

Resultados a marzo de 2016

Presentación para inversores y analistas

3 de mayo de 2016



 **MAPFRE**

La aseguradora global de confianza

Índice

- 1** Puntos clave
- 2 Información financiera consolidada
- 3 Suplemento Estadístico: Áreas Regionales y Unidades de Negocio
- 4 Suplemento Estadístico: Sociedades Operativas
- 5 Plan Estratégico
- 6 Anexo
- 7 Calendario y contactos

Foco en el crecimiento rentable, impulsado por el negocio en España

Ingresos	7.263,2	-3,4%
Primas	6.112,9	0,0%
-No-Vida	5.024,5	2,0%
-Vida	1.088,4	-8,5%
Ratio combinado No Vida	96,8%	-2,0 p.p.
-Siniestralidad	69,4%	-1,1 p.p.
-Gastos	27,4%	-0,9 p.p.
Resultado atribuible	191,7	-4,8%
Beneficio por acción (euros)	0,06	-4,8%
Ahorro gestionado ¹	39.447,3	4,0%
Patrimonio atribuido a la sociedad dominante ¹	8.491,7	-1,0%
Patrimonio atribuido por acción¹	2,76	-1,0%
ROE ¹	7,8%	-0,2 p.p.
Ratio de Solvencia (Solvencia II)²	190%	

Millones de euros

1) Las variaciones en el balance se han calculado en comparación con las cifras a 31 de diciembre de 2015

2) Avance de datos a 31 de diciembre de 2015. Incluye medidas transitorias, ajuste por casamiento y otras opciones permitidas por la regulación

Claves del trimestre

Impulso de IBERIA

- ✓ Las primas de Vida y No Vida se han visto beneficiadas por la recuperación del mercado en España, así como por la fortaleza de la red comercial de MAPFRE
- ✓ Crecimiento del resultado técnico-financiero en un entorno de mercado complicado, gracias a las mejoras en la gestión técnica

Desempeño sólido en EE.UU.

- ✓ Sólido crecimiento en moneda local en EE.UU. debido a la consolidación del plan de expansión, así como al buen posicionamiento en Massachusetts
- ✓ La disminución de los siniestros atmosféricos ha contribuido a la mejora del resultado técnico

Difícil entorno macroeconómico en Brasil

- ✓ La depreciación del real brasileño en 2015 continúa lastrando los resultados
- ✓ La ralentización económica está afectando a los volúmenes y márgenes de negocio, aunque las primas de No Vida continúan creciendo gracias al negocio Agrícola
- ✓ Buena evolución de los ingresos financieros en moneda local

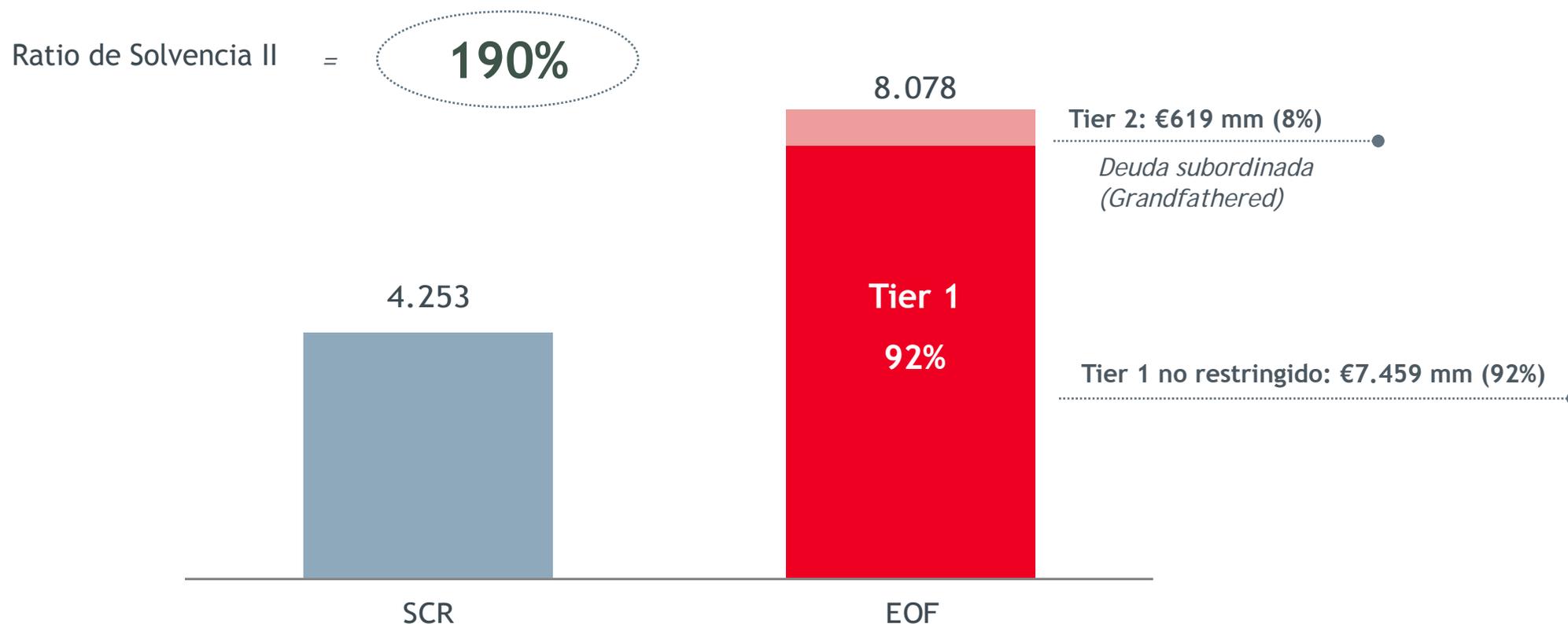
Resultado financiero normalizado

- ✓ Menor nivel de plusvalías realizadas
- ✓ Fuerte contracción de los ingresos como resultado de movimientos de divisas, principalmente en Venezuela

Sólida posición de solvencia

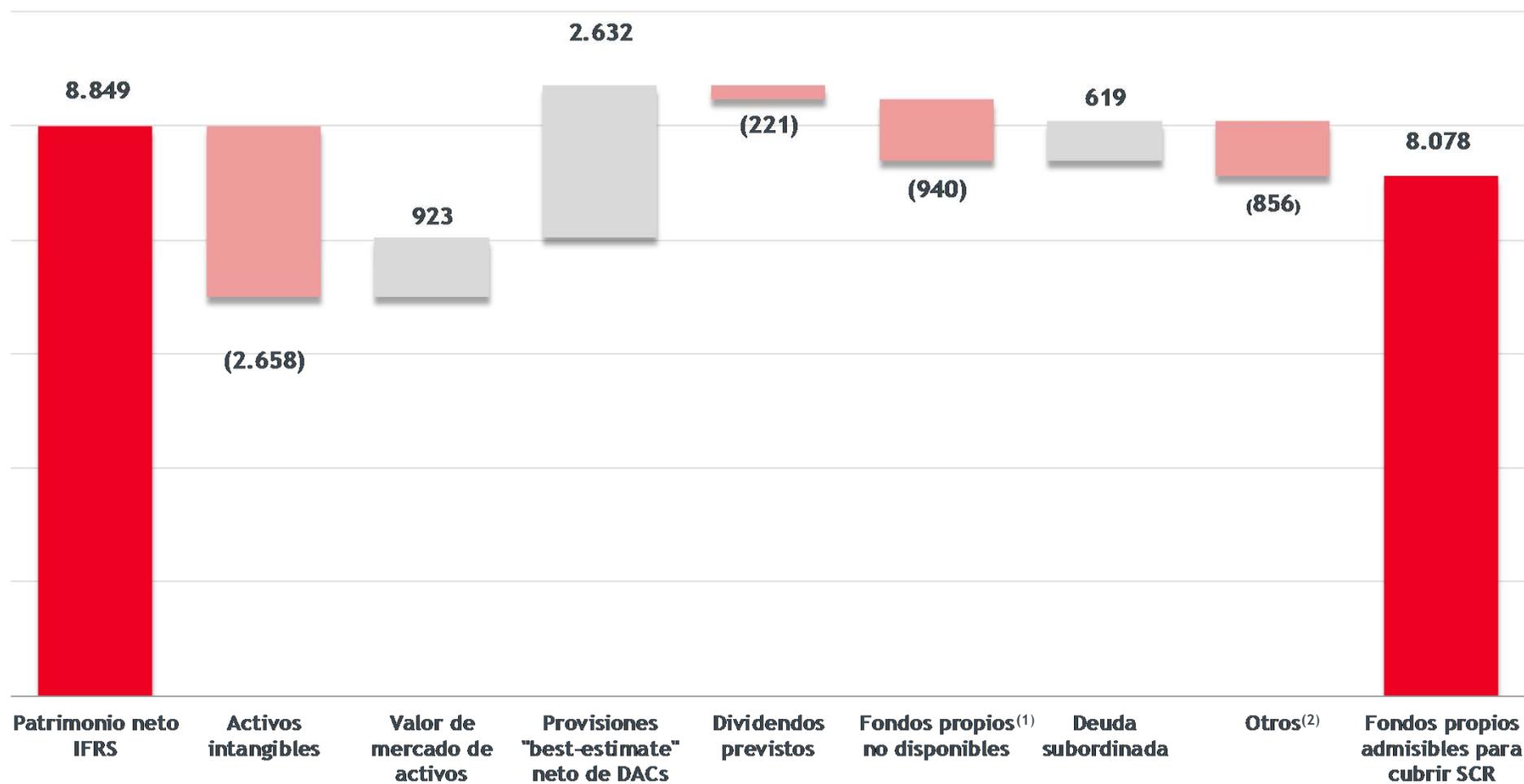
- ✓ Excelente ratio de Solvencia II de 190%, sustentado en una base de capital de alta calidad (92% del capital en Tier 1 no restringido)

Estructura de capital de alta calidad que proporciona a MAPFRE una fuerte capacidad financiera



Excluyendo el uso de medidas transitorias para provisiones técnicas y ajuste por casamiento (*matching adjustment*), MAPFRE seguiría teniendo una excelente posición de solvencia de **171% y 189%**, respectivamente

Fondos propios: de NIIF a Solvencia II



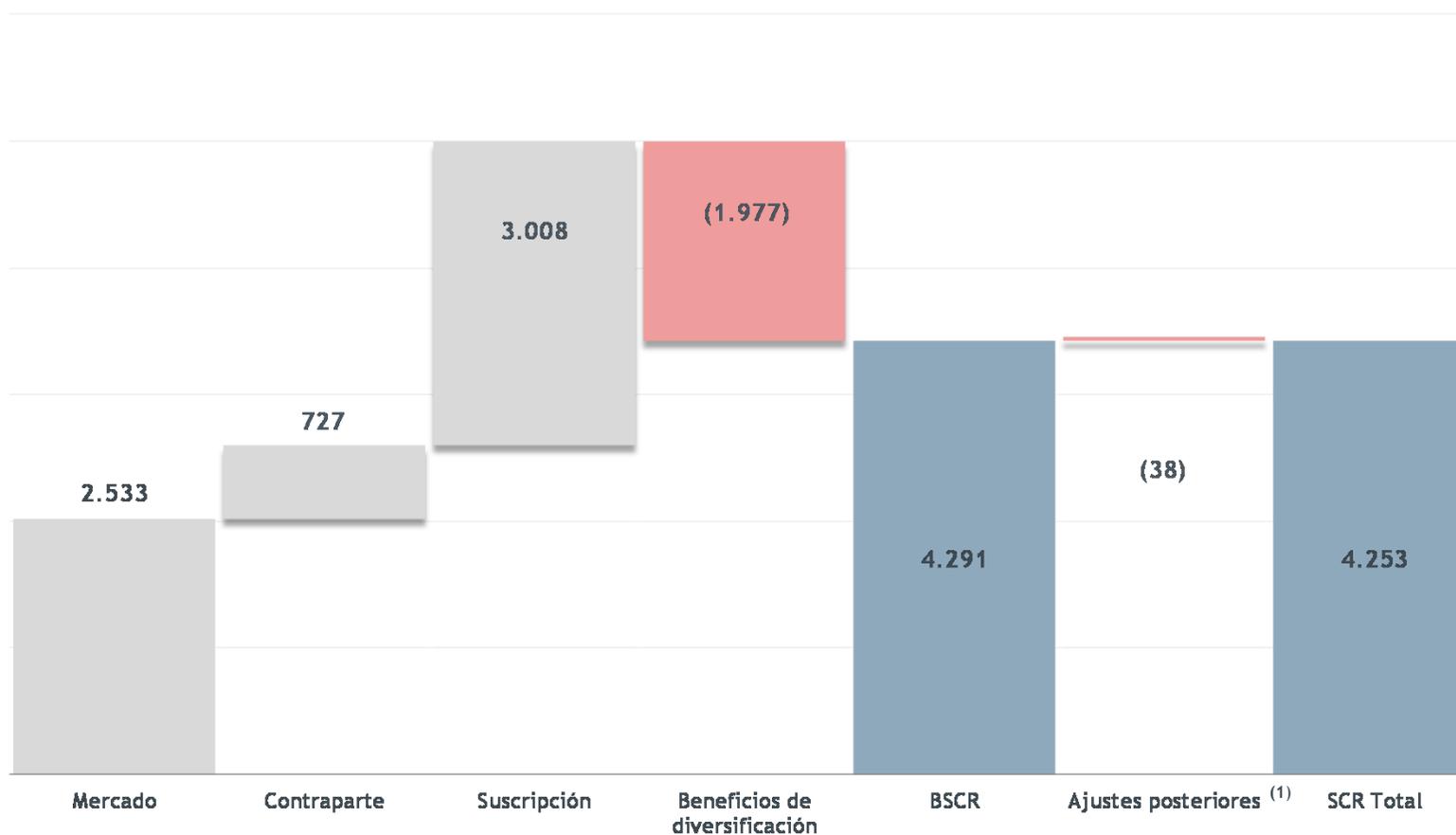
Millones de euros

1) Fondos propios no disponibles procedentes de minoritarios, otros sectores financieros y países equivalentes (EE.UU., Brasil y México)

