

90 AÑOS **MAPFRE**

2023 JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

ANTONIO HUERTAS

PRESIDENTE DE MAPFRE

UN AÑO MUY SATISFACTORIO A PESAR DEL ENTORNO



**GUERRA
EN UCRANIA**



INFLACIÓN



**TIPOS
DE INTERÉS**



**SECUELAS
DE LA PANDEMIA**



**VOLATILIDAD
EN LOS MERCADOS**



**BAJO CRECIMIENTO
ECONÓMICO**

SOLIDEZ DE LOS RESULTADOS

29.510 M€

RECORD DE INGRESOS

DIVERSIFICACIÓN

SOLVENCIA Y FLEXIBILIDAD FINANCIERA

NOS LLEVA A SER

ASEGURADORA ESPAÑOLA
Nº 1
EN EL MUNDO

ASEGURADORA LÍDER
EN LATAM

TOP 10
EUROPA NO VIDA

TOP 20
REASEGURADORAS
MUNDIALES



IBERIA

AVANCES

ESTRUCTURA

- Nuevo modelo operativo
- Nuevo modelo comercial

NEGOCIO

- Vida
- Salud
- Multirriesgos
- Empresas

CANALES

- Red Propia
- Corredores

RETOS 2023

- AUTOS
- VIDA
- BATIR AL MERCADO
- CLIENTES
- AMPLIAR CANALES
- CONSOLIDAR TRANSFORMACIÓN
- EFICIENCIA

SOMOS LA MAYOR ASEGURADORA DE AMÉRICA LATINA

#1 EN
PRIMAS

#2 EN CONTRIBUCIÓN
BENEFICIOS DEL
GRUPO

NUEVA ESTRUCTURA REGIONAL: BRASIL, MÉXICO Y LATAM SUR-CENTRO

BRASIL

2022

- Fuerte incremento prima y resultados.
- Magníficos ratios combinado Vida Riesgo y Agro.
- Gran impulso comercial canal Banco do Brasil.
- Transformación tecnológica.

2023

- Foco en Autos.
- Reducción de costes.
- Mejora gestión canal corredores.
- Gran potencial canal bancario.



