales de MAPFRE es el consumo de recursos. Actualmente se está trabajando para lograr un menor consumo de recursos por empleado. En 2006 se pondrá en marcha el "Proyecto 3Rs", a través del cual prevemos el logro de avances significativos en términos de eco-coeficiencia.

En esta línea, está ya aprobada una directriz para todo el grupo, por la que se aplican criterios medioambientales en los procesos compras. Gracias a ello, los productos utilizados se sustituyen progresivamente por otros más respetuosos con el medio ambiente.

Ejemplos de algunos logros ya materializados son que gran parte de nuestros equipos informáticos incorporan medidas de eficiencia energética y ahorro de papel, y que algunos consumibles, como por ejemplo el papel de copias, cumple con criterios medioambientales. El 100 por 100 del papel consumido en 2005 es ECF (elemental chlorine free) y más del 10 por 100 dispone de etiqueta ecológica.

En 2005 MAPFRE consumió 283.462 m³ de agua. No obstante, en las instalaciones se aplican medidas para reducir el consumo, gracias a las que estamos logrando reducciones anuales medias de un 2 por 100 aproximadamente. Adicionalmente a las medidas aplicadas para reducir el consumo de agua, en línea con nuestro compromiso medioambiental, y con el objetivo de contribuir de forma positiva a paliar los efectos de la intensa sequía que España ha sufrido en 2005, MAPFRE aprobó la aplicación de medidas urgentes de ahorro de agua:

- Se prohibió regar en los edificios sede de sociedades operativas que disponen de zonas ajardinadas.
- Se puso en marcha una iniciativa para la modificación de los jardines actuales por otros más eficientes, diseñados con criterios bioclimáticos.
- Se está construyendo una planta de reciclado de agua, que permitirá reutilizar todas las aguas residuales generadas en la instalación para el riego de las zonas ajardinadas. La planta se pondrá en marcha en 2006 y facilitará la reutilización de 60m³/día de agua para riego.

En cuanto al uso de la energía, MAPFRE ha desarrollado iniciativas para emplear fuentes de energía renovables y para incrementar el rendimiento energético en los inmuebles en los que desarrolla sus actividades. Un ejemplo es la planta de cogeneración de la sede social, en funcionamiento desde 1996, y que ha generado más de 20 millones de Kw/h desde su puesta en funcionamiento.

En 2005 se ha incrementado el consumo de energía respecto a 2004, si bien ha habido un cambio en las fuentes de generación, de forma que se ha incrementado el uso de gas natural y reducido el consumo de combustibles líquidos, lo que ha propiciado una leve reducción de las emisiones de CO₂. Las medidas para el control y la reducción del consumo de energía se impulsarán en 2006 con el diseño y puesta en marcha de un Plan de Eficiencia Energética.

MAPFRE aplica programas de mantenimiento y control de las instalaciones de climatización, y se desarrollan revisiones técnicas periódicas que nos permiten asegurar que las instalaciones susceptibles de generar emisiones a la atmósfera tienen un rendimiento óptimo, y que cumplen con los parámetros que establece la normativa. En todas las torres de refrigeración se aplica un mantenimiento preventivo, y se realizan los análisis físico-químicos y de legionella, y establecidos por la legislación vigente.

Por otro lado, en cumplimiento del Protocolo de Montreal de reducción de los compuestos clorofluorocarbonados (CFCs) MAPFRE ha retirado el gas halón de las instalaciones, y los nuevos sistemas de extinción de incendios se están desarrollando por agua nebulizada. Se han inventariado las instalaciones con equipos que utilizan CFCs, y se está aplicando un plan para su retirada gradual y sustitución por refrigerantes ecológicos.



PROMOCIÓN DEL RECICLADO

En 2005 se ha realizado un estudio sobre la generación de residuos en MAPFRE, que ha abarcado 44 centros de trabajo en España, en los que trabaja el 80 por 100 de los empleados. Como resultado del estudio, se ha emitido un informe de situación medioambiental para cada uno de estos edificios y se ha realizado el inventario de residuos de MAPFRE. Este estudio ha sido la base sobre la que se han planificado determinadas acciones para 2005 y los próximos ejercicios.

