

**ANEXO III**

ENTIDADES ASEGURADORAS

2º

**INFORME FINANCIERO SEMESTRAL CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2019

**FECHA DE CIERRE DEL PERIODO**

31/12/2019

**I. DATOS IDENTIFICATIVOS**

**Denominación Social:** MAPFRE, S.A.

**Domicilio Social:** CARRETERA DE POZUELO MAJADAHONDA 52, 28222 Majadahonda (Madrid)

**C.I.F.**

A08055741

**II. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA A LA INFORMACIÓN PERIÓDICA PREVIAMENTE PUBLICADA**

Con respecto a la Información Financiera Intermedia remitida hoy, 12 de febrero de 2020, a las 9.38 horas (Segundo Semestre 2020) se ha modificado el tipo de comunicación, indicando que corresponde "2º ESTADÍSTICO".  
Las Cuentas Anuales se envían a lo largo del día de hoy.

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**1. BALANCE INDIVIDUAL (1/2) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

ACTIVO		PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
1. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	0005	15.167	24.647
2. Activos financieros mantenidos para negociar	0010		
3. Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0015		
4. Activos financieros disponibles para la venta	0020	21.903	11.438
5. Préstamos y partidas a cobrar	0025	494.293	547.587
6. Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	0030		
7. Derivados de cobertura	0035		
8. Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	0041		
9. Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias:	0045	15.609	16.226
a) Inmovilizado material	0046	15.609	16.226
b) Inversiones inmobiliarias	0047		
10. Inmovilizado intangible:	0050	428	1.122
a) Fondo de comercio	0051		
b) Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores	0053		
c) Otro activo intangible	0052	428	1.122
11. Participaciones en empresas del grupo y asociadas:	0055	9.592.379	9.531.745
a) Participaciones en empresas asociadas	0056		
b) Participaciones en empresas multigrupo	0057		
c) Participaciones en empresas del grupo	0058	9.592.379	9.531.745
12. Activos fiscales:	0060	120.723	79.596
a) Activos por impuesto corriente	0061	93.814	52.527
b) Activos por impuesto diferido	0062	26.909	27.069
13. Otros activos	0075	49.013	53.318
14. Activos mantenidos para la venta	0080		
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>0100</b>	<b>10.309.515</b>	<b>10.265.679</b>

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**1. BALANCE INDIVIDUAL (2/2) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

PASIVO Y PATRIMONIO NETO		PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>0170</b>	2.852.977	2.881.644
1. Pasivos financieros mantenidos para negociar	<b>0110</b>		
2. Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	<b>0115</b>	365	365
3. Débitos y partidas a pagar:	<b>0120</b>	2.841.515	2.869.352
a) Pasivos subordinados	<b>0121</b>	1.121.071	1.120.541
b) Obligaciones y otros valores negociables	<b>0122</b>	1.004.821	1.004.049
c) Deudas con entidades de crédito	<b>0123</b>	610.005	490.043
d) Otras deudas	<b>0124</b>	105.618	254.719
4. Derivados de cobertura	<b>0130</b>		
5. Provisiones técnicas:	<b>0131</b>		
a) Para primas no consumidas	<b>0132</b>		
b) Para riesgos en curso	<b>0133</b>		
c) De seguros de vida	<b>0134</b>		
d) Para prestaciones	<b>0135</b>		
e) Para participación en beneficios y para extornos	<b>0136</b>		
f) Otras provisiones técnicas	<b>0137</b>		
6. Provisiones no técnicas	<b>0140</b>	10.989	11.793
7. Pasivos fiscales:	<b>0145</b>	108	134
a) Pasivos por impuesto corriente	<b>0146</b>		26
b) Pasivos por impuesto diferido	<b>0147</b>	108	108
8. Resto de pasivos	<b>0150</b>		
9. Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta	<b>0165</b>		
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>0195</b>	7.456.538	7.384.035
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>0180</b>	7.456.538	7.384.035
1. Capital o fondo mutual:	<b>0171</b>	307.955	307.955
a) Capital escriturado o fondo mutual	<b>0161</b>	307.955	307.955
b) <i>Menos: Capital no exigido</i>	<b>0162</b>		
2. Prima de emisión	<b>0172</b>	3.338.720	3.338.720
3. Reservas	<b>0173</b>	3.231.921	3.142.147
4. <i>Menos: Acciones propias</i>	<b>0174</b>	(63.836)	(48.250)
5. Resultados de ejercicios anteriores	<b>0178</b>	383.458	334.843
6. Otras aportaciones de socios y mutualistas	<b>0179</b>		
7. Resultado del periodo	<b>0175</b>	443.093	493.455
8. <i>Menos: Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta</i>	<b>0176</b>	(184.773)	(184.835)
9. Otros instrumentos de patrimonio neto	<b>0177</b>		
<b>AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR</b>	<b>0188</b>		
1. Activos financieros disponibles para la venta	<b>0181</b>		
2. Operaciones de cobertura	<b>0182</b>		
3. Diferencias de cambio	<b>0184</b>		
4. Corrección de asimetrías contables	<b>0185</b>		
5. Otros ajustes	<b>0187</b>		
<b>SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS</b>	<b>0193</b>		
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>0200</b>	10.309.515	10.265.679

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**2. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS INDIVIDUAL (ELABORADA UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL (2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR (2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2019	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2018
(+) 1. Primas imputadas al ejercicio, netas de reaseguro	0201				
(+) 2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	0202				
(+) 3. Otros ingresos técnicos	0203				
(-) 4. Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	0204				
(+/-) 5. Variación de otras provisiones técnicas, netas de reaseguro	0205				
(+/-) 6. Participación en beneficios y extornos	0206				
(-) 7. Gastos de explotación netos	0207				
(+/-) 8. Otros gastos técnicos	0209				
(-) 9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	0210				
<b>A) RESULTADO CUENTA TÉCNICA SEGURO NO VIDA (1+ 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9)</b>	<b>0220</b>				
(+) 10. Primas imputadas al ejercicio, netas de reaseguro	0221				
(+) 11. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	0222				
(+) 12. Ingresos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión	0223				
(+) 13. Otros ingresos técnicos	0224				
(-) 14. Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro	0225				
(+/-) 15. Variación de otras provisiones técnicas, netas de reaseguro	0226				
(+/-) 16. Participación en beneficios y extornos	0227				
(-) 17. Gastos de explotación netos	0228				
(+/-) 18. Otros gastos técnicos	0229				
(-) 19. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	0230				
(-) 20. Gastos de inversiones afectas a seguros en los que el tenedor asume el riesgo de la inversión	0231				
<b>B) RESULTADO CUENTA TÉCNICA SEGURO VIDA (10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18 + 19 + 20)</b>	<b>0240</b>				
<b>C) RESULTADO CUENTA TÉCNICA (A + B)</b>	<b>0245</b>				
(+) 21. Ingresos del in. material y de las inversiones	0246	343.681	302.674	626.319	750.519
(-) 22. Gastos del in. material y de las inversiones	0247	(33.435)	(34.840)	(70.199)	(67.078)
(+) 23. Otros ingresos	0248	35.488	47.438	64.226	89.095
(-) 24. Otros gastos	0249	(137.941)	(235.225)	(215.705)	(315.099)
<b>E) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (C + 21 + 22 + 23 + 24)</b>	<b>0265</b>	207.793	80.047	404.641	457.437
(+/-) 25. Impuesto sobre beneficios	0270	21.260	19.239	38.452	36.018
<b>F) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS (E + 25)</b>	<b>0280</b>	229.053	99.286	443.093	493.455
(+/-) 26. Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos	0285				
<b>G) RESULTADO DEL PERIODO (F + 26)</b>	<b>0300</b>	229.053	99.286	443.093	493.455
<b>BENEFICIO POR ACCIÓN</b>		<b>Importe (X,XX euros)</b>	<b>Importe (X,XX euros)</b>	<b>Importe (X,XX euros)</b>	<b>Importe (X,XX euros)</b>
Básico	0290	0,07	0,03	0,15	0,16
Diluido	0295	0,07	0,03	0,15	0,16