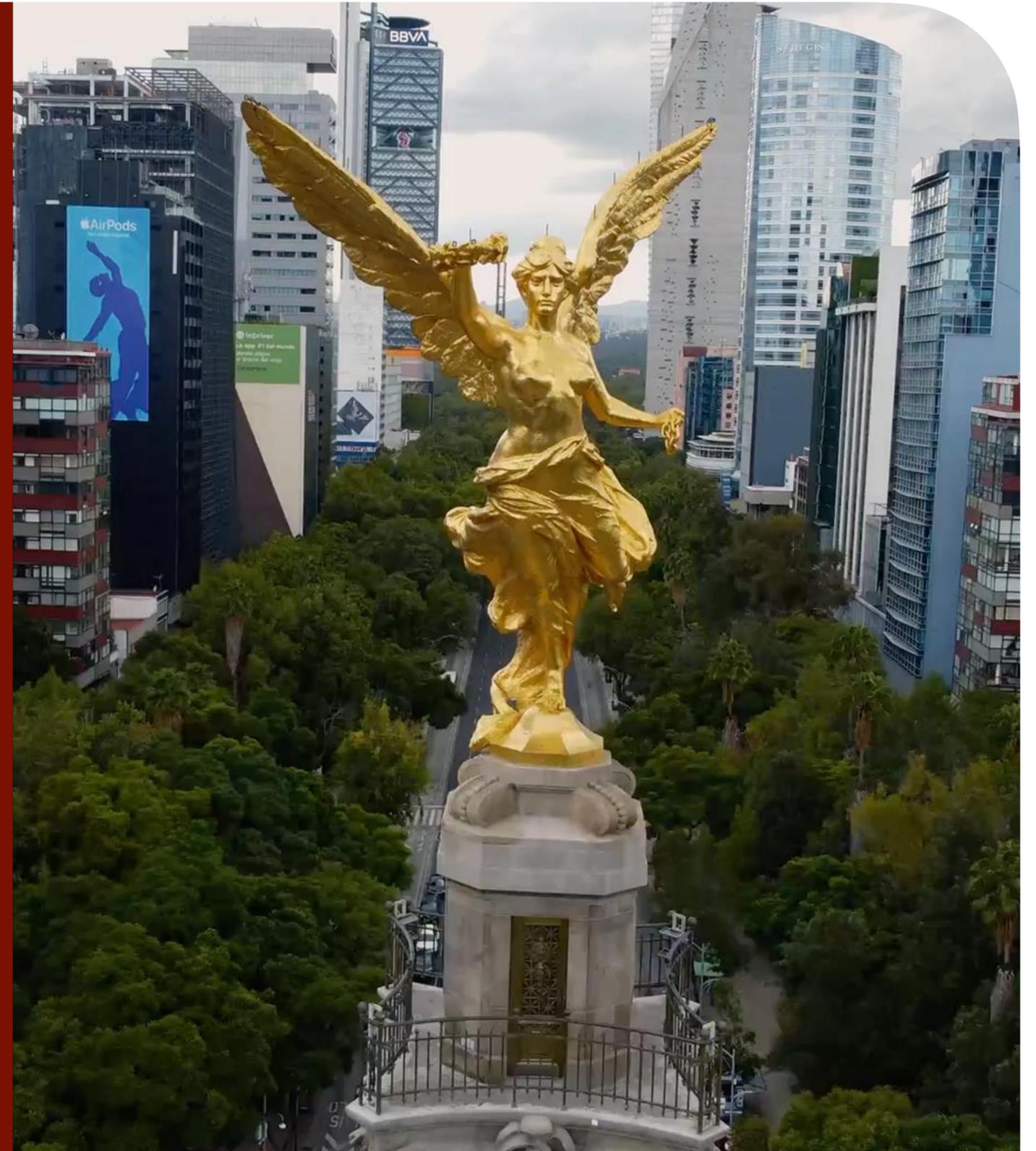
MÉXICO

2022

- Mejora control técnico.
- Avance transformación digital.

2023

- Mayor crecimiento primas retenidas.
- Newtron.
- Reducción de gastos de adquisición.



LATAM SUR-CENTRO

AMÉRICA CENTRAL Y REP. DOMINICANA



2022

- Crecimiento importante en toda la región.
- Avances tecnológicos Plan América Central.

2023

Foco en autos Panamá y R. Dominicana.

- Plataforma tecnológica Multipaís.
- Automatización y mejora eficiencia.

LATAM SUR



2022

- Año histórico ventas y resultados.
- Ratio combinado Autos.
- Excelentes resultados Perú, Colombia, Chile y Uruguay.

2023

- Foco técnico Autos.
- Mejora eficiencia y reducción costes.



NORTEAMÉRICA



EEUU

2022

- Impacto inflación en Autos.
- Mercado con fortísimas pérdidas.

2023

- Foco en gestión técnica y control costes Autos.
- Ajuste tarifas.
- Costes reaseguro.
- Nueva compañía estado Washington.



PUERTO RICO

2022

- Huracán Fiona.
- Resultados excelentes.

2023

- Mejor selección riesgo catastrófico.
- Coste reaseguro.



EMEA

2022

- Ventas operaciones asiáticas.
- Reestructuración Italia.
- Hiperinflación Turquía.
- Buenos resultados Alemania y Malta.

2023

- Potencial acuerdos digitales Alemania e Italia.
- Transformación tecnológica Malta.
- Gestión prudente en Turquía



MAPFRE | RE

REASEGURO

2022

- Elevada frecuencia siniestros intensidad.

2023

- Nuevo ciclo de precios.
- Mejora rentabilidad.
- Aprovechar ampliación de capital 250M€.

MAPFRE Global Risks

2022

- Nuevos clientes.
- Excelente siniestralidad.

2023

- Incremento costes reaseguro.
- Control técnico prudente.

MAPFRE ASISTENCIA

2022: Fin proceso reordenación países.

2023: Nueva marca **MAWDY**

Foco crecimiento disciplinado.

Más capacidades digitales.

S solunion

2022: Resultados magníficos.

2023: Consolidación geográfica.

Caución.

Clientes multinacionales LATAM

MAPFRE INVERSIÓN

52.000 millones en activos gestionados en 26 países.

+1.300 millones en inversiones alternativas con socios de referencia.

MAPFRE AM

Mayor gestora independiente no bancaria del mercado español.