Los principales residuos generados en MAPFRE son el papel y el tóner. En los centros donde se generan más residuos se han implantado medidas para facilitar el reciclado. En 2005 MAPFRE recicló más de 100 Tm de residuos no peligrosos.

En el complejo de Majadahonda, en el que trabajan unos 1.300 empleados, los residuos se separan por su naturaleza. Se recogen de forma separada el papel, el tóner, los residuos de envases, los residuos orgánicos y otros residuos, y todos ellos se envían a reciclar. Esta iniciativa se implantará a lo largo de 2006 en otros edificios administrativos de MAPFRE.

Además de estas actuaciones de reciclado, se están implantando medidas para optimizar la gestión de los residuos peligrosos que se generan como consecuencia del mantenimiento de las instalaciones. En determinadas actividades se generan residuos de naturaleza particular, como los residuos sanitarios de los centros médicos o los residuos de talleres que se generan en los centros donde se realizan actividades relacionadas con la revisión y el mantenimiento de automóviles. Estos residuos peligrosos se gestionan en base a criterios de precaución y a los requisitos legales establecidos por la Administración.

Otros residuos, como los eléctricos y electrónicos, una vez fuera de uso en MAPFRE, pueden alargar su vida útil si se entregan a otros usuarios. Con este objetivo, tradicionalmente en MAPFRE se han realizado donaciones de equipos informáticos a organizaciones sin ánimo de lucro y a entidades educativas.

Destaca asimismo la participación de MAPFRE en la campaña de recogida de teléfonos móviles fuera de uso, en colaboración con Cruz Roja y la Fundación Entreculturas. Esta campaña consiste en que los clientes y empleados pueden depositar sus teléfonos móviles fuera de uso en contenedores especiales ubicados en los centros de trabajo. En 2005 se recogieron más de 500 móviles para su reciclado.

Por otra parte MAPFRE –a través de CESVIMAP– empezó a trabajar hace más de una década con el objetivo de contribuir a reducir el impacto ambiental del fin de la vida útil de los vehículos siniestrados, y facilitar un tratamiento no contaminante para la recuperación de piezas, componentes y materiales para nuevos usos. El proceso de investigación llevado a cabo culminó con la puesta en marcha en 2001 de CESVI RECAMBIOS, centro dedicado al tratamiento ecológico de los vehículos fuera de uso, que en 2005 ha tratado unos 2.000 vehículos fuera de uso.

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

En MAPFRE existen normas medioambientales que son de aplicación a todas las instalaciones, a todas las actividades y a todos los países en los que opera el Grupo, para definir el comportamiento que debe tener MAPFRE ante el desempeño de cualquier actividad que pueda tener un impacto sobre el Medio Ambiente. Estas normas se están implantando a través de un Sistema de Gestión Ambiental que permite la integración de la variable medioambiental transversalmente, de forma que contribuye de forma positiva a la mejora del desempeño económico a través de la gestión de los riesgos medioambientales. En 2005 se ha finalizado la elaboración del sistema documental y se ha iniciado el proceso de implantación en los edificios más emblemáticos.

Se ha logrado el certificado medioambiental en base a la norma ISO 14001 para la actividades desarrolladas en la sede social de MAPFRE, donde trabajan unos 1.300 empleados. Además, MAPFRE dispone de una certificación ISO 14001 para CESVIMAP.

La participación e implicación de los empleados es fundamental para el cumplimiento de los objetivos medioambientales. En 2005 se ha aprobado un Plan de Formación Medioambiental, que está dirigido a todos los empleados, y que tiene como objetivo que puedan contribuir al logro del desarrollo sostenible. En 2005 se ha impartido formación a los empleados implicados en la implantación del sistema de gestión medioambiental.