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**3. ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS INDIVIDUAL (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
<b>A) RESULTADO DEL PERIODO</b>	<b>0305</b>	443.093	493.455
<b>B) OTROS INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS</b>	<b>0310</b>		
<b>1. Activos financieros disponibles para la venta:</b>	<b>0315</b>		
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	<b>0316</b>		
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	<b>0317</b>		
c) Otras reclasificaciones	<b>0318</b>		
<b>2. Coberturas de los flujos de efectivo:</b>	<b>0320</b>		
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	<b>0321</b>		
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	<b>0322</b>		
c) Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas	<b>0323</b>		
d) Otras reclasificaciones	<b>0324</b>		
<b>3. Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero:</b>	<b>0325</b>		
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	<b>0326</b>		
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	<b>0327</b>		
c) Otras reclasificaciones	<b>0328</b>		
<b>4. Diferencias de cambio y conversión:</b>	<b>0330</b>		
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	<b>0331</b>		
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	<b>0332</b>		
c) Otras reclasificaciones	<b>0333</b>		
<b>5. Corrección de asimetrías contables:</b>	<b>0335</b>		
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	<b>0336</b>		
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	<b>0337</b>		
c) Otras reclasificaciones	<b>0338</b>		
<b>6. Activos mantenidos para la venta:</b>	<b>0340</b>		
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	<b>0341</b>		
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	<b>0342</b>		
c) Otras reclasificaciones	<b>0343</b>		
<b>7. Ganancias/(Pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal</b>	<b>0345</b>		
<b>8. Otros ingresos y gastos reconocidos</b>	<b>0355</b>		
<b>9. Impuesto sobre beneficios</b>	<b>0360</b>		
<b>TOTAL INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS (A + B)</b>	<b>0400</b>	443.093	493.455

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**4. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INDIVIDUAL (1/2) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

PERIODO ACTUAL		Fondos propios					Ajustes por cambios de valor	Subvenciones donaciones y legados recibidos	Total Patrimonio neto
		Capital o Fondo Mutual	Prima de emisión y Reservas	Acciones y particip. en patrimonio propias	Resultado del periodo	Otros instrumentos de patrimonio neto			
<b>Saldo final al 01/01/2019</b>	<b>3010</b>	307.955	6.630.875	(48.250)	493.455			7.384.035	
Ajuste por cambios de criterio contable	<b>3011</b>								
Ajuste por errores	<b>3012</b>								
<b>Saldo inicial ajustado</b>	<b>3015</b>	307.955	6.630.875	(48.250)	493.455			7.384.035	
<b>I. Total ingresos/ (gastos) reconocidos</b>	<b>3020</b>				443.093			443.093	
<b>II. Operaciones con socios o mutualistas</b>	<b>3025</b>		(445.509)	(15.586)				(461.095)	
1. Aumentos/ (Reducciones) de capital	<b>3026</b>								
2. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	<b>3027</b>								
3. Distribución de dividendos	<b>3028</b>		(446.414)					(446.414)	
4. Operaciones con acciones o participaciones propias en patrimonio	<b>3029</b>		905	(15.586)				(14.681)	
5. Incrementos/ (Reducciones) por combinaciones de negocios	<b>3030</b>								
6. Otras operaciones con socios o propietarios	<b>3032</b>								
<b>III. Otras variaciones de patrimonio neto</b>	<b>3035</b>		583.960		(493.455)			90.505	
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	<b>3036</b>								
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	<b>3037</b>		493.455		(493.455)				
3. Otras variaciones	<b>3038</b>		90.505					90.505	
<b>Saldo final al 31/12/2019</b>	<b>3040</b>	307.955	6.769.326	(63.836)	443.093			7.456.538	

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**4. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INDIVIDUAL (2/2) (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)**

Uds.: Miles de euros

PERIODO ANTERIOR		Fondos propios					Ajustes por cambios de valor	Subvenciones donaciones y legados recibidos	Total Patrimonio neto
		Capital o Fondo Mutual	Prima de emisión y Reservas	Acciones y particip. en patrimonio propias	Resultado del periodo	Otros instrumentos de patrimonio neto			
<b>Saldo final al 01/01/2018 (periodo comparativo)</b>	<b>3050</b>	307.955	6.580.133	(52.356)	495.530	2.867		7.334.129	
Ajuste por cambios de criterio contable	<b>3051</b>								
Ajuste por errores	<b>3052</b>								
<b>Saldo inicial ajustado (periodo comparativo)</b>	<b>3055</b>	307.955	6.580.133	(52.356)	495.530	2.867		7.334.129	
<b>I. Total ingresos/ (gastos) reconocidos</b>	<b>3060</b>				493.455			493.455	
<b>II. Operaciones con socios o mutualistas</b>	<b>3065</b>		(444.728)	4.106				(440.622)	
1. Aumentos/ (Reducciones) de capital	<b>3066</b>								
2. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	<b>3067</b>								
3. Distribución de dividendos	<b>3068</b>		(446.659)					(446.659)	
4. Operaciones con acciones o participaciones propias en patrimonio	<b>3069</b>								
5. Incrementos/ (Reducciones) por combinaciones de negocios	<b>3070</b>		1.931	4.106				6.037	
6. Otras operaciones con socios o propietarios	<b>3072</b>								
<b>III. Otras variaciones de patrimonio neto</b>	<b>3075</b>		495.470		(495.530)	(2.867)		(2.927)	
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	<b>3076</b>					(2.867)		(2.867)	
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	<b>3077</b>		495.530		(495.530)				
3. Otras variaciones	<b>3078</b>		(60)					(60)	
<b>Saldo final al 31/12/2018 (periodo comparativo)</b>	<b>3080</b>	307.955	6.630.875	(48.250)	493.455			7.384.035	