2) Incluye la revalorización de los impuestos diferidos, otros pasivos y autocartera

Avance de datos a 31 de diciembre de 2015. Incluye medidas transitorias, ajuste por casamiento y otras opciones permitidas por la regulación

Capital de solvencia requerido por categoría de riesgo

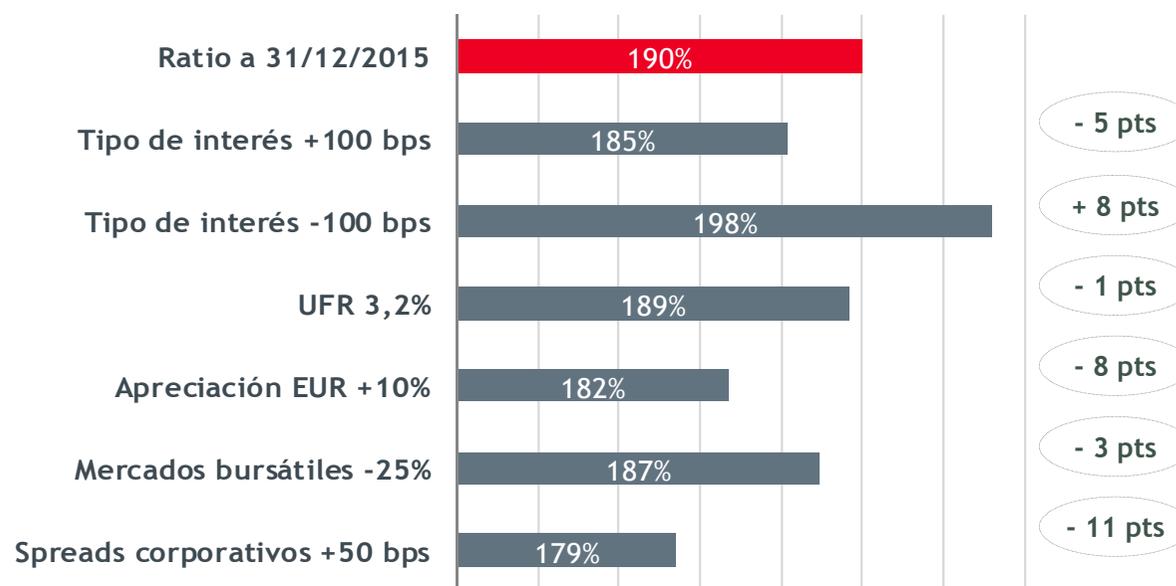


Millones de euros

1) Ajustes posteriores incluye: riesgo operacional; capacidad de absorción de pérdidas de las provisiones técnicas e impuestos diferidos; capital requerido de otros sectores financieros y países equivalentes (EE.UU., Brasil y México)

Avance de datos a 31 de diciembre de 2015. Incluye medidas transitorias, ajuste por casamiento y otras opciones permitidas por la regulación

Las sensibilidades reflejan la prudente composición de la cartera de negocio, asignación de inversiones y estrategia de gestión de activos y pasivos de MAPFRE



Millones de euros

UFR: Ultimate Forward Rate - Tipo de interés a plazo último

Avance de datos a 31 de diciembre de 2015. Incluye medidas transitorias, ajuste por casamiento y otras opciones permitidas por la regulación

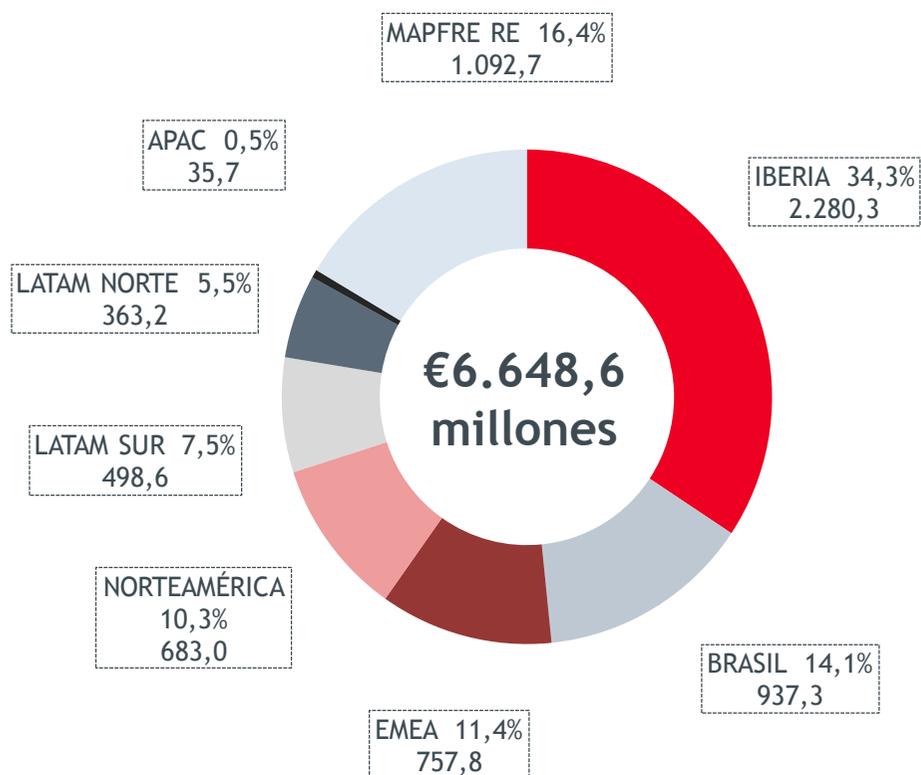
El dividendo complementario se abonará íntegramente en efectivo el 24 de junio

Dividendo complementario del ejercicio 2015

- El 11 de marzo la Junta General aprobó el pago de un dividendo activo complementario a cargo de los resultados del ejercicio 2015 de 7 céntimos de euro brutos por acción
- Con ello, el desembolso con cargo a los resultados de 2015 asciende a 400,3 millones de euros
- El Consejo ha acordado abonar dicho dividendo el próximo 24 de junio

Áreas Regionales y Unidades de Negocio

Primas



Aportación al resultado atribuible

	EUR MM	%
IBERIA	112,3	50,6%
BRASIL	27,0	12,2%
EMEA	-10,9	-4,9%
NORTEAMÉRICA	16,8	7,6%
LATAM SUR	13,9	6,3%
LATAM NORTE	18,0	8,1%
APAC	-6,2	-2,8%
MAPFRE RE	51,1	23,0%
TOTAL	222,0	100,0%
Holdings y eliminaciones	-30,3	
Resultado atribuible	191,7	

Índice

- 1 Puntos clave
- 2 Información financiera consolidada**
- 3 Suplemento Estadístico: Áreas Regionales y Unidades de Negocio
- 4 Suplemento Estadístico: Sociedades Operativas
- 5 Plan Estratégico
- 6 Anexo
- 7 Calendario y contactos

Evolución del resultado del Seguro de No Vida

	1T 2015	4T 2015	1T 2016	△ % s/ 4T 2015	△ % s/ 1T 2015
Primas emitidas y aceptadas	4.924,3	3.660,9	5.024,5	37,2%	2,0%
Resultado técnico	41,1	52,4	112,8	115,3%	174,5%
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	252,3	112,5	167,4	48,8%	-33,7%
Resultado negocio No Vida	293,4	164,9	280,2	69,9%	-4,5%
Siniestralidad	70,5%	70,2%	69,4%		
Ratio de gastos	28,3%	28,1%	27,4%		
Ratio combinado	98,8%	98,3%	96,8%		

Las primas aumentaron un 2% en el primer trimestre de 2016. . .

	Δ (mm)	Δ %	Puntos clave
EMEA	+354	+108%	<ul style="list-style-type: none"> Fuerte crecimiento de las unidades de seguro debido a: <ul style="list-style-type: none"> Consolidación del negocio directo en Italia y Alemania (+256 millones de euros) Turquía (+77 millones de euros) debido a incrementos de tarifas y volúmenes Evolución positiva en Malta, incluyendo el traspaso de la cartera de Allcare Contribución significativa del plan de expansión de GLOBAL RISKS en Europa
MAPFRE RE	+132	+16,1%	<ul style="list-style-type: none"> Refleja principalmente las diferencias temporales en la emisión de varios grandes contratos
IBERIA	+79	+4,5%	<ul style="list-style-type: none"> Repunte de la producción en la mayoría de las líneas de negocio, impulsado por una tasa de crecimiento del 7,7% en el seguro de Salud y la recuperación en Automóviles Mayor emisión en GLOBAL RISKS debido a un gran contrato corporativo
NORTE- AMÉRICA	+52	+8,2%	<ul style="list-style-type: none"> Crecimiento en EE.UU. como resultado de: <ul style="list-style-type: none"> Otros Estados distintos de MA* (+23%): Buena evolución especialmente en Automóviles y Hogar y un mejor posicionamiento competitivo en Connecticut MA* (+2%): posicionamiento sólido e incremento de tarifas en el seguro de Hogar (la prima media por póliza aumentó un 5,8% con respecto a 2015) Incremento del negocio de Asistencia por la sustitución de productos de servicios por contratos de seguros

Millones de euros

*Massachusetts. Crecimiento en moneda local

. . .a pesar de la depreciación de varias de las principales divisas

	Δ (mm)	Δ %	Puntos clave
LATAM NORTE	-34	-10,7%	<ul style="list-style-type: none"> Disminución de la emisión en México, especialmente en los segmentos de Salud, Riesgos Industriales y Automóviles
BRASIL	-120	-15,5%	<ul style="list-style-type: none"> Caída en los volúmenes en Brasil, por la depreciación del real brasileño Crecimiento en moneda local (+7%) impulsado principalmente por el seguro Agrícola, que ha compensado la disminución en Automóviles Evolución positiva en GLOBAL RISKS gracias a grandes contratos corporativos
LATAM SUR	-303	-40,3%	<ul style="list-style-type: none"> Fuerte contracción por la aplicación de un tipo de cambio «implícito» en Venezuela, que se ajusta a la inflación y que ha afectado a todas las líneas de negocio, incluyendo MAPFRE ASISTENCIA y GLOBAL RISKS Disminución en Automóviles en Argentina

El ratio de siniestralidad mejoró 1,1 p.p. con respecto al año anterior. . .