Todas las instalaciones de MAPFRE están ubicadas en suelo urbano o industrial, y no están próximas a espacios naturales protegidos, por lo que no se generan impactos directos sobre la biodiversidad.

Con el fin de contribuir a reducir los impactos medioambientales incluso fuera de nuestra actividad, este año se han elaborado el “decálogo para el ahorro de agua” y el “decálogo para el ahorro de energía”, que se han distribuido a través de la intranet corporativa. El objetivo de estos decálogos es fomentar entre los empleados y colaboradores el uso de buenas prácticas medioambientales y el consumo responsable.



El agua en MAPFRE se destina fundamentalmente a usos sanitarios. Los vertidos de aguas residuales se realizan de forma mayoritaria a redes de saneamiento municipal y están libres de contaminantes químicos.

GESTIÓN DEL RIESGO MEDIOAMBIENTAL

MAPFRE contribuye también a gestionar el riesgo medioambiental de la Sociedad a través de la puesta en el mercado de productos y servicios adaptados a las necesidades de nuestros clientes, y cuyo fin último es evitar que esos riesgos se materialicen.

La póliza de responsabilidad civil medioambiental, los seguros para las fases de diseño, construcción y puesta en marcha de parques eólicos, u otras soluciones innovadoras, como seguros que cubren las posibles pérdidas financieras derivadas de la falta de sol en instalaciones eólicas, son ejemplo de nuestros productos de gestión del riesgo medioambiental en el ámbito industrial. MAPFRE ocupa la primera posición en estos mercados en España, con 1,3 millones de euros en primas en pólizas de responsabilidad civil por contaminación, y 4.000 aerogeneradores asegurados que producen 3.000 MW anuales.

MAPFRE está contribuyendo también al desarrollo de los parques eólicos, ofreciendo condiciones particulares para este tipo de riesgos y participando como socio con Caja Madrid en el acuerdo firmado por esta entidad financiera con la Consejería de Economía de la Comunidad de Madrid para potenciar el uso de energías renovables.

Además, y en relación a los riesgos derivados del posible incremento de la frecuencia e intensidad de las catástrofes naturales, MAPFRE facilita a sus asegurados y reasegurados la posibilidad de tener una adecuada protección financiera ante la eventual ocurrencia de estos riesgos

a través de sus coberturas de seguro y reaseguro contra riesgos de la naturaleza. Para algunos de estos peligros, dentro de la evaluación de la cobertura de la póliza, se utilizan avanzados modelos probabilísticos de simulación de catástrofes.

Cada año, los técnicos de MAPFRE realizan unas 400 valoraciones de riesgos medioambientales para la toma de decisión de concesión o no de seguros de responsabilidad ambiental. De estas valoraciones, un 25 por 100 requieren de visitas a la instalación por parte de especialistas medioambientales. En estas visitas se evalúa el riesgo potencial al que el cliente está expuesto, se identifican oportunidades de mejora en la gestión del riesgo medioambiental, y se proponen a los clientes medidas de ingeniería o de optimización de la gestión para la reducción del riesgo medioambiental.

Por su ámbito de actuación, algunas sociedades del grupo como CESVIMAP e ITSEMAP contribuyen a la reducción del riesgo medioambiental.

CESVIMAP investiga sobre la reparación de vehículos accidentados y forma a personal técnico, en la reparación y valoración de daños materiales en automóviles. Muchos de los trabajos de investigación desarrollados por esta entidad han logrado contribuir de forma global al ahorro en el consumo de recursos contaminantes, como pinturas o disolventes y a minimizar los impactos medioambientales en la actividad de reparación de vehículos. Estos trabajos se difunden públicamente a través de publicaciones y jornadas de formación.

ITSEMAP, empresa de ingeniería en el ámbito de la seguridad y el medio ambiente, desempeña una labor de asistencia técnica en la gestión de los riesgos medioambientales industriales, incluyendo el desarrollo de herramientas que facilitan el proceso de análisis de riesgos medioambientales, tanto en el ámbito del sector asegurador como para los sectores de mayor impacto medioambiental.