**Comentarios:**

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

5. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL (ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3)</b>	<b>7435</b>	(82.186)	(51.088)
<b>1. Actividad aseguradora:</b>	<b>7405</b>		
(+) Cobros en efectivo de la actividad aseguradora	7406		
(-) Pagos en efectivo de la actividad aseguradora	7407		
<b>2. Otras actividades de explotación:</b>	<b>7410</b>	(94.111)	(82.794)
(+) Cobros en efectivo de otras actividades de explotación	7415	98.210	117.656
(-) Pagos en efectivo de otras actividades de explotación	7416	(192.321)	(200.450)
<b>3. Cobros/(Pagos) por impuesto sobre beneficios</b>	<b>7425</b>	11.925	31.706
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)</b>	<b>7460</b>	648.653	387.024
<b>1. Cobros de actividades de inversión:</b>	<b>7450</b>	867.445	1.013.203
(+) Inmovilizado material	7451		
(+) Inversiones inmobiliarias	7452		
(+) Activos intangibles	7453		
(+) Instrumentos financieros	7454	17	368
(+) Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	7455	247.665	265.420
(+) Unidad de negocio	7457		
(+) Intereses cobrados	7456	18.220	6.157
(+) Dividendos cobrados	7459	601.543	741.258
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión	7458		
<b>2. Pagos de actividades de inversión:</b>	<b>7440</b>	(218.792)	(626.179)
(-) Inmovilizado material	7441		
(-) Inversiones inmobiliarias	7442		
(-) Activos intangibles	7443		
(-) Instrumentos financieros	7444	(24.117)	(385.454)
(-) Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	7445	(194.675)	(240.725)
(-) Unidad de negocio	7447		
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión	7448		
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)</b>	<b>7490</b>	(575.947)	(352.945)
<b>1. Cobros de actividades de financiación:</b>	<b>7480</b>	371.243	983.001
(+) Pasivos subordinados	7481		496.950
(+) Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	7482		
(+) Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	7483		
(+) Enajenación de valores propios	7485	4.243	6.051
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación	7486	367.000	480.000
<b>2. Pagos de actividades de financiación:</b>	<b>7470</b>	(947.190)	(1.335.946)
(-) Dividendos a los accionistas	7471	(446.462)	(446.641)
(-) Intereses pagados	7475	(96.394)	(96.006)
(-) Pasivos subordinados	7472		
(-) Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	7473		
(-) Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los socios o mutualistas	7474		
(-) Adquisición de valores propios	7477	(18.934)	
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación	7478	(385.400)	(793.299)
<b>D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>	<b>7492</b>		
<b>E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)</b>	<b>7495</b>	(9.480)	(17.009)
<b>F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO</b>	<b>7499</b>	24.647	41.656
<b>G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)</b>	<b>7500</b>	15.167	24.647

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO

		PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
(+) Caja y bancos	7550	15.167	24.647
(+) Otros activos financieros	7552		
(-) Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	7553		
<b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO</b>	<b>7600</b>	15.167	24.647

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**6. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/2)**

Uds.: Miles de euros

ACTIVO		PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
1. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	<b>1005</b>	2.537.490	2.201.405
2. Cartera de negociación	<b>1010</b>	3.625.856	3.470.465
3. Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	<b>1015</b>	4.821.659	4.312.803
4. Activos financieros disponibles para la venta	<b>1020</b>	37.085.218	33.753.737
5. Préstamos y partidas a cobrar	<b>1025</b>	6.660.105	6.862.823
6. Cartera de inversión a vencimiento	<b>1030</b>	1.973.386	1.951.462
7. Derivados de cobertura	<b>1035</b>		
8. Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	<b>1041</b>	6.386.060	5.883.171
9. Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias:	<b>1045</b>	2.700.505	2.355.917
a) Inmovilizado material	<b>1046</b>	1.377.153	1.112.322
b) Inversiones inmobiliarias	<b>1047</b>	1.323.352	1.243.595
10. Inmovilizado intangible:	<b>1050</b>	3.300.093	3.072.373
a) Fondo de comercio	<b>1051</b>	1.773.212	1.689.031
b) Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores	<b>1053</b>	837.281	848.357
c) Otro activo intangible	<b>1052</b>	689.600	534.985
11. Participaciones en sociedades puestas en equivalencia	<b>1055</b>	207.820	193.683
a) Entidades asociadas	<b>1056</b>	207.820	193.683
b) Entidades multigrupo	<b>1057</b>		
12. Activos fiscales:	<b>1060</b>	552.508	525.630
a) Activos por impuesto corriente	<b>1061</b>	245.532	192.054
b) Activos por impuesto diferido	<b>1062</b>	306.976	333.576
13. Otros activos	<b>1075</b>	2.394.985	2.365.839
14. Activos y grupos de activos en venta	<b>1080</b>	264.240	341.491
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1100</b>	72.509.925	67.290.799

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**6. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/2)**

Uds.: Miles de euros

PASIVO Y PATRIMONIO NETO		PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
<b>A) TOTAL PASIVO</b>	<b>1170</b>	62.403.936	58.093.220
1. Pasivos financieros mantenidos para negociar	1110	471.054	322.361
2. Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	1115	498.926	469.591
3. Débitos y partidas a pagar:	1120	7.493.857	6.403.533
a) Pasivos subordinados	1121	1.121.071	1.120.541
b) Obligaciones y otros valores negociables	1122	1.004.821	1.004.049
c) Deudas con entidades de crédito	1123	847.798	545.687
d) Otras deudas	1124	4.520.167	3.733.256
4. Derivados de cobertura	1130		
5. Provisiones técnicas:	1131	51.031.618	48.723.614
a) Para primas no consumidas	1132	8.205.240	7.902.256
b) Para riesgos en curso	1133	38.087	49.139
c) De seguros de vida	1134	29.094.315	27.080.952
d) Para prestaciones	1135	12.624.045	12.714.141
e) Para participación en beneficios y para extornos	1136	58.469	57.312
f) Otras provisiones técnicas	1137	1.011.462	919.814
6. Provisiones no técnicas	1140	709.283	641.481
7. Pasivos fiscales:	1145	804.301	629.465
a) Pasivos por impuesto corriente	1146	101.196	130.141
b) Pasivos por impuesto diferido	1147	703.105	499.324
8. Resto de pasivos	1150	1.258.988	709.209
9. Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta	1165	135.909	193.966
<b>B) TOTAL PATRIMONIO NETO (B.1 + B.2 + B.3)</b>	<b>1195</b>	10.105.989	9.197.579
<b>B.1) FONDOS PROPIOS</b>	<b>1180</b>	8.552.850	8.438.567
1. Capital o fondo mutual:	1171	307.955	307.955
a) Capital escriturado o fondo mutual	1161	307.955	307.955
b) <i>Menos: Capital no exigido</i>	1162		
2. Prima de emisión	1172	1.506.729	1.506.729
3. Reservas	1173	5.541.331	5.534.394
4. <i>Menos: Acciones propias y de la sociedad controladora</i>	1174	(63.835)	(48.249)
5. Resultados de ejercicios anteriores atribuidos a la sociedad controladora	1178	836.205	789.226
6. Otras aportaciones de socios y mutualistas	1179		
7. Resultado del periodo atribuido a la entidad controladora	1175	609.238	528.858
8. <i>Menos: Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta</i>	1176	(184.773)	(184.834)
9. Otros instrumentos de patrimonio neto	1177		4.488
<b>B.2) OTRO RESULTADO INTEGRAL ACUMULADO</b>	<b>1188</b>	301.474	(444.758)
1. Partidas que no se reclasifican al resultado del periodo	1190		
2. Partidas que pueden reciclarse posteriormente al resultado del periodo	1183	301.474	(444.758)
a) Activos financieros disponibles para la venta	1181	3.565.196	2.130.101
b) Operaciones de cobertura	1182		
c) Diferencias de cambio	1184	(702.207)	(737.888)
d) Corrección de asimetrías contables	1185	(2.558.913)	(1.839.318)
e) Sociedades puestas en equivalencia	1186	1.558	1.395
f) Otros ajustes	1187	(4.160)	952
<b>PATRIMONIO NETO ATRIBUIDO A LA ENTIDAD CONTROLADORA (B.1 + B.2)</b>	<b>1189</b>	8.854.324	7.993.809
<b>B.3) PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS</b>	<b>1193</b>	1.251.665	1.203.770
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+ B)</b>	<b>1200</b>	72.509.925	67.290.799