	Sinies- tralidad (%)	Δ p.p.	Puntos clave
NORTE-AMÉRICA	75,8%	-13,0%	<ul style="list-style-type: none"> • Ausencia de siniestros atmosféricos extraordinarios en la costa este de EE.UU. • Ratio de siniestralidad en MAPFRE USA del 78,4% (-15,1 p.p.): <ul style="list-style-type: none"> • MA* 73,3%: (-20,6 p.p.) • Otros Estados distintos de MA* 91,2%: (-1,2 p.p.)
IBERIA	70,3%	-4,3%	<ul style="list-style-type: none"> • Mejoras introducidas en la gestión técnica (tarificación, suscripción, saneamiento de carteras y gestión de siniestros) • Menor siniestralidad en GLOBAL RISKS
LATAM SUR	61,5%	-1,7%	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución en Chile (Riesgos Industriales) • Siniestralidad benigna en GLOBAL RISKS
LATAM NORTE	59,1%	+2,7%	<ul style="list-style-type: none"> • Deterioro en México procedente del segmento de Automóviles
EMEA	77,5%	+4,0%	<ul style="list-style-type: none"> • Varios grandes siniestros industriales en GLOBAL RISKS • <i>Run offs</i> negativos en ASISTENCIA • Reducción en Turquía por la mejora en RC de Automóviles
BRASIL	68,4%	+5,7%	<ul style="list-style-type: none"> • Deterioro en la siniestralidad asociado al entorno económico y al efecto de las fuertes lluvias en el primer trimestre del año
APAC	97,6%	+23,6%	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdidas en GLOBAL RISKS por el terremoto en Taiwan

*Massachusetts

. . .y el ratio de gastos se redujo 0,9 p.p.

	Ratio Gastos (%)	Δ p.p.	Puntos clave
NORTE-AMÉRICA	24,8%	-5,2%	• Mejoría procedente del aumento de las comisiones del reaseguro cedido en EE.UU.
BRASIL	31,3%	-0,7%	• Disminuciones en los segmentos de Automóviles y Riesgos Industriales
IBERIA	21,3%	-0,2%	• Ligera reducción, a pesar de los ya altos niveles de eficiencia
LATAM NORTE	34,1%	-2,9%	• Disminuciones en México en los segmentos de Automóviles, Riesgos Industriales y Salud
LATAM SUR	36,5%	+3,0%	• Aumentos en Automóviles y Salud en Colombia
MAPFRE RE	30,4%	3,4%	• Repunte por el cambio en la composición de la cartera

Los ingresos financieros netos y otros resultados no técnicos cayeron casi 85 millones de euros debido a los movimientos de divisas y las menores plusvalías realizadas

	Δ (mm)	Puntos clave
MAPFRE RE	+13	<ul style="list-style-type: none"> Mejora en las diferencias de cambio netas debido al impacto negativo del bolívar venezolano durante 2015
BRASIL	-3	<ul style="list-style-type: none"> Sólido desempeño en moneda local como resultado del entorno de mayores tipos de interés, que se ha visto amortiguado por la depreciación del real brasileño
IBERIA	-41	<ul style="list-style-type: none"> Menores plusvalías realizadas, que ascienden a 16 millones de euros (33 millones de euros en 3M 2015) Amortización de inversiones en aplicaciones informáticas
LATAM SUR	-53	<ul style="list-style-type: none"> Fuerte contracción por la aplicación de un tipo de cambio «implícito» en Venezuela, que se ajusta a la inflación

Evolución del resultado del Seguro de Vida

	1T 2015	4T 2015	1T 2016	Δ % s/ 4T 2015	Δ % s/ 1T 2015
Primas emitidas y aceptadas	1.189,8	1.310,3	1.088,4	-16,9%	-8,5%
Resultado Técnico-Financiero y otros ingresos no técnicos netos	177,7	138,9	155,7	12,1%	-12,4%
Resultados no realizados en inversiones unit-linked ⁽¹⁾	29,8	28,7	14,5	-49,5%	-51,3%
Resultado negocio Vida	207,5	167,4	170,2	1,7%	-18,0%

Millones de euros

1) Tiene un efecto neutro en resultados, puesto que se ve compensado por una variación de igual cuantía y signo opuesto en las provisiones técnicas

Las primas han disminuido un 8,5% durante el primer trimestre de 2016. . .

	Δ (mm)	Δ %	Puntos clave
IBERIA	+16	+3,6%	<ul style="list-style-type: none"> • Repunte de las ventas en la red agencial
EMEA	+23	+43,3%	<ul style="list-style-type: none"> • Buena evolución de la producción en Malta
LATAM NORTE	-15	-15,4%	<ul style="list-style-type: none"> • Contracción de la emisión en México
LATAM SUR	-16	-24,7%	<ul style="list-style-type: none"> • Cancelación de contratos deficitarios en Colombia • Parcialmente compensada por la buena evolución en Argentina y Chile
BRASIL	-135	-32,3%	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución del 11% en moneda local, que también se ha visto afectada por la depreciación del real brasileño

. . .y el resultado se ha visto afectado por la disminución en los ingresos financieros y la depreciación del real brasileño

	Δ (mm)	Δ %	Puntos clave
IBERIA	+12	+34,1%	<ul style="list-style-type: none"> Mejora del resultado técnico por la reducción de la siniestralidad y una tasa de descuento estable
EMEA	-16	-85,0%	<ul style="list-style-type: none"> Empeoramiento de los ingresos financieros netos en Malta debido a la peor evolución de los mercados financieros durante el primer trimestre de 2016, en comparación con el primer trimestre del año anterior
BRASIL	-27	-18,7%	<ul style="list-style-type: none"> Efecto de la depreciación del real brasileño Contracción de la emisión y evolución negativa de la siniestralidad en el segmento de Vida-Riesgo

Evolución del resultado de Otras Actividades*

	1T 2015	4T 2015	1T 2016	Δ % s/ 4T 2015	Δ % s/ 1T 2015
Ingresos & gastos netos de explotación	-4,9	-49,6	-6,6	-86,7%	34,7%
Ingresos financieros netos y otros	-3,9	7,0	-9,8	---	151,3%
Resultado Otras Actividades	-8,8	-42,6	-16,5	-61,3%	87,5%

*Incluye:

- Actividades de las entidades holding de MAPFRE S.A., MAPFRE AMÉRICA y MAPFRE INTERNACIONAL
- Las actividades no aseguradoras del Grupo desarrolladas por filiales, incluyendo principalmente:
 - MAPFRE ASISTENCIA: Asistencia y Riesgos Especiales
 - MAPFRE ESPAÑA: FUNESPAÑA (servicios funerarios), MULTIMAP, CENTROS MÉDICOS MAPFRE SALUD (servicios médicos), CESVIMAP (servicios de investigación y formación)
 - MAPFRE AMÉRICA: filiales especializadas en administración de inversiones, investigación y formación, servicios médicos y funerarios, entre otros
 - MAPFRE INTERNACIONAL: GENEL SERVIS (talleres de automóviles en Turquía), BEE INSURANCE (servicios de consultoría en Malta), GROWTH INVESTMENTS (servicios de inversión en Malta)

Claves de la evolución del resultado de Otras Actividades

Ingresos y Gastos de Explotación

- Disminución de 1,7 millones de euros, como consecuencia de:
 - ✓ caída del resultado debido a la menor actividad en el trimestre
 - ✓ menores ingresos de explotación netos en MAPFRE ASISTENCIA debido a *run offs* negativos procedentes de contratos deficitarios en EMEA

Ingresos Financieros y otros

- Caída de 5,9 millones de euros, frente al ejercicio anterior, debido al deterioro de una inversión inmobiliaria

Resultado consolidado

	1T 2015	4T 2015	1T 2016	△ % s/ 4T 2015	△ % s/ 1T 2015
Resultado por reexpresión de estados financieros	-33,6	24,8	-8,8	-135,5%	-73,8%
Resultado antes de impuestos y minoritarios	458,5	314,5	425,2	35,2%	-7,3%
Impuesto sobre beneficios	-138,2	-91,5	-138,1	50,9%	-0,1%
Resultado después de impuestos	320,3	223,0	287,1	28,7%	-10,4%
Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas	21,3	0,3	0,0	---	---
Resultado del periodo	341,6	223,3	287,1	28,6%	-16,0%
Resultado atribuible a socios externos	-140,2	-105,8	-95,4	-9,8%	-32,0%
Resultado atribuible a la Sociedad dominante	201,4	117,5	191,7	63,1%	-4,8%

Claves de la evolución del resultado consolidado

Resultado bruto

- Mejoría significativa del resultado técnico del negocio de No Vida, debida fundamentalmente a la ausencia de los siniestros climatológicos extraordinarios que afectaron negativamente Massachusetts en 2015 y las mejoras en IBERIA
- Disminución del resultado del negocio de Vida en Brasil, como consecuencia de la depreciación del real brasileño y el aumento de los siniestros, así como en Malta, como resultado del mal comportamiento de los mercados financieros, en comparación con 1T 2015, parcialmente compensado por la buena evolución en España
- Reducción del resultado financiero de No Vida, por las menores plusvalías realizadas en IBERIA, así como la aplicación de un tipo de cambio «implícito» en Venezuela, que a su vez ha resultado en un menor impacto negativo de la reexpresión por inflación

Impuestos

- Subida del tipo impositivo efectivo en comparación con el año anterior, debido al aumento del impuesto de sociedades en Brasil, e incrementos en Colombia procedentes de la activación, el año pasado, de un nuevo impuesto patrimonial aplicable a empresas

Operaciones interrumpidas

- Ausencia del resultado neto de 21,3 millones de euros procedente principalmente del negocio asegurador de CATALUNYACAIXA

Socios externos

- Caída de los socios externos por encima de la disminución de beneficios, debido a la depreciación del real brasileño

Evolución del balance

	31.3.2015	31.12.2015	31.3.2016
Fondo de comercio	1.901,1	2.068,0	2.031,3
Otros activos intangibles	1.804,7	1.629,6	1.645,8
Otro inmovilizado material	294,6	331,1	289,8
Tesorería	1.157,5	989,1	1.131,3
Inversiones e inmuebles	47.176,6	45.275,6	46.389,9
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	3.660,3	3.869,5	3.939,6
Operaciones de seguro y reaseguro	5.645,2	5.299,8	6.010,4
Impuestos diferidos	2.338,3	255,9	273,3
Activos mantenidos para la venta	2.849,9	35,7	40,3
Otros activos	3.823,2	3.735,0	3.656,4
TOTAL ACTIVO	70.651,4	63.489,3	65.408,1
Patrimonio atribuido a la Sociedad dominante	9.338,2	8.573,7	8.491,7
Socios externos	2.234,7	1.834,6	1.980,8
Patrimonio neto	11.572,9	10.408,3	10.472,5
Deuda financiera y subordinada	1.832,9	1.772,5	1.775,1
Provisiones técnicas	46.416,7	45.061,1	46.413,2
- Provisiones de Seguros de Vida ⁽¹⁾	28.811,0	26.825,2	27.472,2
- Otras provisiones técnicas	17.605,7	18.235,9	18.941,0
Provisiones para riesgos y gastos	673,7	697,0	672,0
Operaciones de seguro y reaseguro	2.363,6	2.309,0	2.690,5
Impuestos diferidos	3.038,0	710,5	764,8
Pasivos mantenidos para la venta	2.230,6	0,0	0,0
Otros pasivos	2.523,0	2.530,9	2.620,0
TOTAL PASIVO	70.651,4	63.489,3	65.408,1

Millones de euros

1) Incluye Unit-Linked

Evolución del patrimonio neto

	3M 2016		3M 2015	
	Patrimonio atribuido a la Sociedad dominante	Intereses Minoritarios	Patrimonio Neto Total	Patrimonio Neto Total
SALDO A 31/12 DEL EJERCICIO ANTERIOR	8.573,7	1.834,6	10.408,3	11.469,4
Ingresos y gastos reconocidos directamente en patrimonio neto				
Por inversiones disponibles para la venta	390,0	91,1	481,1	1.224,3
Por diferencias de conversión	-108,1	64,5	-43,6	-221,5
Por aplicación de contabilidad tácita a provisiones	-279,5	-74,1	-353,6	-914,6
Otros	-5,4	0,0	-5,4	-1,8
TOTAL	-3,0	81,5	78,5	86,4
Resultado del período	191,7	95,4	287,1	341,6
Distribución del resultado del ejercicio anterior	-215,6	-127,2	-342,8	-378,9
Dividendo a cuenta del ejercicio actual	0,0	0,0	0,0	-3,5
Otros cambios en el patrimonio neto	-55,1	96,5	41,5	57,9
SALDO AL FINAL DEL PERÍODO	8.491,7	1.980,8	10.472,5	11.572,9

Claves de la evolución del balance y el patrimonio neto

Inversiones disponibles para la venta

- Incremento en el valor de la cartera de inversiones financieras, compensada en parte por la contabilidad tácita, como resultado de la buena evolución de los mercados financieros mundiales durante el primer trimestre del año, especialmente en renta fija

Diferencias de conversión

- Depreciación del dólar estadounidense (-4,4%), mitigada en parte por la apreciación del real brasileño durante el trimestre (+6,2%)

Distribución del resultado

- Recoge el dividendo complementario con cargo a los resultados de 2015, que fue aprobado por la Junta General y será abonado el 24 de junio, así como los dividendos pagados por las filiales con socios externos