CONTRIBUCIÓN MEDIOAMBIENTAL A LA SOCIEDAD

La FUNDACIÓN MAPFRE ha promocionado el desarrollo de estudios y guías medioambientales para la promoción de la gestión medioambiental en la sociedad, como el "Manual de gestión de suelos contaminados para pequeñas y medianas empresas", o el "Manual para el Sector Cerámico en el régimen de comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero".

El Instituto MAPFRE de Seguridad Vial promueve la conducción eficiente, que se refiere a la utilización del automóvil de una forma más racional, de forma que disminuya su impacto sobre el medio ambiente sin renunciar a su uso. Con el objetivo de divulgar una conducción menos contaminante, el Instituto MAPFRE de Seguridad Vial recopila, en los "Consejos de Seguridad Vial" de su página web un conjunto de técnicas que constituyen un "decálogo" para la conducción eficiente.

En el ámbito de la divulgación medioambiental, el Instituto MAPFRE de Seguridad Vial ha colaborado con diversas administraciones públicas distribuyendo de forma gratuita, material sobre medio ambiente y el uso del vehículo. Algunas actuaciones están especialmente dirigidas al público infantil, como la edición de material escolar de educación vial dirigida a los alumnos de primaria y secundaria, y publicaciones periódicas infantiles. Más de 200.000 niños se han beneficiado del uso de este material educativo. Destaca también la labor que el Instituto MAPFRE de Seguridad Vial viene realizando en los últimos años para la difusión de buenas prácticas entre los empleados de empresas aseguradas, que utilizan el vehículo como medio de trabajo. El DVD "Técnicas para una conducción más eficiente" se ha distribuido a 8.522 usuarios.

En 2005 se han desarrollado actuaciones singulares en colaboración con otras entidades. Entre estas, destaca la promoción de la serie de televisión "Vías Verdes" y de numerosos actos para la promoción del uso de la bicicleta.

Como en años anteriores MAPFRE EMPRESAS ha elaborado nuevas Guías Básicas de Medio Ambiente. Estas Guías son publicaciones que ofrecen información y recomendaciones de carácter medioambiental relacionadas con los riesgos medioambientales de diversos sectores industriales. Su objetivo es facilitar al asegurado la identificación y la gestión de sus riesgos medioambientales.

En 2005 se han elaborado guías medioambientales para los sectores de fabricación de cemento, azúcar, pinturas y vertederos de residuos urbanos, además de una Guía de textos legales sobre prevención, seguridad y medio ambiente. Las Guías se han distribuido a través de la red comercial y están disponibles en la página web de MAPFRE EMPRESAS (www.mapfreindustrial.com) para los usuarios de la misma.

RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

El cuadro siguiente resume las bases de la relación con los grupos de interés, en cuanto a la dimensión medioambiental de la sostenibilidad.

Clientes	<ul style="list-style-type: none"> - Productos y servicios para la gestión del riesgo medioambiental - Información para la gestión del riesgo medioambiental - Posibilidad de manifestar inquietudes a través del servicio de atención al cliente y Departamento de Medio Ambiente
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> - Formación medioambiental y distribución de material divulgativo - Facilidades para la contribución al desarrollo sostenible a través del consumo de recursos más respetuosos con el medio ambiente y actuaciones de eco-eficiencia - Consideración de sugerencias de empleados para el diseño de objetivos medioambientales
Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> - Actuaciones a través de la FUNDACIÓN MAPFRE - Minimización de impactos medioambientales
Administración	<ul style="list-style-type: none"> - Compromiso con el cumplimiento de la normativa medioambiental que es de aplicación - Puesta a disposición de la Administración de recursos a través de la FUNDACIÓN MAPFRE
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> - Definición de criterios medioambientales para compras y suministros - Información para la reducción de sus impactos medioambientales dentro de las instalaciones de MAPFRE
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> - Control del riesgo medioambiental de las actividades de MAPFRE - Actuaciones de responsabilidad ambiental - Respuesta a demandas de información de agentes inversores