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**  
**7. ESTADO DE RESULTADO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS)**

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL (2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR (2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2019	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2018
(+) 1. Primas imputadas al periodo, netas de reaseguro	1201	6.890.419	7.012.161	13.764.008	13.890.366
(+) 2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	1202	1.404.449	783.721	2.486.950	1.731.542
(+) 3. Otros ingresos técnicos	1203	32.913	28.716	66.321	60.373
(-) 4. Siniestralidad del periodo, neta de reaseguro	1204	(4.806.765)	(4.873.369)	(9.383.170)	(9.593.165)
(+/-) 5. Variación de otras provisiones técnicas, netas de reaseguro	1205	(46.846)	(36.990)	(98.363)	(82.326)
(+/-) 6. Participación en beneficios y extornos	1206	(7.942)	(6.482)	(16.858)	(14.466)
(-) 7. Gastos de explotación netos	1207	(1.960.708)	(1.907.994)	(3.888.321)	(3.814.175)
(+/-) 8. Otros gastos técnicos	1209	(54.693)	(62.053)	(118.005)	(112.941)
9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	1210	(1.069.316)	(636.407)	(1.827.536)	(1.275.352)
<b>A) RESULTADO CUENTA TÉCNICA SEGURO NO VIDA (1+ 2+ 3+ 4+ 5+ 6+ 7+ 8+ 9)</b>	<b>1220</b>	<b>381.511</b>	<b>301.303</b>	<b>985.026</b>	<b>789.856</b>
(+) 10. Primas imputadas al periodo, netas de reaseguro	1221	2.868.497	2.743.056	5.408.896	5.321.654
(+) 11. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	1222	1.109.783	807.495	2.132.839	1.671.178
(+) 12. Ingresos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión	1223	67.472	46.828	233.041	88.093
(+) 13. Otros ingresos técnicos	1224	1.962	285	2.259	632
(-) 14. Siniestralidad del periodo, neta de reaseguro	1225	(2.254.892)	(1.960.389)	(4.261.390)	(3.813.403)
(+/-) 15. Variación de otras provisiones técnicas, netas de reaseguro	1226	(400.053)	(276.043)	(910.734)	(482.440)
(+/-) 16. Participación en beneficios y extornos	1227	(21.856)	(15.166)	(29.026)	(24.231)
(-) 17. Gastos de explotación netos	1228	(615.742)	(589.607)	(1.219.952)	(1.174.524)
(+/-) 18. Otros gastos técnicos	1229	(20.263)	(13.078)	(37.110)	(26.189)
(-) 19. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	1230	(319.769)	(362.369)	(630.983)	(719.590)
(-) 20. Gastos de inversiones afectas a seguros en los que el tenedor asume el riesgo de la inversión	1231	(43.365)	(97.696)	(54.916)	(146.158)
<b>B) RESULTADO CUENTA TÉCNICA SEGURO VIDA (10+ 11+ 12+ 13+ 14+ 15+ 16+ 17+ 18+ 19+ 20)</b>	<b>1240</b>	<b>371.774</b>	<b>283.316</b>	<b>632.924</b>	<b>695.022</b>
<b>C) RESULTADO CUENTA TÉCNICA (A + B)</b>	<b>1245</b>	<b>753.285</b>	<b>584.619</b>	<b>1.617.950</b>	<b>1.484.878</b>
(+) 21. Ingresos del in. material y de las inversiones	1246	26.523	51.160	52.096	84.854
(-) 22. Gastos del in. material y de las inversiones	1247	(45.028)	(45.914)	(89.324)	(88.760)
(+) 23. Otros ingresos	1248	262.400	213.776	454.807	415.958
(-) 24. Otros gastos	1249	(467.209)	(288.873)	(756.334)	(566.401)
<b>E) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (C+ 21+ 22+ 23+ 24)</b>	<b>1265</b>	<b>529.971</b>	<b>514.768</b>	<b>1.279.195</b>	<b>1.330.529</b>
(+/-) 25. Impuesto sobre beneficios	1270	(116.178)	(222.366)	(323.930)	(453.010)
<b>F) RESULTADO DEL PERIODO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS (E+ 25)</b>	<b>1280</b>	<b>413.793</b>	<b>292.402</b>	<b>955.265</b>	<b>877.519</b>
(+/-) 26. Resultado del periodo procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos	1285				
<b>G) RESULTADO CONSOLIDADO DEL PERIODO (F+ 26)</b>	<b>1288</b>	<b>413.793</b>	<b>292.402</b>	<b>955.265</b>	<b>877.519</b>
a) Resultado atribuido a la entidad controladora	1300	234.742	143.170	609.238	528.858
b) Resultado atribuido a participaciones no controladoras	1289	179.051	149.232	346.027	348.661

BENEFICIO POR ACCIÓN		Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)
Básico	1290	0,07	0,05	0,20	0,17
Diluido	1295	0,07	0,05	0,20	0,17

Comentarios:

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

8. OTRO RESULTADO INTEGRAL CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS)

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL (2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR (2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2019	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2018
<b>A) RESULTADO CONSOLIDADO DEL PERIODO</b>	<b>1305</b>	413.793	292.402	955.265	877.519
<b>B) OTRO RESULTADO INTEGRAL – PARTIDAS QUE NO SE RECLASIFICARAN AL RESULTADO DEL PERÍODO</b>	<b>1310</b>				
1. Ganancias/(Pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal	1370				
2. Participación en otro resultado integral reconocidos por las inversiones en negocios conjuntos y asociadas	1371				
3. Resto de ingresos y gastos que no se reclasifican al resultado del período	1372				
4. Efecto impositivo	1373				
<b>C) OTRO RESULTADO INTEGRAL – PARTIDAS QUE PUEDEN RECLASIFICARSE POSTERIORMENTE AL RESULTADO DEL PERÍODO</b>	<b>1345</b>	(27.934)	(104.022)	777.866	(554.787)
<b>1. Activos financieros disponibles para la venta:</b>	<b>1315</b>	(278.130)	(548.833)	2.079.774	(708.577)
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1316	65.753	(501.659)	2.519.916	(564.265)
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1317	(343.883)	(47.327)	(440.242)	(144.293)
c) Otras reclasificaciones	1318		153	100	(19)
<b>2. Coberturas de los flujos de efectivo:</b>	<b>1320</b>				
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1321				
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1322				
c) Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas	1323				
d) Otras reclasificaciones	1324				
<b>3. Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero:</b>	<b>1325</b>				
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1326				
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1327				
c) Otras reclasificaciones	1328				
<b>4. Diferencias de cambio:</b>	<b>1330</b>	(31.214)	75.470	29.771	(202.487)
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1331	(18.024)	76.166	28.367	(215.606)
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1332	(323)	125	350	246
c) Otras reclasificaciones	1333	(12.867)	(821)	1.054	12.873
<b>5. Corrección de asimetrías contables:</b>	<b>1335</b>	290.215	306.528	(1.094.720)	232.478
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1336	52.440	298.139	(1.353.048)	211.955
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1337	237.775	8.389	258.328	20.523
c) Otras reclasificaciones	1338				
<b>6. Activos mantenidos para la venta:</b>	<b>1340</b>				
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1341				
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1342				
c) Otras reclasificaciones	1343				
<b>7. Participación en otro resultado integral reconocidos por las inversiones en negocios conjuntos y asociadas:</b>	<b>1350</b>	(370)	(1.092)	85	(1.637)
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1351	(370)	(871)	85	(1.267)
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1352				
c) Otras reclasificaciones	1353		(221)		(370)
<b>8. Resto de ingresos y gastos que pueden reclasificarse posteriormente al resultado del período</b>	<b>1355</b>	(6.159)	646	(5.111)	2.713
<b>9. Efecto impositivo</b>	<b>1360</b>	(2.276)	63.259	(231.933)	122.723
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL PERIODO (A + B + C)</b>	<b>1400</b>	385.859	188.380	1.733.131	322.732
a) Atribuidos a la entidad controladora	1398	222.697	10.613	1.355.468	98.525
b) Atribuidos a participaciones no controladoras	1399	163.162	177.767	377.663	224.207

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**9. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/2)**

Uds.: Miles de euros

PERIODO ACTUAL		Patrimonio neto atribuido a la entidad controladora						Participaciones no controladoras	Total Patrimonio neto
		Fondos propios					Ajustes por cambios de valor		
		Capital o fondo mutual	Prima de emisión y Reservas	Acciones y particip. en patrimonio propias	Resultado del periodo atribuido a la entidad controladora	Otros instrumentos de patrimonio neto			
<b>Saldo final al 01/01/2019</b>	<b>3110</b>	307.955	7.645.515	(48.249)	528.858	4.488	(444.758)	1.203.770	9.197.579
Ajuste por cambios de criterio contable	<b>3111</b>		(8.360)					(4.725)	(13.085)
Ajuste por errores	<b>3112</b>								
<b>Saldo inicial ajustado</b>	<b>3115</b>	307.955	7.637.155	(48.249)	528.858	4.488	(444.758)	1.199.045	9.184.494
<b>I. Resultado Integral Total del periodo</b>	<b>3120</b>				609.238		746.230	377.663	1.733.131
<b>II. Operaciones con socios o propietarios</b>	<b>3125</b>		(445.626)	(15.586)				(332.920)	(794.132)
1. Aumentos/ (Reducciones) de capital	<b>3126</b>							2.129	2.129
2. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	<b>3127</b>								
3. Distribución de dividendos	<b>3128</b>		(446.413)					(401.261)	(847.674)
4. Operaciones con acciones o participaciones propias en patrimonio	<b>3129</b>		905	(15.586)					(14.681)
5. Incrementos/ (Reducciones) por combinaciones de negocios	<b>3130</b>							61.774	61.774
6. Otras operaciones con socios o propietarios	<b>3132</b>		(118)					4.438	4.320
<b>III. Otras variaciones de patrimonio neto</b>	<b>3135</b>		507.964		(528.858)	(4.488)		7.878	(17.504)
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	<b>3136</b>								
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	<b>3137</b>		528.858		(528.858)				
3. Otras variaciones	<b>3138</b>		(20.894)			(4.488)		7.878	(17.504)
<b>Saldo final al 31/12/2019</b>	<b>3140</b>	307.955	7.699.493	(63.835)	609.238		301.472	1.251.666	10.105.989

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**9. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/2)**

Uds.: Miles de euros

PERIODO ANTERIOR		Patrimonio neto atribuido a la entidad controladora						Participaciones no controladoras	Total Patrimonio neto
		Fondos propios					Ajustes por cambios de valor		
		Capital o fondo mutual	Prima de emisión y Reservas	Acciones y particip. en patrimonio propias	Resultado del periodo atribuido a la entidad controladora	Otros instrumentos de patrimonio neto			
<b>Saldo final al 01/01/2018 (periodo comparativo)</b>	<b>3150</b>	307.955	7.755.100	(52.356)	700.511	10.087	(109.994)	1.901.386	10.512.689
Ajuste por cambios de criterio contable	3151								
Ajuste por errores	3152								
<b>Saldo inicial ajustado (periodo comparativo)</b>	<b>3155</b>	307.955	7.755.100	(52.356)	700.511	10.087	(109.994)	1.901.386	10.512.689
<b>I. Resultado Integral Total del periodo</b>	<b>3160</b>				528.858		(430.335)	224.209	322.732
<b>II. Operaciones con socios o propietarios</b>	<b>3165</b>		(640.280)	4.107				(879.866)	(1.516.039)
1. Aumentos/ (Reducciones) de capital	3166							(71.386)	(71.386)
2. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	3167								
3. Distribución de dividendos	3168		(446.659)					(416.434)	(863.093)
4. Operaciones con acciones o participaciones propias en patrimonio	3169		1.930	4.107					6.037
5. Incrementos/ (Reducciones) por combinaciones de negocios	3170		787					7.994	8.781
6. Otras operaciones con socios o propietarios	3172		(196.338)					(400.040)	(596.378)
<b>III. Otras variaciones de patrimonio neto</b>	<b>3175</b>		530.695		(700.511)	(5.599)	95.571	(41.959)	(121.803)
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	3176								
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	3177		700.511		(700.511)				
3. Otras variaciones	3178		(169.816)			(5.599)	95.571	(41.959)	(121.803)
<b>Saldo final al 31/12/2018 (periodo comparativo)</b>	<b>3180</b>	307.955	7.645.515	(48.249)	528.858	4.488	(444.758)	1.203.770	9.197.579

**Comentarios:**

-

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**10. A. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO (MÉTODO DIRECTO) (NIIF ADOPTADAS)**