Índice

- 1 Puntos clave
- 2 Información financiera consolidada
- 3 Suplemento Estadístico: Áreas Regionales y Unidades de Negocio**
- 4 Suplemento Estadístico: Sociedades Operativas
- 5 Plan Estratégico
- 6 Anexo
- 7 Calendario y contactos

Primas emitidas

Cifras acumuladas

ÁREA REGIONAL	3M 2015	3M 2016	Δ %
IBERIA	2.185,3	2.280,3	4,3%
BRASIL	1.192,0	937,3	-21,4%
EMEA	380,9	757,8	98,9%
NORTEAMÉRICA	631,8	683,0	8,1%
LATAM SUR	817,6	498,6	-39,0%
LATAM NORTE	411,9	363,2	-11,8%
APAC	31,7	35,7	12,6%
TOTAL ÁREAS REGIONALES	5.651,2	5.555,9	-1,7%
MAPFRE RE	933,7	1.092,7	17,0%
HOLDINGS Y ELIMINACIONES	-470,8	-535,8	13,8%
TOTAL	6.114,1	6.112,8	0,0%

Cifras trimestrales

1T 2015	4T 2015	1T 2016	Δ % s/ 4T 2015	Δ % s/ 1T 2015
2.185,3	1.611,5	2.280,3	41,5%	4,3%
1.192,0	1.103,6	937,3	-15,1%	-21,4%
380,9	642,7	757,8	17,9%	98,9%
631,8	673,7	683,0	1,4%	8,1%
817,6	207,9	498,6	139,8%	-39,0%
411,9	352,6	363,2	3,0%	-11,8%
31,7	27,0	35,7	32,2%	12,6%
5.651,2	4.619,0	5.555,9	20,3%	-1,7%
933,7	802,0	1.092,7	36,2%	17,0%
-470,8	-449,9	-535,8	19,1%	13,8%
6.114,1	4.971,1	6.112,8	23,0%	0,0%

Resultado atribuible

Cifras acumuladas

ÁREA REGIONAL	3M 2015	3M 2016	Δ %
IBERIA	111,9	112,3	0,4%
BRASIL	42,9	27,0	-37,1%
EMEA	7,5	-10,9	---
NORTEAMÉRICA	-50,8	16,8	---
LATAM SUR	50,4	13,9	-72,4%
LATAM NORTE	16,1	18,0	11,8%
APAC	0,3	-6,2	---
TOTAL ÁREAS REGIONALES	178,3	170,9	-4,2%
MAPFRE RE	48,6	51,1	5,1%
HOLDINGS Y ELIMINACIONES	-25,5	-30,3	18,8%
TOTAL	201,4	191,7	-4,8%

Cifras trimestrales

1T 2015	4T 2015	1T 2016	Δ % s/ 4T 2015	Δ % s/ 1T 2015
111,9	78,6	112,3	42,9%	0,4%
42,9	21,0	27,0	28,6%	-37,1%
7,5	-21,3	-10,9	-48,8%	---
-50,8	11,8	16,8	42,4%	---
50,4	16,3	13,9	-14,7%	-72,4%
16,1	3,3	18,0	---	11,8%
0,3	-3,9	-6,2	59,0%	---
178,3	105,8	170,9	61,5%	-4,2%
48,6	43,4	51,1	17,7%	5,1%
-25,5	-31,7	-30,3	-4,4%	18,8%
201,4	117,5	191,7	63,1%	-4,8%

IBERIA

Cifras acumuladas

	PRIMAS			BENEFICIO BRUTO		
	3M 2015	3M 2016	△ %	3M 2015	3M 2016	△ %
IBERIA	2.185,3	2.280,3	4,3%	155,7	170,6	9,6%
ESPAÑA	2.118,6	2.219,5	4,8%	153,6	168,8	9,9%
PORTUGAL	66,7	60,8	-8,8%	2,1	1,8	-14,3%

Cifras trimestrales

	PRIMAS					BENEFICIO BRUTO				
	1T 2015	4T 2015	1T 2016	△ % s/ 4T 2015	△ % s/ 1T 2015	1T 2015	4T 2015	1T 2016	△ % s/ 4T 2015	△ % s/ 1T 2015
IBERIA	2.185,3	1.611,5	2.280,3	41,5%	4,3%	155,7	107,6	170,6	58,6%	9,6%
ESPAÑA	2.118,6	1.566,0	2.219,5	41,7%	4,8%	153,6	103,1	168,8	63,7%	9,9%
PORTUGAL	66,7	45,5	60,8	33,6%	-8,8%	2,1	4,5	1,8	-60,0%	-14,3%

LATAM

Cifras acumuladas

	PRIMAS				BENEFICIO BRUTO			
	3M 2015	3M 2016	△ %	△ % moneda local ⁽¹⁾	3M 2015	3M 2016	△ %	△ % moneda local ⁽¹⁾
BRASIL	1.192,0	937,3	-21,4%	0,6%	228,5	166,3	-27,2%	-6,2%
LATAM SUR	817,6	498,6	-39,0%		62,3	24,2	-61,2%	
de los que:								
PERÚ	129,3	127,0	-1,8%	10,0%	13,8	10,3	-25,4%	14,9%
CHILE	107,6	105,3	-2,1%	6,3%	4,8	6,4	33,3%	84,4%
COLOMBIA	121,2	102,8	-15,2%	8,1%	5,7	-2,3	---	---
ARGENTINA	92,1	80,7	-12,4%	41,4%	-1,9	4,8	---	---
LATAM NORTE	411,9	363,2	-11,8%		24,0	26,9	12,1%	
de los que:								
MÉXICO	267,8	212,7	-20,6%	-6,4%	10,9	11,9	9,2%	100,6%

Millones de euros

(1) Crecimiento excluyendo la aportación de los negocios de MAPFRE GLOBAL RISKS y MAPFRE ASISTENCIA

LATAM

Cifras trimestrales

	PRIMAS					BENEFICIO BRUTO				
	1T 2015	4T 2015	1T 2016	Δ % s/ 4T 2015	Δ % s/ 1T 2015	1T 2015	4T 2015	1T 2016	Δ % s/ 4T 2015	Δ % s/ 1T 2015
BRASIL	1.192,0	1.103,6	937,3	-15,1%	-21,4%	228,5	169,1	166,3	-1,7%	-27,2%
LATAM SUR	817,6	207,9	498,6	139,8%	-39,0%	62,3	23,9	24,2	1,3%	-61,2%
de los que:										
PERÚ	129,3	115,1	127,0	10,3%	-1,8%	13,8	18,7	10,3	-44,9%	-25,4%
CHILE	107,6	101,8	105,3	3,4%	-2,1%	4,8	9,0	6,4	-28,9%	33,3%
COLOMBIA	121,2	99,1	102,8	3,7%	-15,2%	5,7	6,2	-2,3	---	---
ARGENTINA	92,1	96,5	80,7	-16,4%	-12,4%	-1,9	1,7	4,8	182,4%	---
LATAM NORTE	411,9	352,6	363,2	3,0%	-11,8%	24,0	9,8	26,9	174,5%	12,1%
de los que:										
MÉXICO	267,8	206,2	212,7	3,2%	-20,6%	10,9	-1,0	11,9	---	9,2%

INTERNACIONAL

Cifras acumuladas

	PRIMAS				BENEFICIO BRUTO			
	3M 2015	3M 2016	△ %	△ % moneda local ⁽¹⁾	3M 2015	3M 2016	△ %	△ % moneda local ⁽¹⁾
NORTEAMÉRICA	631,8	683,0	8,1%	---	-68,6	23,2	---	---
de los que:								
ESTADOS UNIDOS	544,4	601,5	10,5%	9,0%	-72,4	17,6	---	---
PUERTO RICO	87,4	81,6	-6,6%	-2,0%	3,9	5,4	38,5%	44,7%
EMEA	380,9	757,8	98,9%	---	24,7	-11,7	---	---
de los que:								
TURQUÍA	179,5	257,6	43,5%	68,5%	1,1	6,7	---	---
ALEMANIA	8,4	144,2	---	---	-2,4	-10,2	---	---
ITALIA	11,8	135,2	---	---	2,8	-1,3	---	---
MALTA	63,1	91,6	45,2%	---	18,4	3,2	-82,6%	---
REINO UNIDO	66,6	71,7	7,7%	---	3,2	-3,1	---	---
APAC	31,7	35,7	12,6%	---	0,4	-7,4	---	---

Millones de euros

1) Crecimiento excluyendo la aportación de los negocios de MAPFRE GLOBAL RISKS y MAPFRE ASISTENCIA

INTERNACIONAL

Cifras trimestrales

	PRIMAS					BENEFICIO BRUTO				
	1T 2015	4T 2015	1T 2016	△ % s/ 4T 2015	△ % s/ 1T 2015	1T 2015	4T 2015	1T 2016	△ % s/ 4T 2015	△ % s/ 1T 2015
NORTEAMÉRICA	631,8	673,7	683,0	1,4%	8,1%	-68,6	17,9	23,2	29,6%	---
de los que:										
ESTADOS UNIDOS	544,4	584,1	601,5	3,0%	10,5%	-72,4	9,3	17,6	89,2%	---
PUERTO RICO	87,4	89,1	81,6	-8,4%	-6,6%	3,9	8,8	5,4	-38,6%	38,5%
EMEA	380,9	642,7	757,8	17,9%	98,9%	24,7	-23,9	-11,7	---	---
de los que:										
TURQUÍA	179,5	241,3	257,6	6,8%	43,5%	1,1	2,0	6,7	---	---
ALEMANIA	8,4	52,9	144,2	172,6%	---	-2,4	-2,5	-10,2	---	---
ITALIA	11,8	164,7	135,2	-17,9%	---	2,8	1,3	-1,3	---	---
MALTA	63,1	83,1	91,6	10,2%	45,2%	18,4	3,6	3,2	-11,1%	-82,6%
REINO UNIDO	66,6	56,0	71,7	28,0%	7,7%	3,2	-6,8	-3,1	-54,4%	---
APAC	31,7	27,0	35,7	32,2%	12,6%	0,4	-5,7	-7,4	29,8%	---

MAPFRE RE

Cifras acumuladas

	PRIMAS			BENEFICIO BRUTO		
	3M 2015	3M 2016	△ %	3M 2015	3M 2016	△ %
MAPFRE RE	933,7	1.092,7	17,0%	67,6	68,4	1,2%

Cifras trimestrales

	PRIMAS					BENEFICIO BRUTO				
	1T 2015	4T 2015	1T 2016	△ % s/ 4T 2015	△ % s/ 1T 2015	1T 2015	4T 2015	1T 2016	△ % s/ 4T 2015	△ % s/ 1T 2015
MAPFRE RE	933,7	802,0	1.092,7	36,2%	17,0%	67,6	54,7	68,4	25,0%	1,2%

Cuenta de resultados No Vida

3M 2016

SEGURO Y REASEGURO DE NO VIDA	IBERIA	LATAM NORTE	LATAM SUR	BRASIL	EMEA	NORTE AMÉRICA	APAC	MAPFRE RE	AJUSTES CONS.	TOTAL
Primas emitidas y aceptadas	1.823,1	280,5	448,6	653,9	681,7	681,3	35,7	955,5	-535,8	5.024,5
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	1.043,9	183,9	228,1	530,7	387,2	521,3	24,0	588,7	0,0	3.507,9
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-733,6	-108,7	-140,3	-363,0	-300,0	-395,2	-23,4	-368,6	0,0	-2.432,9
Gastos de explotación netos de reaseguro	-222,2	-61,1	-82,6	-166,7	-110,2	-132,6	-5,2	-178,1	-0,8	-959,5
Otros ingresos y gastos técnicos	-0,4	-1,6	-0,6	0,4	-3,0	3,3	0,0	-0,6	0,0	-2,7
Resultado Técnico	87,8	12,5	4,5	1,4	-26,1	-3,2	-4,6	41,4	-0,8	112,8
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	20,4	9,0	27,1	45,4	13,4	28,3	-1,2	21,8	3,3	167,4
Resultado del negocio de No Vida	108,2	21,5	31,6	46,8	-12,6	25,1	-5,9	63,2	2,5	280,2
Ratio de siniestralidad	70,3%	59,1%	61,5%	68,4%	77,5%	75,8%	97,6%	62,6%		69,4%
Ratio de gastos	21,3%	34,1%	36,5%	31,3%	29,2%	24,8%	21,7%	30,4%		27,4%
Ratio combinado	91,6%	93,2%	98,0%	99,7%	106,7%	100,6%	119,3%	93,0%		96,8%