MAPFRE Gestión Patrimonial

1.400 Millones.
10 Oficinas.

abante)

LA FINANCIÈRE RESPONSABLE

PLAN ESTRATÉGICO 2022 - 2024



PILARES

1

CRECIMIENTO

2

EFICIENCIA
Y PRODUCTIVIDAD

3

TRANSFORMACIÓN

Es el *momento*. Es *ahora!*

PLAN ESTRATÉGICO 2022 - 2024

CRECIMIENTO DISCIPLINADO

+11%

Crecimiento real
primer año

ESPAÑA - BRASIL -
LATAM - RE - USA

RENTABILIDAD

8,4%

ROE
primer año

Tras la pandemia,
empeoramiento
siniestralidad
Auto

PLAN ESTRATÉGICO 2022 - 2024

DETERIORO RATIO COMBINADO EN 2022

- Incremento de costes por la inflación.
- Reacción lenta y compleja en los ajustes de tarifa.
- Deterioro relevante siniestralidad autos.
- Siniestralidad catastrófica reaseguro.

LA DIVERSIFICACIÓN NOS PROTEGE

- Producto: Excelente resultados Vida Riesgo.
- Geográfica: Mayoría países y negocios mejoran resultados.

PLAN ESTRATÉGICO 2022 - 2024

EFICIENCIA OPERATIVA Y TÉCNICA

REDUCCIÓN GASTOS 2 PUNTOS.

TRANSFORMACIÓN TÉCNICA,
TECNOLÓGICA Y OPERATIVA.

RATIO COMBINADO 98% POR
INCREMENTO SINIESTRALIDAD.



PLAN ESTRATÉGICO 2022 - 2024

*La parte
que nos toca*

PILAR DE TRANSFORMACIÓN

Personas y sostenibilidad

**BRECHA SALARIAL
DE GÉNERO**

+/-1% en 2024

INVERSIONES ESG

90%

de la cartera de inversiones
calificada en línea con los
criterios ESG para 2024

E

Mayor exigencia medioambiental.

S

**Políticas laborales inclusivas:
3,5% personas con discapacidad.**

G

**Transparencia y buen gobierno.
47% de mujeres en el Consejo.**

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



**Catalina
Miñarro Brugarolas**



**Ana Isabel
Fernández Álvarez**



**Mª Leticia
Freitas Costa**



**Rosa María
García García**



**Mª Amparo
Jiménez Urgal**



**Pilar
Perales Viscasillas**



**Elena
Sanz Isla**



**Antonio
Huertas Mejías**



**Ignacio
Baeza Gómez**



**José Manuel
Inchausti**



**Antonio
Gómez Ciria**



**Francisco J.
Marco Orenes**



**Fernando
Mata**



**Antonio
Miguel-Romero
de Olano**



**Francesco Paolo
Vanni d'Archirafi**

REVISIÓN COMPROMISOS ESTRATÉGICOS PÚBLICOS

2023 / 2024

5%-6%

CRECIMIENTO

+/-96%

RATIO COMBINADO

9%-10%

ROE

MARCO DE REFERENCIA

+/-200%

MARGEN DE SOLVENCIA

+50%

PAY OUT

23%-25%

ENDEUDAMIENTO

Confirmamos resto compromisos públicos ESG.

GRACIAS



ALFONSO REBUELTA BADIAS



JOSÉ ANTONIO COLOMER GUIU

A MODO DE SÍNTESIS, EN EL 2022

**Desarrollo de negocio
y
desempeño
estratégico muy
positivos.**

**Contamos con
un balance saneado
y una excelente
posición de solvencia.**

**El proceso de
transformación
del grupo avanza
positivamente.**

Y CUMPLIMOS
NUESTROS COMPROMISOS
CON LOS ACCIONISTAS

14,5cts.

DIVIDENDO

447M€

EN EFECTIVO

+4.250 M€

EN LOS ÚLTIMOS
10 AÑOS

6%

YIELD PROMEDIO
10 AÑOS

Y ... CUMPLIMOS 90 AÑOS

90
AÑOS

MAPFRE

Nueve décadas,
varias generaciones.

Para ser 1ª aseguradora
en compromiso
empresarial y social.

Vocación compromiso
a largo plazo.

Valores institucionales
y empresariales.

Fundación MAPFRE.

Riqueza social.

90
AÑOS **MAPFRE**

2023 JUNTA GENERAL
DE ACCIONISTAS

Muchas gracias.



@MAPFRE



www.linkedin.com/company/mapfre



@MAPFRE



@ahuertasmejias



www.linkedin.com/in/antoniohuertasmejias



@ahuertasmejias

ANTONIO HUERTAS

Presidente de MAPFRE