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3)</b>	<b>8435</b>	(36.642)	431.572
<b>1. Actividad aseguradora:</b>	<b>8405</b>	642.166	1.304.557
(+) Cobros en efectivo de la actividad aseguradora	<b>8406</b>	25.380.352	24.550.506
(-) Pagos en efectivo de la actividad aseguradora	<b>8407</b>	(24.738.186)	(23.245.949)
<b>2. Otras actividades de explotación:</b>	<b>8410</b>	(247.971)	(343.661)
(+) Cobros en efectivo de otras actividades de explotación	<b>8415</b>	400.018	574.379
(-) Pagos en efectivo de otras actividades de explotación	<b>8416</b>	(647.989)	(918.040)
<b>3. Cobros/(Pagos) por impuesto sobre beneficios</b>	<b>8425</b>	(430.837)	(529.324)
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)</b>	<b>8460</b>	1.067.052	869.775
<b>1. Cobros de actividades de inversión:</b>	<b>8450</b>	23.985.212	20.544.378
(+) Inmovilizado material	<b>8451</b>	8.342	27.287
(+) Inversiones inmobiliarias	<b>8452</b>	35.507	107.765
(+) Activos intangibles	<b>8453</b>	1.213	3.167
(+) Instrumentos financieros	<b>8454</b>	22.697.920	19.090.461
(+) Unidad de negocio	<b>8455</b>		
(+) Entidades del grupo, multigrupo y asociadas	<b>8457</b>	17.404	135.319
(+) Intereses cobrados	<b>8456</b>	1.071.092	1.067.083
(+) Dividendos cobrados	<b>8459</b>	120.873	71.001
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión	<b>8458</b>	32.861	42.295
<b>2. Pagos de actividades de inversión:</b>	<b>8440</b>	(22.918.160)	(19.674.603)
(-) Inmovilizado material	<b>8441</b>	(69.486)	(65.692)
(-) Inversiones inmobiliarias	<b>8442</b>	(12.786)	(10.518)
(-) Activos intangibles	<b>8443</b>	(202.132)	(82.520)
(-) Instrumentos financieros	<b>8444</b>	(22.431.367)	(19.489.939)
(-) Unidad de negocio	<b>8445</b>		
(-) Entidades del grupo, multigrupo y asociadas	<b>8447</b>	(179.212)	
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión	<b>8448</b>	(23.177)	(25.934)
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)</b>	<b>8490</b>	(692.371)	(939.551)
<b>1. Cobros de actividades de financiación:</b>	<b>8480</b>	819.288	1.515.925
(+) Pasivos subordinados	<b>8481</b>		496.950
(+) Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	<b>8482</b>	2.129	
(+) Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	<b>8483</b>		
(+) Enajenación de valores propios y de la controladora	<b>8485</b>	4.243	6.051
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación	<b>8486</b>	812.916	1.012.924
(+) Venta de participaciones a socios externos	<b>8487</b>		
<b>2. Pagos de actividades de financiación:</b>	<b>8470</b>	(1.511.659)	(2.455.476)
(-) Dividendos a los accionistas	<b>8471</b>	(844.061)	(863.093)
(-) Intereses pagados	<b>8475</b>	(69.789)	(57.343)
(-) Pasivos subordinados	<b>8472</b>		
(-) Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	<b>8473</b>		(123.375)
(-) Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los socios o mutualistas	<b>8474</b>		
(-) Adquisición de valores propios y de la controladora	<b>8477</b>	(18.934)	
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación	<b>8478</b>		(899.933)
(-) Adquisición de participaciones a socios externos	<b>8479</b>	(578.875)	(511.732)
<b>D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>	<b>8492</b>	(1.953)	(24.391)
<b>E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)</b>	<b>8495</b>	336.086	337.405
<b>F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO</b>	<b>8499</b>	2.201.404	1.863.999
<b>G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)</b>	<b>8500</b>	2.537.490	2.201.404

**COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO**

		PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
(+) Caja y bancos	<b>8550</b>	2.329.608	2.031.886
(+) Otros activos financieros	<b>8552</b>	207.882	169.518
(-) Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	<b>8553</b>		
<b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO</b>	<b>8600</b>	2.537.490	2.201.404

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**10. B. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO (MÉTODO INDIRECTO) (NIIF ADOPTADAS)**

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4)</b>		1435	
<b>1. Resultado antes de impuestos</b>		1405	
<b>2. Ajustes del resultado:</b>		1410	
(+/-) Variación de provisiones		1415	
(+/-) Otros ajustes		1419	
<b>3. Aumento/(Disminución) neto de los activos y pasivos de explotación</b>		1420	
<b>4. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación:</b>		1431	
(+/-) Cobros/(Pagos) por impuesto sobre beneficios		1430	
(+/-) Otros cobros/(pagos) de actividades de explotación		1432	
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)</b>		1460	
<b>1. Cobros de actividades de inversión:</b>		1450	
(+) Inmovilizado material		1451	
(+) Inversiones inmobiliarias		1452	
(+) Activos intangibles		1453	
(+) Instrumentos financieros		1454	
(+) Unidad de negocio		1455	
(+) Entidades del grupo, multirrupa y asociadas		1457	
(+) Intereses cobrados		1456	
(+) Dividendos cobrados		1459	
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión		1458	
<b>2. Pagos de actividades de inversión:</b>		1440	
(-) Inmovilizado material		1441	
(-) Inversiones inmobiliarias		1442	
(-) Activos intangibles		1443	
(-) Instrumentos financieros		1444	
(-) Unidad de negocio		1445	
(-) Entidades del grupo, multirrupa y asociadas		1447	
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión		1448	
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)</b>		1490	
<b>1. Cobros de actividades de financiación:</b>		1480	
(+) Pasivos subordinados		1481	
(+) Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital		1482	
(+) Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas		1483	
(+) Enajenación de valores propios y de la controladora		1485	
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación		1486	
(+) Venta de participaciones a socios externos		1487	
<b>2. Pagos de actividades de financiación:</b>		1470	
(-) Dividendos a los accionistas		1471	
(-) Intereses pagados		1475	
(-) Pasivos subordinados		1472	
(-) Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas		1473	
(-) Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los socios o mutualistas		1474	
(-) Adquisición de valores propios y de la controladora		1477	
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación		1478	
(-) Adquisición de participaciones a socios externos		1479	
<b>D) EFECTO DE LA VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>		1492	
<b>E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)</b>		1495	
<b>F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO</b>		1499	
<b>G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)</b>		1500	

  

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO		PERIODO ACTUAL 31/12/2019	PERIODO ANTERIOR 31/12/2018
Caja y bancos		1550	
Otros activos financieros		1552	
<i>Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista</i>		1553	
<b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO</b>		1600	

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**11. DIVIDENDOS PAGADOS**

		PERIODO ACTUAL			PERIODO ANTERIOR		
		€/ acción (X,XX)	Importe (miles €)	Nº acciones a entregar	€/ acción (X,XX)	Importe (miles €)	Nº acciones a entregar
Acciones ordinarias	<b>2158</b>	0,15	446.413		0,15	446.659	
Resto de acciones (sin voto, rescatables, etc)	<b>2159</b>						
<b>Dividendos totales pagados</b>	<b>2160</b>	0,15	446.413		0,15	446.659	
a) Dividendos con cargo a resultados	<b>2155</b>	0,15	446.413		0,15	446.659	
b) Dividendos con cargo a reservas o prima de emisión	<b>2156</b>						
c) Dividendos en especie	<b>2157</b>						
d) Pago flexible	<b>2154</b>						