Millones de euros

Cuenta de resultados Vida

3M 2016

SEGURO Y REASEGURO DE VIDA	IBERIA	LATAM NORTE	LATAM SUR	BRASIL	EMEA	NORTE AMÉRICA	APAC	MAPFRE RE	AJUSTES CONS.	TOTAL
Primas emitidas y aceptadas	457,2	82,8	50,0	283,4	76,1	1,7	0,0	137,2	0,0	1.088,4
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	424,8	56,5	41,7	340,3	74,7	1,4	0,0	109,6	0,0	1.049,0
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-552,7	-35,3	-44,0	-156,1	-65,3	-0,6	0,0	-97,6	0,0	-951,5
Gastos de explotación netos de reaseguro	-53,9	-21,1	-21,6	-133,6	-4,5	-1,4	0,0	-16,1	0,0	-252,1
Otros ingresos y gastos técnicos	-1,0	-0,5	-0,2	-0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	-1,8
Resultado Técnico-Financiero y otros ingresos no técnicos netos	47,3	5,6	2,3	91,8	3,7	-0,3	0,0	5,3	0,0	155,7
Plusvalías (minusvalías) no realiz. en inversiones Unit Linked	-1,2	0,0	0,0	23,9	-1,0	0,0	0,0	0,0	-7,2	14,5
Resultado del negocio de Vida	46,2	5,6	2,3	115,7	2,8	-0,3	0,0	5,3	-7,2	170,2

Otras actividades y resultado neto

3M 2016

	IBERIA	LATAM NORTE	LATAM SUR	BRASIL	EMEA	NORTE AMÉRICA	APAC	MAPFRE RE	HOLDINGS Y AJUSTES CONS.	TOTAL
Resultado de las Otras Actividades	16,2	-0,2	-0,9	3,8	-1,9	-1,5	-1,6	0,0	-30,4	-16,5
Resultado por reexpresión de estados financieros	0,0	0,0	-8,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-8,8
Beneficio antes de impuestos	170,6	26,9	24,2	166,3	-11,7	23,2	-7,4	68,4	-35,2	425,2
Impuesto sobre beneficios	-42,9	-6,4	-8,7	-69,8	2,5	-6,3	1,2	-17,4	9,6	-138,1
Resultado de actividades interrumpidas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Socios externos ⁽¹⁾	-15,4	-2,5	-1,5	-69,5	-1,7	-0,1	0,0	0,0	-4,6	-95,4
Resultado neto	112,3	18,0	13,9	27,0	-10,9	16,8	-6,2	51,1	-30,2	191,7

Millones de euros

1) El importe indicado en la columna «Holding y ajustes de consolidación» recoge el resultado atribuible a socios minoritarios de MAPFRE RE y MAPFRE AMÉRICA

Cuenta de resultados No Vida

3M 2015

SEGURO Y REASEGURO DE NO VIDA	IBERIA	LATAM NORTE	LATAM SUR	BRASIL	EMEA	NORTE AMÉRICA	APAC	MAPFRE RE	AJUSTES CONS.	TOTAL
Primas emitidas y aceptadas	1.744,1	314,1	751,2	773,4	327,8	629,4	31,7	823,4	-470,7	4.924,3
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	1.023,8	180,2	440,9	686,4	234,8	528,3	20,2	411,2	-3,4	3.522,5
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-764,2	-101,6	-278,6	-430,1	-172,7	-469,3	-15,0	-254,0	0,9	-2.484,6
Gastos de explotación netos de reaseguro	-212,1	-65,9	-144,4	-220,0	-66,4	-161,4	-6,0	-110,4	1,2	-985,5
Otros ingresos y gastos técnicos	-7,7	-0,9	-3,2	0,6	-2,3	3,0	0,0	-0,8	0,1	-11,3
Resultado Técnico	39,8	11,9	14,7	36,8	-6,6	-99,4	-0,8	46,0	-1,2	41,1
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	60,9	8,5	79,8	47,9	12,2	32,3	2,1	8,6	0,1	252,3
Resultado del negocio de No Vida	100,7	20,3	94,5	84,8	5,6	-67,1	1,3	54,6	-1,0	293,4
Ratio de siniestralidad	74,6%	56,4%	63,2%	62,7%	73,5%	88,8%	74,0%	61,8%		70,5%
Ratio de gastos	21,5%	37,0%	33,5%	32,0%	29,3%	30,0%	29,8%	27,0%		28,3%
Ratio combinado	96,1%	93,4%	96,7%	94,7%	102,8%	118,8%	103,8%	88,8%		98,8%

Millones de euros

Cuenta de resultados Vida

3M 2015

SEGURO Y REASEGURO DE VIDA	IBERIA	LATAM NORTE	LATAM SUR	BRASIL	EMEA	NORTE AMÉRICA	APAC	MAPFRE RE	AJUSTES CONS.	TOTAL
Primas emitidas y aceptadas	441,2	97,8	66,4	418,6	53,1	2,4	0,0	110,3	0,0	1.189,8
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	407,9	62,7	56,7	387,0	52,1	1,3	0,0	81,8	0,0	1.049,5
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-594,9	-39,2	-49,2	-156,0	-141,9	-0,8	0,0	-68,0	0,0	-1.050,0
Gastos de explotación netos de reaseguro	-64,2	-24,2	-25,2	-156,3	-3,5	-1,2	0,0	-17,4	0,0	-292,0
Otros ingresos y gastos técnicos	-2,6	-0,1	-0,2	-0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	-2,9
Resultado Técnico-Financiero y otros ingresos no técnicos netos	18,9	4,4	2,6	125,2	14,2	-0,5	0,0	13,0	0,0	177,8
Plusvalías (minusvalías) no realiz. en inversiones Unit Linked	15,5	0,0	0,0	17,2	4,2	0,0	0,0	0,0	-7,1	29,8
Resultado del negocio de Vida	34,4	4,4	2,6	142,4	18,5	-0,5	0,0	13,0	-7,1	207,5

Otras actividades y resultado neto

3M 2015

	IBERIA	LATAM NORTE	LATAM SUR	BRASIL	EMEA	NORTE AMÉRICA	APAC	MAPFRE RE	HOLDINGS Y AJUSTES CONS.	TOTAL
Resultado de las Otras Actividades	20,7	-0,7	-1,1	1,4	0,6	-0,9	-0,9	0,0	-27,8	-8,8
Resultado por reexpresión de estados financieros	0,0	0,0	-33,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-33,6
Beneficio antes de impuestos	155,7	24,0	62,3	228,5	24,7	-68,6	0,4	67,6	-36,2	458,5
Impuesto sobre beneficios	-41,3	-5,4	-11,1	-84,3	-8,3	17,1	-0,2	-19,0	14,1	-138,2
Resultado de actividades interrumpidas	19,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	21,3
Socios externos ⁽¹⁾	-22,4	-2,5	-0,8	-101,3	-8,8	0,6	0,0	0,0	-5,0	-140,2
Resultado neto	111,9	16,1	50,4	42,9	7,5	-50,8	0,3	48,6	-25,5	201,4

Millones de euros

(1) El importe indicado en la columna «Holding y ajustes de consolidación» recoge el resultado atribuible a socios minoritarios de MAPFRE RE y MAPFRE AMÉRICA

Ratios de gestión de No Vida(*)

	GASTOS		SINIESTRALIDAD		COMBINADO	
	3M 2015	3M 2016	3M 2015	3M 2016	3M 2015	3M 2016
IBERIA	21,5%	21,3%	74,6%	70,3%	96,1%	91,6%
LATAM NORTE	37,0%	34,1%	56,4%	59,1%	93,4%	93,2%
LATAM SUR	33,5%	36,5%	63,2%	61,5%	96,7%	98,0%
BRASIL	32,0%	31,3%	62,7%	68,4%	94,7%	99,7%
EMEA	29,3%	29,2%	73,5%	77,5%	102,8%	106,7%
NORTEAMÉRICA	30,0%	24,8%	88,8%	75,8%	118,8%	100,6%
APAC	29,8%	21,7%	74,0%	97,6%	103,8%	119,3%
MAPFRE RE	27,0%	30,4%	61,8%	62,6%	88,8%	93,0%
MAPFRE S.A.	28,3%	27,4%	70,5%	69,4%	98,8%	96,8%

(*) La «participación en beneficios y extornos» se ha incluido en la siniestralidad (en el ratio de gastos en 3M 2015)

Índice

- 1 Puntos clave
- 2 Información financiera consolidada
- 3 Suplemento Estadístico: Áreas Regionales y Unidades de Negocio
- 4 Suplemento Estadístico: Sociedades Operativas**
- 5 Plan Estratégico
- 6 Anexo
- 7 Calendario y contactos

MAPFRE ESPAÑA (1)

	3M 2015	3M 2016	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.630,3	1.679,2	3,0%
Primas imputadas netas	982,4	995,4	1,3%
Resultado de suscripción total	34,7	63,6	83,3%
Resultado financiero	64,9	43,4	-33,1%
Resultado de otras actividades	6,7	2,7	-59,7%
Otros resultados no técnicos	-7,3	-22,1	---
Beneficio bruto	99,0	87,6	-11,5%
Impuesto sobre beneficios	-25,9	-22,0	-15,1%
Operaciones interrumpidas	2,4	0,0	---
Socios externos	-2,4	-0,2	-91,7%
Resultado neto	73,1	65,3	-10,7%

Inversiones, inmuebles y tesorería	6.210,1	6.003,1	-3,3%
Provisiones técnicas	5.195,9	5.341,1	2,8%
- de las que participación reaseguro	492,9	467,2	-5,2%
Fondos Propios	2.617,8	2.297,5	-12,2%
ROE	13,7%	8,1%	

Ratio de Siniestralidad No Vida	74,8%	72,2%
Ratio de Gastos No Vida	21,2%	21,0%
Ratio Combinado No Vida	96,0%	93,2%

MAPFRE ESPAÑA (1) por ramos

Autos	3M 2015	3M 2016	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	508,1	515,7	1,5%
Primas imputadas netas	455,4	459,5	0,9%
Resultado de suscripción total	5,3	24,7	---
Siniestralidad No Vida	80,5%	78,2%	
Ratio de Gastos No Vida	18,3%	16,5%	
Ratio Combinado No Vida	98,8%	94,6%	
Número de vehículos asegurados	5.554.976	5.510.540	-0,8%

Salud	3M 2015	3M 2016	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	455,4	490,4	7,7%
Primas imputadas netas	106,7	113,6	6,5%
Resultado de suscripción total	-0,7	-0,9	28,6%
Siniestralidad No Vida	84,8%	85,8%	
Ratio de Gastos No Vida	15,8%	15,0%	
Ratio Combinado No Vida	100,6%	100,8%	

Millones de euros

(*) Fusión de MAPFRE FAMILIAR y MAPFRE EMPRESAS. Incluye MAPFRE GERAIS (Portugal)

MAPFRE ESPAÑA⁽¹⁾ por ramos

Decesos	3M 2015	3M 2016	△ %
Primas emitidas y aceptadas	233,8	229,4	-1,9%
Primas imputadas netas	80,9	78,7	-2,7%
Resultado de suscripción total	-3,4	1,4	---
Siniestralidad No Vida	77,3%	73,6%	
Ratio de Gastos No Vida	26,8%	24,6%	
Ratio Combinado No Vida	104,2%	98,2%	

Seguro de Empresas ⁽²⁾	3M 2015	3M 2016	△ %
Primas emitidas y aceptadas	180,6	172,6	-4,4%
Primas imputadas netas	113,4	115,3	1,7%
Resultado de suscripción total	16,5	14,6	-11,5%
Siniestralidad No Vida	60,3%	54,9%	
Ratio de Gastos No Vida	25,1%	32,4%	
Ratio Combinado No Vida	85,4%	87,3%	

Multiriesgo y otros segmentos personales ⁽³⁾	3M 2015	3M 2016	△ %
Primas emitidas y aceptadas	240,0	265,3	10,5%
Primas imputadas netas	210,2	218,6	4,0%
Resultado de suscripción total	20,7	26,7	29,0%
Siniestralidad No Vida	64,3%	61,4%	
Ratio de Gastos No Vida	25,9%	26,3%	
Ratio Combinado No Vida	90,1%	87,8%	

Millones de euros

(1) Fusión de MAPFRE FAMILIAR y MAPFRE EMPRESAS. Incluye MAPFRE GERAIS (Portugal)

(2) Seguro de Empresas incluye: RC, industrial, caución y crédito, agrario y transportes

(3) Incluye principalmente el ramo patrimonial general

MAPFRE VIDA

	3M 2015	3M 2016	△ %
Primas emitidas y aceptadas	452,2	474,5	4,9%
Primas imputadas netas	411,9	437,4	6,2%
Resultado técnico financiero	35,9	51,9	44,6%
Resultado de otras actividades	14,4	15,2	5,6%
Beneficio bruto	50,3	67,0	33,2%
Impuesto sobre beneficios	-13,9	-16,6	19,4%
Operaciones interrumpidas	17,4	0,0	---
Socios externos	-20,1	-15,3	-23,9%
Resultado neto	33,7	35,2	4,5%
Inversiones, inmuebles y tesorería	25.565,7	24.583,5	-3,8%
Fondos Propios	1.702,7	1.735,7	1,9%
Ratio de gastos	0,87%	0,99%	
ROE	8,7%	16,0%	

Desglose de primas	3M 2015	3M 2016	△ %
Primas Periódicas	178,6	145,4	-18,6%
- Canal agencial y otros	97,9	82,3	-15,9%
- Canal bancario - BANKIA	22,4	20,4	-8,9%
- Canal bancario - Otros ⁽¹⁾	58,3	42,7	-26,8%
Primas Únicas	143,2	167,1	16,7%
- Canal agencial y otros	120,8	154,5	27,9%
- Canal bancario - BANKIA	18,7	5,6	-70,1%
- Canal bancario - Otros ⁽¹⁾	3,7	7,0	89,2%
Primas Vida - Ahorro	321,8	312,5	-2,9%
Primas Vida - Riesgo	103,2	134,6	30,4%
- Canal agencial y otros	49,1	77,4	57,6%
- Canal bancario - BANKIA	29,9	32,2	7,7%
- Canal bancario - Otros ⁽¹⁾	24,2	25,0	3,3%
Primas Accidentes⁽²⁾	27,2	27,3	0,4%
- Canal agencial y otros	21,3	20,3	-4,7%
- Canal bancario - BANKIA	4,4	5,4	22,7%
- Canal bancario - Otros ⁽¹⁾	1,5	1,6	6,7%
PRIMAS TOTALES	452,2	474,4	4,9%
- Canal agencial y otros	289,2	334,5	15,7%
- Canal bancario	163,0	139,9	-14,2%

1) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES y UNIÓN DUERO VIDA

2) Se incluyen para ambos ejercicios las primas de Accidentes emitidas por todos los canales de distribución en España

MAPFRE VIDA

	31/12/2014	31/03/2015	Var. € MM	31/12/2015	31/03/2016	Var. € MM
Ahorro gestionado						
Seguros de Prima Periódica	6.612,8	6.376,0	-236,8	6.211,4	6.382,6	171,2
- Canal agencial y otros	3.824,1	4.345,7	521,5	3.837,1	3.951,8	114,7
- Canal bancario - BANKIA	1.417,7	1.128,6	-289,2	1.463,1	1.492,1	29,0
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	564,4	---	---	---	---	---
- Canal bancario - Otros ⁽¹⁾	806,5	901,8	95,2	911,2	938,7	27,5
Seguros de Prima Única	16.700,3	16.446,7	-253,7	14.693,9	14.998,4	304,5
- Canal agencial y otros	7.803,3	8.223,1	419,9	7.880,7	8.130,1	249,4
- Canal bancario - BANKIA	6.473,7	6.729,0	255,3	5.916,0	5.978,6	62,6
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	1.391,5	---	---	---	---	---
- Canal bancario - Otros ⁽¹⁾	1.031,9	1.494,6	462,7	897,2	889,7	-7,5
Seguros de Vida - Riesgo	414,1	428,5	14,5	422,4	442,9	20,5
- Canal agencial y otros	322,0	344,0	22,0	340,4	360,3	20,0
- Canal bancario - BANKIA	74,7	75,1	0,3	72,4	73,0	0,6
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	7,7	---	---	---	---	---
- Canal bancario - Otros ⁽¹⁾	9,7	9,5	-0,2	9,6	9,6	-0,1
Total Provisiones Matemáticas	23.727,2	23.251,2	-475,9	21.327,7	21.823,9	496,2
Otras provisiones	704,8	700,6	-4,2	678,3	704,8	26,5
TOTAL PROVISIONES TÉCNICAS NIIF	24.432,0	23.951,8	-480,2	22.006,0	22.528,7	522,7
Ajustes por "contabilidad tácita"	4.048,1	5.517,5	1.469,4	3.956,7	4.476,9	520,2
Provisiones técnicas sin incluir efecto "contabilidad tácita"	20.383,8	18.434,3	-1.949,5	18.049,3	18.051,8	2,5
Fondos de inversión y carteras gestionadas	3.533,5	3.865,9	332,3	3.852,9	4.538,7	685,8
Fondos de pensiones	5.788,8	5.058,2	-730,6	5.076,2	5.019,4	-56,8
> MAPFRE AM	1.902,1	2.012,6	110,5	2.032,5	1.990,7	-41,8
- Sistema Individual	1.524,1	1.618,3	94,2	1.633,3	1.594,2	-39,1
- Sistema de Empleo	378,1	394,4	16,3	399,1	396,5	-2,6
> CATALUNYACAIXA	989,8	---	---	---	---	---
> Otros ⁽¹⁾	2.896,9	3.045,5	148,6	3.043,8	3.028,7	-15,1
AHORRO GESTIONADO TOTAL	33.754,3	32.875,8	-878,5	30.935,1	32.086,8	1.151,7
	12M 2014	3M 2015		12M 2015	3M 2016	
Aportaciones netas	345,5	90,3		338,1	6,2	
- Fondos de inversión y carteras gestionadas	218,5	62,1		71,3	-21,2	
- Fondos de pensiones	126,9	28,2		266,8	27,3	

1) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES, UNIÓN DUERO VIDA y DUERO PENSIONES
Reclasificación de primas entre Periódica, Única y Vida-Riesgo en 31/12/2014, 31/03/2015 y 31/12/2015

Millones de euros

MAPFRE AMÉRICA

	3M 2015	3M 2016	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	2.315,2	1.696,1	-26,7%
Primas imputadas netas	1.724,2	1.311,4	-23,9%
Resultado de suscripción total	108,7	32,9	-69,7%
Resultado financiero	225,1	177,5	-21,1%
Resultado de otras actividades	-1,7	2,6	---
Otros resultados no técnicos	0,1	1,5	---
Resultado por re-expresión	-33,8	-8,8	-74,0%
Beneficio bruto	298,4	205,7	-31,1%
Impuesto sobre beneficios	-98,1	-81,3	-17,1%
Socios externos	-105,0	-73,8	-29,7%
Resultado neto	95,2	50,7	-46,7%
Inversiones, inmuebles y tesorería	6.772,7	6.629,5	-2,1%
Provisiones técnicas	8.468,0	8.325,3	-1,7%
- de las que participación reaseguro	1.980,5	2.084,1	5,2%
Fondos Propios	1.965,3	1.811,9	-7,8%
ROE	14,9%	9,9%	

MAPFRE AMÉRICA (por ramos)

No Vida	3M 2015	3M 2016	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.732,4	1.279,9	-26,1%
Primas imputadas netas	1.217,8	872,9	-28,3%
Resultado de suscripción total	53,0	6,9	-87,0%
Resultado financiero	131,6	80,2	-39,1%

Ratio de Siniestralidad No Vida	62,2%	65,9%
Ratio de Gastos No Vida	33,4%	33,3%
Ratio Combinado No Vida	95,7%	99,2%

Vida	3M 2015	3M 2016	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	582,8	416,1	-28,6%
Primas imputadas netas	506,4	438,5	-13,4%
Resultado técnico financiero	149,3	123,2	-17,5%

MAPFRE BRASIL

	3M 2015	3M 2016	△ %
Primas emitidas y aceptadas	1.167,5	896,7	-23,2%
Primas imputadas netas	1.056,7	857,4	-18,9%
Resultado de suscripción total	110,5	50,0	-54,8%
Resultado financiero	115,8	110,0	-5,0%
Resultado de otras actividades	2,3	3,8	65,2%
Otros resultados no técnicos	0,0	-0,1	---
Beneficio bruto	228,6	163,7	-28,4%
Impuesto sobre beneficios	-84,8	-69,2	-18,4%
Socios externos	-101,8	-69,7	-31,5%
Resultado neto	42,1	24,7	-41,3%
Inversiones, inmuebles y tesorería ⁽¹⁾	3.721,2	3.688,1	-0,9%
Provisiones técnicas ⁽¹⁾	4.914,2	4.779,1	-2,7%
- de las que participación reaseguro	774,4	762,8	-1,5%
Fondos Propios ⁽²⁾	1.146,7	1.034,2	-9,8%
ROE	13,5%	14,0%	

MAPFRE BRASIL (por ramos)

No Vida	3M 2015	3M 2016	△ %
Primas emitidas y aceptadas	748,9	613,3	-18,1%
Primas imputadas netas	669,6	517,1	-22,8%
Resultado de suscripción total	36,0	-0,5	---
Resultado financiero	48,0	44,8	-6,7%

Siniestralidad No Vida	62,6%	68,1%
Ratio de Gastos No Vida	32,0%	32,0%
Ratio Combinado No Vida	94,6%	100,1%

Vida	3M 2015	3M 2016	△ %
Primas emitidas y aceptadas	418,6	283,4	-32,3%
Primas imputadas netas	387,0	340,3	-12,1%
Resultado técnico-financiero	142,3	115,7	-18,7%

Millones de euros

1) Incluye "Unit Linked", que ascienden a 619,6 y 676,9 millones de euros en 3M 2015 y 3M 2016, respectivamente

2) Excluyendo minoritarios

MAPFRE INTERNACIONAL

	3M 2015	3M 2016	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	819,0	1.223,9	49,4%
Primas imputadas netas	670,1	829,5	23,8%
Resultado de suscripción total	-205,2	-10,7	-94,8%
Resultado financiero	153,1	42,0	-72,6%
Resultado de otras actividades	-1,3	-2,0	53,8%
Otros resultados no técnicos	-0,6	-0,5	-16,7%
Beneficio bruto	-54,1	28,7	---
Impuesto sobre beneficios	12,1	-7,2	---
Operaciones interrumpidas	0,0	0,0	---
Socios externos	-8,1	-1,6	-80,2%
Resultado neto	-50,1	19,8	---
Inversiones, inmuebles y tesorería	4.802,7	5.825,5	21,3%
Provisiones técnicas	4.315,2	5.903,5	36,8%
- de las que participación reaseguro	415,2	910,2	119,2%
Fondos Propios	2.709,4	2.717,2	0,3%
ROE	-0,8%	1,2%	

MAPFRE INTERNACIONAL (por ramos)

No Vida	3M 2015	3M 2016	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	763,5	1.146,1	50,1%
Primas imputadas netas	616,8	753,4	22,1%
Resultado de suscripción total	-111,4	-15,2	-86,4%
Resultado financiero	41,3	44,1	6,8%

Ratio de Siniestralidad No Vida	87,8%	76,3%
Ratio de Gastos No Vida	30,3%	25,7%
Ratio Combinado No Vida	118,1%	102,0%

Vida	3M 2015	3M 2016	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	55,5	77,8	40,2%
Primas imputadas netas	53,4	76,1	42,5%
Resultado técnico financiero	18,0	2,4	-86,7%

MAPFRE USA

	3M 2015	3M 2016	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	491,3	535,2	8,9%
Primas imputadas netas	433,5	424,2	-2,1%
Resultado de suscripción total	-102,0	-9,0	-91,2%
Resultado financiero	29,6	25,8	-12,8%
Resultado de otras actividades	0,0	0,0	---
Otros resultados no técnicos	-0,5	-0,4	-20,0%
Beneficio bruto	-72,9	16,5	---
Impuesto sobre beneficios	17,9	-5,4	---
Socios externos	0,6	-0,1	---
Resultado neto	-54,4	10,9	---
Inversiones, inmuebles y tesorería	2.182,1	1.981,3	-9,2%
Provisiones técnicas	1.979,5	2.033,0	2,7%
- de las que participación reaseguro	230,1	445,1	93,4%
Fondos Propios	1.144,2	1.091,2	-4,6%
ROE	-0,2%	2,1%	
Ratio de Siniestralidad No Vida	93,5%	78,4%	
Ratio de Gastos No Vida	29,9%	23,6%	
Ratio Combinado No Vida	123,4%	102,0%	

Millones de euros

MAPFRE RE

	3M 2015	3M 2016	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	933,7	1.092,7	17,0%
Primas imputadas netas	493,0	698,3	41,6%
Resultado de suscripción total	42,4	37,3	-12,0%
Resultado financiero	25,9	32,6	25,9%
Resultado de otras actividades	0,0	0,0	---
Otros resultados no técnicos	-0,7	-1,5	114,3%
Beneficio bruto	67,6	68,4	1,2%
Impuesto sobre beneficios	-19,0	-17,4	-8,4%
Operaciones interrumpidas	0,0	0,0	---
Socios externos	0,0	0,0	---
Resultado neto	48,6	51,1	5,1%
Inversiones, inmuebles y tesorería	4.157,5	4.187,2	0,7%
Provisiones técnicas	3.605,2	3.763,9	4,4%
- de las que participación reaseguro	835,1	875,3	4,8%
Fondos Propios	1.267,0	1.245,0	-1,7%
ROE	12,4%	12,3%	

MAPFRE RE (por ramos)

No Vida	3M 2015	3M 2016	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	823,4	955,5	16,0%
Primas imputadas netas	411,2	588,7	43,2%
Resultado de suscripción total	46,0	41,4	-10,0%
Resultado financiero	9,1	23,1	153,8%

Ratio de Siniestralidad No Vida	61,8%	62,6%
Ratio de Gastos No Vida	27,0%	30,4%
Ratio Combinado No Vida	88,8%	93,0%

Vida	3M 2015	3M 2016	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	110,3	137,2	24,4%
Primas imputadas netas	81,8	109,6	34,0%
Resultado técnico financiero	13,1	5,4	-58,8%

MAPFRE GLOBAL RISKS

	3M 2015	3M 2016	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	235,6	291,5	23,7%
Primas imputadas netas	77,1	82,2	6,6%
Resultado de suscripción total	10,0	8,7	-13,0%
Resultado financiero	13,4	7,7	-42,5%
Resultado de otras actividades	0,0	0,0	---
Otros resultados no técnicos	1,1	0,3	-72,7%
Beneficio bruto	24,5	16,7	-31,8%
Impuesto sobre beneficios	-6,5	-3,2	-50,8%
Socios externos	0,0	0,0	---
Resultado neto	18,0	13,6	-24,4%
Inversiones, inmuebles y tesorería	922,1	908,5	-1,5%
Provisiones técnicas	1.915,3	1.783,9	-6,9%
- de las que participación reaseguro	1.363,0	1.236,7	-9,3%
Fondos Propios	398,8	411,6	3,2%
ROE	12,8%	13,3%	
Ratio de Siniestralidad No Vida	55,3%	57,4%	
Ratio de Gastos No Vida	31,7%	32,0%	
Ratio Combinado No Vida	87,0%	89,5%	

MAPFRE ASISTENCIA

	3M 2015	3M 2016	Δ %
Ingresos operativos	328,9	311,2	-5,4%
- Primas emitidas y aceptadas	284,0	284,3	0,1%
- Otros ingresos	44,9	26,9	-40,1%
Primas imputadas netas	216,8	202,7	-6,5%
Resultado de suscripción total	4,0	-3,0	---
Resultado financiero	3,4	-5,8	---
Resultado de otras actividades	-3,7	-6,0	62,2%
Otros resultados no técnicos	0,0	0,0	---
Resultado por re-expresión	0,2	-0,1	---
Beneficio bruto	3,9	-14,9	---
Impuesto sobre beneficios	-1,1	0,7	---
Operaciones interrumpidas	0,0	0,0	---
Socios externos	-0,2	-0,2	0,0%
Resultado neto	2,6	-14,4	---
Inversiones, inmuebles y tesorería	158,7	160,2	0,9%
Provisiones técnicas	613,9	621,8	1,3%
- de las que participación reaseguro	167,7	182,8	9,0%
Fondos Propios	263,9	239,8	-9,1%
ROE	6,7%	-19,8%	
Ratio de Siniestralidad No Vida	71,6%	73,1%	
Ratio de Gastos No Vida	26,6%	28,4%	
Ratio Combinado No Vida	98,1%	101,5%	

Ratios de gestión de No Vida - Sociedades(*)

	GASTOS		SINIESTRALIDAD		COMBINADO	
	3M 2015	3M 2016	3M 2015	3M 2016	3M 2015	3M 2016
MAPFRE ESPAÑA	21,2%	21,0%	74,8%	72,2%	96,0%	93,2%
MAPFRE AMÉRICA	33,4%	33,3%	62,2%	65,9%	95,7%	99,2%
MAPFRE BRASIL	32,0%	32,0%	62,6%	68,1%	94,6%	100,1%
MAPFRE INTERNACIONAL	30,3%	25,7%	87,8%	76,3%	118,1%	102,0%
MAPFRE USA	29,9%	23,6%	93,5%	78,4%	123,4%	102,0%
MAPFRE RE	27,0%	30,4%	61,8%	62,6%	88,8%	93,0%
MAPFRE GLOBAL RISKS	31,7%	32,0%	55,3%	57,4%	87,0%	89,5%
MAPFRE ASISTENCIA	26,6%	28,4%	71,6%	73,1%	98,1%	101,5%
MAPFRE S.A.	28,3%	27,4%	70,5%	69,4%	98,8%	96,8%

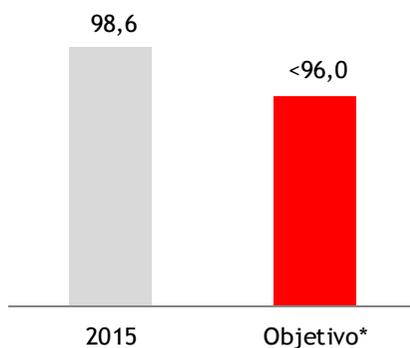
(*) La «participación en beneficios y extornos» se ha incluido en la siniestralidad (en el ratio de gastos en 3M 2015)

Índice

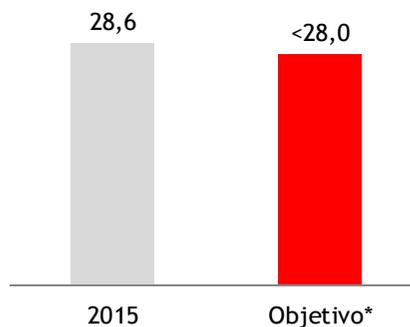
- 1 Puntos clave
- 2 Información financiera consolidada
- 3 Suplemento Estadístico: Áreas Regionales y Unidades de Negocio
- 4 Suplemento Estadístico: Sociedades Operativas
- 5 Plan Estratégico**
- 6 Anexo
- 7 Calendario y contactos

Los objetivos económicos para 2016-2018 fueron anunciados en la Junta General celebrada en marzo . . .

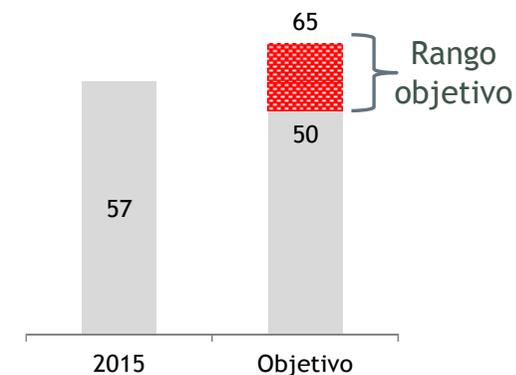
Ratio Combinado (%)



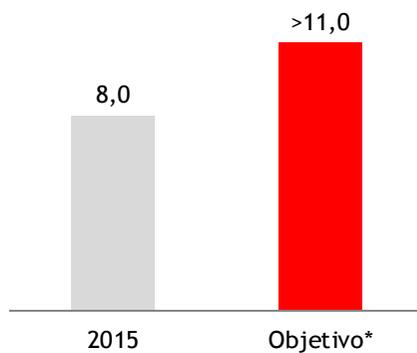
Ratio de Gastos (%)



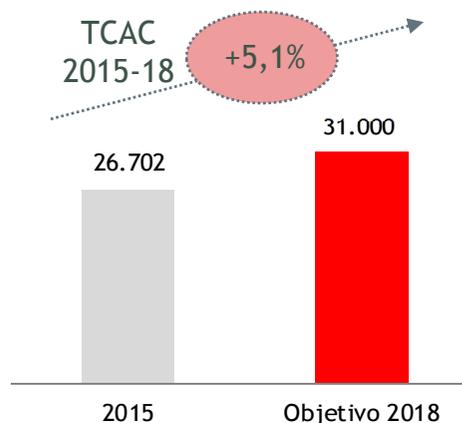
Payout (%)



ROE (%)



Ingresos (millones €)



(*) Media 2016-18

. . . así como los objetivos específicos para cada uno de los cuatro pilares del plan estratégico 2016-2018 de MAPFRE



1 Orientación al Cliente: El foco en el cliente es clave para la estrategia de MAPFRE

Segmentación de Clientes

Modelo Global de
Experiencia del Cliente

Objetivos

- Implementar el índice NPS en un grupo de países que representen al menos 80% de las primas individuales de No Vida
- Valoración por parte de los clientes por encima de la media de los principales competidores en al menos 70% de nuestros negocios
- Aumento de la cuota de mercado en al menos 75% de los negocios de No Vida

2 Transformación Digital: Adaptándonos a la nueva era digital para mejorar la eficiencia y la interacción con los clientes

Modelo de
Transformación Digital

Plan de Negocio Directo Digital

Objetivos

- Incremento del 30% en el número de transacciones digitales en los principales mercados (España, Brasil, EE.UU. y México)
- Aumento del negocio digital en un 50% a través de las marcas MAPFRE, VERTI e INSUREANDGO

3 Excelencia Técnica y Operativa: Foco especial en suscripción, tarificación y gestión de siniestros

Modelo Global de
Eficiencia Operativa

Proveedores de Servicios
MAPFRE

Plataforma Tecnológica
Corporativa

Objetivos

- Ratio combinado medio <96%
 - España: <96%
 - Brasil: <92%
 - EE.UU.: <98%
 - Massachusetts: <95%
- Ahorro total de costes >€150 millones durante 2016-18
- Ratio medio de gastos <28%
- Automatización de al menos 60% de las asignaciones de servicios a proveedores

4 Cultura y Talento Humano

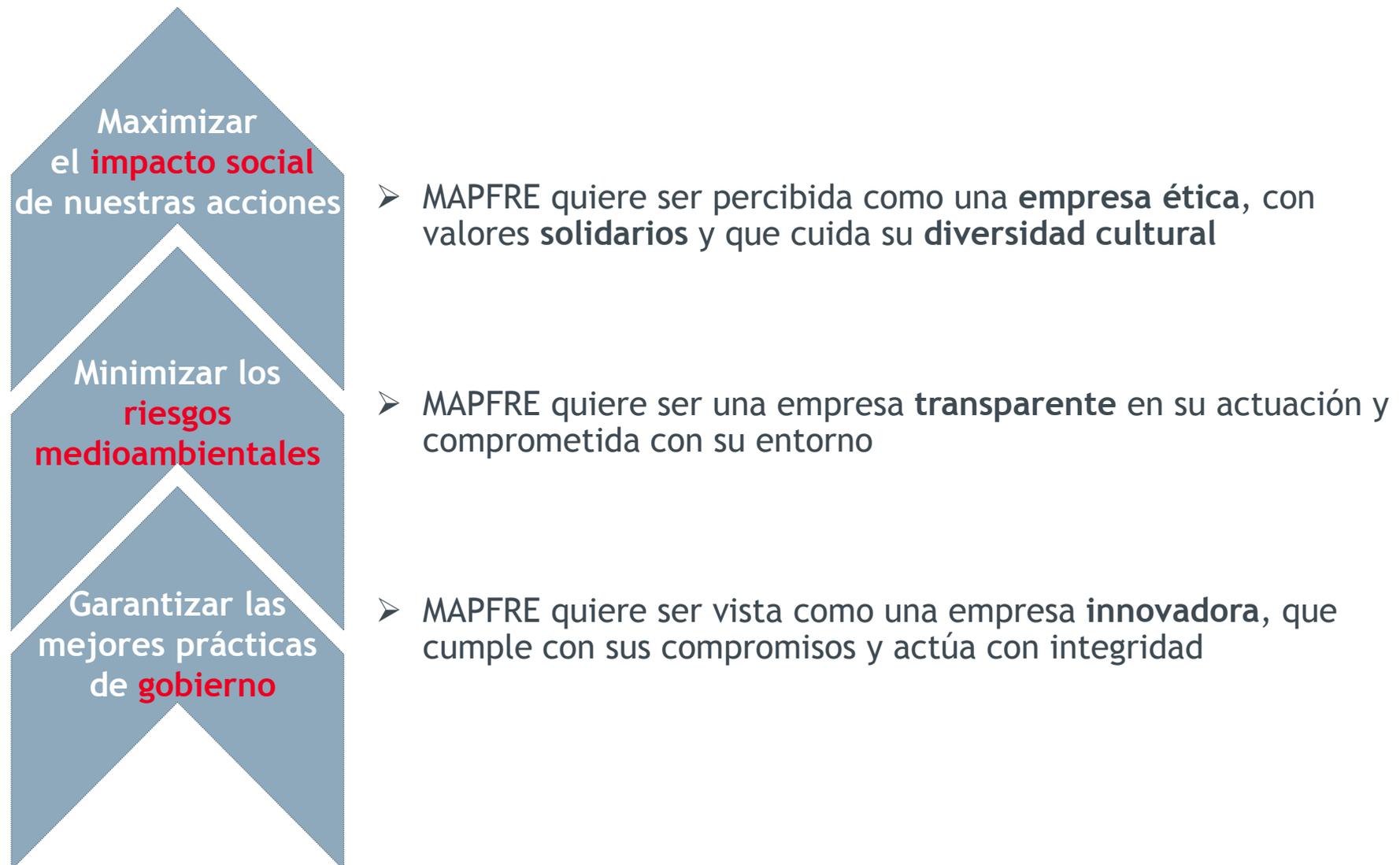
Gestión de Talento

MAPFRE, Great Place to Work

Objetivos

- Índice de satisfacción de los empleados >80%
- 40% de los puestos directivos ocupados por mujeres
- Promover la empleabilidad en los diferentes segmentos de la plantilla
- Programas de movilidad funcional y geográfica (>10% de los empleados cada año)

El Plan de Sostenibilidad MAPFRE para 2016-2018 tendrá un claro impacto en cómo gestionamos las relaciones con nuestros stakeholders



Bien posicionados en el mercado español para aprovechar la recuperación económica

Líder en el mercado de No Vida

> 9.000 agentes

> 6,5 millones de clientes

Amplia red de proveedores de servicios

Mayor red de distribución en España ≈3.000 oficinas

Iniciativas Estratégicas

- Segmentación de Clientes
- Multicanalidad
- Fortalecimiento de la red agencial para mejorar los ratios de ventas
- Transformación digital (nuevos tarificadores en internet y móviles para Autos, Hogar y Salud)
- Gestión técnica: mejoras en seguros de flotas, accidentes colectivos y RC profesional
- Sinergias y aumento de la eficiencia tras la reciente creación de MAPFRE ESPAÑA

A pesar del actual difícil contexto económico en Brasil, MAPFRE sigue teniendo oportunidades de crecimiento, manteniendo la rentabilidad

Oportunidades de crecimiento	Fortalecer la red comercial de MAPFRE
	Mejorar la penetración en Banco do Brasil (nuevos productos y modelos de ventas)
	Aumentar la retención de clientes
	Incrementar la presencia en Salud
Aumento de la eficiencia y la productividad	Reducir el número de contact centers
	Mejorar y unificar los sistemas operativos
	Maximizar sinergias entre Unidades de Seguros y Asistencia
	Simplificar la estructura corporativa

Las principales iniciativas estratégicas en Norteamérica en 2016 buscan reforzar nuestra presencia y mejorar la rentabilidad

- Consolidación de una nueva estructura regional descentralizada (Noreste-Massachusetts, Atlántico, Centro, Oeste y Puerto Rico)
- Mantener los niveles de crecimiento y rentabilidad en Massachusetts
- Multicanalidad: aumento del número de agentes, nuevos puntos de venta en concesionarios, cadenas de distribución y bancaseguro
- Promoción de los negocios de Asistencia en Carretera, Asistencia en Viaje y Extensión de Garantía a través de redes de distribución regionales
- Lanzamiento de VERTI USA en 2017
- Lanzamiento de un nuevo producto de Vida-Riesgo

Índice

- 1 Puntos clave
- 2 Información financiera consolidada
- 3 Suplemento Estadístico: Áreas Regionales y Unidades de Negocio
- 4 Suplemento Estadístico: Sociedades Operativas
- 5 Plan Estratégico
- 6 Anexo**
- 7 Calendario y contactos

Cuenta de resultados consolidada

	3M 2015	3M 2016	△ %
SEGURO Y REASEGURO DE NO VIDA			
Primas emitidas y aceptadas	4.924,3	5.024,5	2,0%
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	3.522,5	3.507,9	-0,4%
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-2.484,6	-2.432,9	-2,1%
Gastos de explotación netos de reaseguro	-985,5	-959,5	-2,6%
Otros ingresos y gastos técnicos	-11,3	-2,7	-76,1%
Resultado Técnico	41,1	112,8	174,5%
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	252,3	167,4	-33,7%
Resultado del negocio de No Vida	293,4	280,2	-4,5%
SEGURO Y REASEGURO DE VIDA			
Primas emitidas y aceptadas	1.189,8	1.088,4	-8,5%
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	1.049,5	1.049,0	0,0%
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-1.050,0	-951,5	-9,4%
Gastos de explotación netos de reaseguro	-292,0	-252,1	-13,7%
Otros ingresos y gastos técnicos	-2,9	-1,8	-37,9%
Resultado Técnico	-295,4	-156,4	-47,1%
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	473,1	312,1	-34,0%
Plusvalías (minusvalías) no realiz. en inversiones Unit Linked	29,8	14,5	-51,3%
Resultado del negocio de Vida	207,5	170,2	-18,0%
OTRAS ACTIVIDADES			
Ingresos de explotación	139,6	88,5	-36,6%
Gastos de explotación	-144,5	-95,1	-34,2%
Otros ingresos y gastos	-3,9	-9,8	151,3%
Resultado de las Otras Actividades	-8,8	-16,5	87,5%
Resultado por reexpresión de estados financieros	-33,6	-8,8	-73,8%
Beneficio antes de impuestos	458,5	425,2	-7,3%
Impuesto sobre beneficios	-138,2	-138,1	-0,1%
Beneficio después de impuestos	320,3	287,1	-10,4%
Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas	21,3	0,0	---
Resultado del ejercicio	341,6	287,1	-16,0%
Resultado atribuible a socios externos	-140,2	-95,4	-32,0%
Resultado atribuible a la Sociedad dominante	201,4	191,7	-4,8%
Siniestralidad No Vida	70,5%	69,4%	
Ratio de gastos No Vida	28,3%	27,4%	
Ratio combinado No Vida	98,8%	96,8%	

Millones de euros

Resultado financiero: información seleccionada

Ingresos financieros netos (1)

	3M 2015	3M 2016	△ %
No Vida	261,0	190,9	-26,9%
- de los que:			
plusvalías realizadas y deterioros	56,9	33,9	-40,4%
diferencias por tipo de cambio	17,2	10,2	-40,6%

Beneficios netos por realizaciones (2)

	3M 2015	3M 2016
MAPFRE ESPAÑA	33,0	16,0
MAPFRE VIDA	14,1	0,0
MAPFRE AMÉRICA	5,4	1,7
MAPFRE GLOBAL RISKS	2,8	3,2
MAPFRE RE	11,2	2,0
MAPFRE INTERNACIONAL	6,4	11,5
TOTAL	72,9	34,4

Millones de euros

(1) Antes de impuestos

(2) Antes de impuestos. La información financiera no se ha re-expresado con el negocio de CATALUNYACAIXA como discontinuado

Principales movimientos de divisas

	Var. Tipos de cambio medios 3M 2016 vs. 3M 2015	Var. Tipos de cambio 3M 2016 vs. 3M 2015	Var. Tipos de cambio 3M 2016 vs. 12M 2015
Dólar estadounidense	-0,1%	-5,5%	-4,4%
Real brasileño	-23,6%	-13,9%	6,2%
Lira turco	-13,4%	-12,4%	-1,1%
Peso mexicano	-15,8%	-15,9%	-3,6%
Peso colombiano	-21,7%	-18,5%	0,7%
Peso chileno	-8,4%	-11,7%	1,3%
Sol peruano	-10,7%	-12,2%	-1,9%

Glosario

Ratio de gastos - No Vida	(Gastos de explotación netos de reaseguro - otros ingresos técnicos + otros gastos técnicos) / Primas imputadas netas de reaseguro. Cifras relativas al Seguro de No Vida
Ratio de siniestralidad - No Vida	(Siniestralidad del ejercicio neta de reaseguro + variación de otras provisiones técnicas + participación en beneficios y extornos) / Primas imputadas netas de reaseguro. Cifras relativas al Seguro de No Vida. En 1T 2015, la participación en beneficios y extornos se incluía en el ratio de gastos
Ratio combinado - No Vida	Ratio de gastos + Ratio de siniestralidad
Ratio de gastos - Vida	Gastos de explotación netos / provisiones técnicas NIIF promedias. Cifras anualizadas
Beneficio bruto	Resultado antes de impuestos y socios externos
Otras actividades	Incluye las actividades no aseguradoras del Grupo, desarrolladas tanto por las entidades aseguradoras como por las otras filiales. También incluye las actividades del holding MAPFRE S.A.
Ratio de Solvencia II	Fondos Propios Admisibles / Capital de Solvencia Requerido (SCR) x 100

Índice

- 1 Puntos clave
- 2 Información financiera consolidada
- 3 Suplemento Estadístico: Áreas Regionales y Unidades de Negocio
- 4 Suplemento Estadístico: Sociedades Operativas
- 5 Plan Estratégico
- 6 Anexo
- 7 Calendario y contactos**

Calendario

3-mayo-16	Madrid	<ul style="list-style-type: none">▪ Publicación de los resultados del primer trimestre 2016▪ Teleconferencia - resultados del primer trimestre 2016
4-mayo-16	Londres	<ul style="list-style-type: none">▪ Presentación a analistas de los resultados del primer trimestre 2016
8-julio hasta 27-julio		<ul style="list-style-type: none">▪ Periodo de comunicación restringida (“black-out”)
27-julio-16		<ul style="list-style-type: none">▪ Publicación de los resultados del primer semestre 2016▪ Teleconferencia - resultados del primer semestre 2016
18-oct. hasta 7-nov.		<ul style="list-style-type: none">▪ Periodo de comunicación restringida (“black-out”)
8-nov-16	Madrid	<ul style="list-style-type: none">▪ Publicación de los resultados del tercer trimestre 2016▪ Teleconferencia - resultados del tercer trimestre 2016
9-nov-16	Londres	<ul style="list-style-type: none">▪ Presentación a analistas de los resultados del tercer trimestre 2016

Departamento de Relaciones con Inversores

Natalia Núñez Arana	Directora de Relaciones con Inversores y Mercado de Capitales	+34-91-581-8664
Antonio Triguero Sánchez	Relaciones con Inversores	+34-91-581-5211
Alberto Fernández-Sanguino	Relaciones con Inversores	+34-91-581-2255
Leandra Elizabeth Clark	Relaciones con Inversores	+34-91-581-3773
Laura de Mergelina Chirlaque	Relaciones con Inversores	+34-91-581-3418
Marisa Godino Alvarez	Secretaria	+34-91-581-2985
Marta Sanchidrián Cáceres	Traductora/Editora	+34-91-581-1019

MAPFRE S.A.
Departamento de Relaciones con Inversores
Carretera de Pozuelo, nº 52
28222 Majadahonda
relacionesconinversores@mapfre.com

Advertencia

Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido no constituye oferta o invitación a contratar ni vincula en modo alguno a la entidad emisora. La información relativa a los planes de la sociedad, su evolución, sus resultados y sus dividendos constituyen simples previsiones cuya formulación no supone garantía con respecto a la actuación futura de la entidad o la consecución de los objetivos o de los beneficios estimados. Los destinatarios de esta información deben tener en cuenta que, en la elaboración de estas previsiones, se utilizan hipótesis y estimaciones con respecto a las cuales existe un alto grado de incertidumbre, y que concurren múltiples factores que pueden determinar que los resultados futuros difieran significativamente de los previstos. Entre estos factores, merecen ser destacados los siguientes: evolución del mercado asegurador y de la situación económica general en los países en los que opera el Grupo; circunstancias que pueden afectar a la competitividad de los productos y servicios aseguradores; cambios en las tendencias en las que se basan las tablas de mortalidad y morbilidad que afectan a la actividad aseguradora en los ramos de Vida y Salud; frecuencia y gravedad de los siniestros objeto de cobertura; eficacia de las políticas de reaseguro del grupo y fluctuaciones en el coste y la disponibilidad de coberturas ofrecidas por terceros reaseguradores; modificaciones del marco legal; fallos judiciales adversos; cambios en la política monetaria; variaciones en los tipos de interés y de cambio; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones; restricciones en el acceso a financiación ajena.

MAPFRE S.A. no se compromete a actualizar o revisar periódicamente el contenido de este documento.