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**12. DESGLOSE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR NATURALEZA Y CATEGORÍA (1/4)**

Uds.: Miles de euros

ACTIVOS FINANCIEROS: NATURALEZA/CATEGORÍA		PERIODO ACTUAL				
		Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos financieros a VR con cambios en PyG	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento
Derivados	<b>2062</b>					
Instrumentos de patrimonio	<b>2063</b>			21.903		
Valores representativos de deuda	<b>2064</b>					
Instrumentos híbridos	<b>2065</b>					
Préstamos	<b>2066</b>				487.623	
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado y otros depósitos	<b>2067</b>					
Créditos por operaciones de seguro directo, reaseguro y coaseguro	<b>2068</b>					
Inversores por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión	<b>2069</b>					
Otros activos financieros	<b>2070</b>				6.670	
<b>TOTAL (INDIVIDUAL)</b>	<b>2075</b>			21.903	494.293	
Derivados	<b>2162</b>	494.505				
Instrumentos de patrimonio	<b>2163</b>	858.788	981.227	2.747.103		
Valores representativos de deuda	<b>2164</b>	2.244.477	937.114	34.312.364		1.949.699
Instrumentos híbridos	<b>2165</b>		392.729	7.474		
Préstamos	<b>2166</b>			4.284	37.429	20.121
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado y otros depósitos	<b>2167</b>				543.721	
Créditos por operaciones de seguro directo, reaseguro y coaseguro	<b>2168</b>				4.879.415	
Inversores por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión	<b>2169</b>		2.510.237			
Otros activos financieros	<b>2170</b>	28.086	352	13.993	1.199.540	3.566
<b>TOTAL (CONSOLIDADO)</b>	<b>2175</b>	3.625.856	4.821.659	37.085.218	6.660.105	1.973.386

(Abreviaturas - VR: valor razonable / PyG: cuenta de pérdidas y ganancias)

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**12. DESGLOSE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR NATURALEZA Y CATEGORÍA (2/4)**

Uds.: Miles de euros

PASIVOS FINANCIEROS: NATURALEZA/CATEGORÍA		PERIODO ACTUAL		
		Pasivos financieros mantenidos para negociar	Otros activos financieros a VR con cambios en PyG	Débitos y partidas a pagar
Derivados	2076			
Pasivos subordinados	2077			1.121.071
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	2079			
Deudas por operaciones de seguro directo, reaseguro y coaseguro	2080			
Obligaciones y otros valores negociables	2081			1.004.821
Deudas con entidades de crédito	2082			610.005
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	2083			
Otros pasivos financieros	2084		365	105.618
<b>TOTAL (INDIVIDUAL)</b>	<b>2090</b>		<b>365</b>	<b>2.841.515</b>
Derivados	2176	466.375	117	
Pasivos subordinados	2177			1.121.071
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	2179			68.138
Deudas por operaciones de seguro directo, reaseguro y coaseguro	2180			2.437.543
Obligaciones y otros valores negociables	2181			1.004.821
Deudas con entidades de crédito	2182			847.797
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	2183			31.584
Otros pasivos financieros	2184	4.679	498.809	1.982.903
<b>TOTAL (CONSOLIDADO)</b>	<b>2190</b>	<b>471.054</b>	<b>498.926</b>	<b>7.493.857</b>

(Abreviaturas - VR: valor razonable / PyG: cuenta de pérdidas y ganancias)

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**12. DESGLOSE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR NATURALEZA Y CATEGORÍA (3/4)**

Uds.: Miles de euros

ACTIVOS FINANCIEROS: NATURALEZA/CATEGORÍA		PERIODO ANTERIOR				
		Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos financieros a VR con cambios en PyG	Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento
Derivados	5062					
Instrumentos de patrimonio	5063			11.438		
Valores representativos de deuda	5064					
Instrumentos híbridos	5065					
Préstamos	5066				528.904	
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado y otros depósitos	5067					
Créditos por operaciones de seguro directo, reaseguro y coaseguro	5068					
Inversores por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión	5069					
Otros activos financieros	5070				18.683	
<b>TOTAL (INDIVIDUAL)</b>	<b>5075</b>			11.438	547.587	
Derivados	5162	453.702				
Instrumentos de patrimonio	5163	705.643	799.609	2.232.315		
Valores representativos de deuda	5164	2.232.615	857.430	31.487.888		1.939.602
Instrumentos híbridos	5165		413.130	5.091		
Préstamos	5166			8.414	42.897	8.299
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado y otros depósitos	5167				806.107	
Créditos por operaciones de seguro directo, reaseguro y coaseguro	5168				4.547.276	
Inversores por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión	5169		2.242.493			
Otros activos financieros	5170	78.505	141	20.029	1.466.543	3.561
<b>TOTAL (CONSOLIDADO)</b>	<b>5175</b>	3.470.465	4.312.803	33.753.737	6.862.823	1.951.462

(Abreviaturas - VR: valor razonable / PyG: cuenta de pérdidas y ganancias)

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**12. DESGLOSE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR NATURALEZA Y CATEGORÍA (4/4)**

Uds.: Miles de euros

PASIVOS FINANCIEROS: NATURALEZA/CATEGORÍA		PERIODO ANTERIOR		
		Pasivos financieros mantenidos para negociar	Otros pasivos financieros a VR con cambios en PyG	Débitos y partidas a pagar
Derivados	5076			
Pasivos subordinados	5077			1.120.541
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	5079			
Deudas por operaciones de seguro directo, reaseguro y coaseguro	5080			
Obligaciones y otros valores negociables	5081			1.004.049
Deudas con entidades de crédito	5082			490.043
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	5083			
Otros pasivos financieros	5084		365	254.719
<b>TOTAL (INDIVIDUAL)</b>	<b>5090</b>		<b>365</b>	<b>2.869.352</b>
Derivados	5176	322.361	64	
Pasivos subordinados	5177			1.120.541
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	5179			79.511
Deudas por operaciones de seguro directo, reaseguro y coaseguro	5180			1.887.011
Obligaciones y otros valores negociables	5181			1.004.049
Deudas con entidades de crédito	5182			545.685
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	5183			60.399
Otros pasivos financieros	5184		469.527	1.706.337
<b>TOTAL (CONSOLIDADO)</b>	<b>5190</b>	<b>322.361</b>	<b>469.591</b>	<b>6.403.533</b>

(Abreviaturas - VR: valor razonable / PyG: cuenta de pérdidas y ganancias)

**Comentarios:**

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**13. INFORMACIÓN SEGMENTADA**

Uds.: Miles de euros

ÁREA GEOGRÁFICA		Distribución de las primas imputadas al periodo, netas de reaseguro por área geográfica			
		INDIVIDUAL		CONSOLIDADO	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Mercado nacional	2210			6.976.146	7.197.337
Mercado internacional	2215			12.196.758	12.014.683
a) Unión Europea	2216			2.832.605	2.538.488
a.1) Zona Euro	2217			2.322.393	2.062.914
a.2) Zona no Euro	2218			510.212	475.574
b) Resto	2219			9.364.153	9.476.195
<b>TOTAL</b>	<b>2220</b>			19.172.904	19.212.020

Comentarios:

SEGMENTOS		CONSOLIDADO			
		Ingresos ordinarios		Resultado	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
IBERIA	2221	8.015.702	7.919.158	580.310	554.058
LATAM NORTE	2222	1.983.249	1.319.182	75.609	53.431
LATAM SUR	2223	1.609.414	1.619.709	61.968	67.633
BRASIL	2224	3.987.150	3.989.654	326.682	290.351
EURASIA	2225	1.698.539	1.768.715	24.818	20.404
NORTEAMÉRICA	2226	2.333.032	2.426.767	78.643	34.905
MAPFRE RE	2227	5.580.495	4.961.416	57.502	172.532
MAPFRE ASISTENCIA	2228	978.818	982.691	(86.258)	(8.772)
(-) Ajustes y eliminaciones	2229	(2.757.145)	(2.129.191)	(164.008)	(307.023)
	2230				
<b>TOTAL</b>	<b>2235</b>	23.429.254	22.858.101	955.266	877.519

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**14. PLANTILLA MEDIA**

		INDIVIDUAL		CONSOLIDADO	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
<b>PLANTILLA MEDIA</b>	<b>2295</b>	518	526	34.645	35.658
Hombres	<b>2296</b>	268	267	15.633	16.161
Mujeres	<b>2297</b>	250	259	19.012	19.497

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**15. REMUNERACIONES DEVENGADAS POR LOS CONSEJEROS Y DIRECTIVOS**

CONSEJEROS:		Importe (miles euros)	
Concepto retributivo:		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Remuneración por pertenencia al Consejo y/o Comisiones del Consejo	<b>2310</b>	2.810	2.749
Sueldos	<b>2311</b>	2.590	3.004
Retribución variable en efectivo	<b>2312</b>	3.230	3.221
Sistemas de retribución basados en acciones	<b>2313</b>		
Indemnizaciones	<b>2314</b>		
Sistemas de ahorro a largo plazo	<b>2315</b>	4.570	5.122
Otros conceptos	<b>2316</b>	140	1.000
<b>TOTAL</b>	<b>2320</b>	13.340	15.096

DIRECTIVOS:		Importe (miles euros)	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Total remuneraciones recibidas por los directivos	<b>2325</b>	4.730	4.250

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**16. TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS (1/2)**

Uds.: Miles de euros

GASTOS E INGRESOS:		PERIODO ACTUAL			
		Accionistas significativos	Administradores y Directivos	Personas, sociedades o entidades del grupo	Otras partes vinculadas
1) Gastos financieros	2340				
2) Arrendamientos	2343			(132)	(132)
3) Recepción de servicios	2344			(65)	(65)
4) Compra de existencias	2345				
5) Otros gastos	2348				
<b>TOTAL GASTOS (1 + 2 + 3 + 4 + 5)</b>	<b>2350</b>			(197)	(197)
6) Ingresos financieros	2351				
7) Dividendos recibidos	2354				
8) Prestación de servicios	2356	273		21	294
9) Venta de existencias	2357				
10) Otros ingresos	2359	195		89	284
<b>TOTAL INGRESOS (6 + 7 + 8 + 9 + 10)</b>	<b>2360</b>	<b>468</b>		<b>110</b>	<b>578</b>

OTRAS TRANSACCIONES:		PERIODO ACTUAL			
		Accionistas significativos	Administradores y Directivos	Personas, sociedades o entidades del grupo	Otras partes vinculadas
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital (prestamista)	2372				
Acuerdos de financiación préstamos y aportaciones de capital (prestatario)	2375				
Garantías y avales prestados	2381			15	15
Garantías y avales recibidos	2382	25		6	31
Compromisos adquiridos	2383				
Dividendos y otros beneficios distribuidos	2386	304.568			304.568
Otras operaciones	2385				

SALDOS A CIERRE DEL PERIODO:		PERIODO ACTUAL			
		Accionistas significativos	Administradores y Directivos	Personas, sociedades o entidades del grupo	Otras partes vinculadas
1) Clientes y Deudores comerciales	2341				
2) Préstamos y créditos concedidos	2342				
3) Otros derechos de cobro	2346				
<b>TOTAL SALDOS DEUDORES (1+2+3)</b>	<b>2347</b>				
4) Proveedores y Acreedores comerciales	2352				
5) Préstamos y créditos recibidos	2353				
6) Otras obligaciones de pago	2355				
<b>TOTAL SALDOS ACREEDORES (4+5+6)</b>	<b>2358</b>				

Comentarios:

**IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA**

**16. TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS (2/2)**

Uds.: Miles de euros

GASTOS E INGRESOS:		PERIODO ANTERIOR				Total
		Accionistas significativos	Administradores y Directivos	Personas, sociedades o entidades del grupo	Otras partes vinculadas	
1) Gastos financieros	6340					
2) Arrendamientos	6343				(6)	(6)
3) Recepción de servicios	6344					
4) Compra de existencias	6345					
5) Otros gastos	6348				(14)	(14)
<b>TOTAL GASTOS (1 + 2 + 3 + 4 + 5)</b>	<b>6350</b>				(20)	(20)
6) Ingresos financieros	6351					
7) Dividendos recibidos	6354					
8) Prestación de servicios	6356					
9) Venta de existencias	6357					
10) Otros ingresos	6359	193			36	229
<b>TOTAL INGRESOS (6 + 7 + 8 + 9 + 10)</b>	<b>6360</b>	193			36	229

OTRAS TRANSACCIONES:		PERIODO ANTERIOR				Total
		Accionistas significativos	Administradores y Directivos	Personas, sociedades o entidades del grupo	Otras partes vinculadas	
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital (prestamista)	6372					
Acuerdos de financiación préstamos y aportaciones de capital (prestatario)	6375					
Garantías y avales prestados	6381					
Garantías y avales recibidos	6382	25			6	31
Compromisos adquiridos	6383					
Dividendos y otros beneficios distribuidos	6386	304.360				304.360
Otras operaciones	6385					

SALDOS A CIERRE DEL PERIODO:		PERIODO ANTERIOR				Total
		Accionistas significativos	Administradores y Directivos	Personas, sociedades o entidades del grupo	Otras partes vinculadas	
1) Clientes y Deudores comerciales	6341					
2) Préstamos y créditos concedidos	6342					
3) Otros derechos de cobro	6346					
<b>TOTAL SALDOS DEUDORES (1+2+3)</b>	<b>6347</b>					
4) Proveedores y Acreedores comerciales	6352					
5) Préstamos y créditos recibidos	6353					
6) Otras obligaciones de pago	6355					
<b>TOTAL SALDOS ACREEDORES (4+5+6)</b>	<b>6358</b>					

Comentarios: