

# Resultados a junio de 2013

Presentación para inversores y analistas

25 de julio de 2013



# Índice

---

**1** Puntos clave

---

**2** Información financiera consolidada

---

**3** Evolución de los negocios

---

**4** Apéndice

---

**5** Suplemento estadístico

---

**6** Calendario y contactos

## Un primer semestre marcado por la recuperación de los ingresos, la excelencia operativa y el crecimiento del beneficio

Ingresos	13.776,9	4,8%
Primas	11.781,5	5,2%
Ahorro gestionado <sup>(1)</sup>	33.109,0	12,8%
Ratio combinado No Vida	95,1%	-0,5 p.p.
ROE	9,1%	-3,0 p.p.

Fondos propios por acción	2,55	9,0%
Resultado atribuible	456,0	5,0%
Beneficio por acción (euros)	0,15	5,0%

Millones de euros

NOTA: beneficios por acción calculados sobre 3.079.553.273 acciones.

(1) En 6M 2013 se incluyen por primera vez los fondos de inversión gestionados fuera de España; sin este efecto, el crecimiento sería del 9,2 por 100.

## Claves de los resultados

En un entorno de múltiples desafíos,  
el beneficio ha vuelto a crecer, gracias a:



Los beneficios de la diversificación geográfica, que han permitido compensar los efectos en primas y resultados de la depreciación del real brasileño y de la caída de la demanda en España.



La mejora del resultado técnico de No Vida, apoyada en un ratio combinado que ha experimentado una significativa disminución en las actividades internacionales y se ha mantenido en niveles de excelencia en España.



Recuperación del crecimiento en el seguro de Vida gracias al Seguro Internacional y a un excelente desempeño del canal agencial en España.



Disminución de los ingresos financieros como consecuencia del descenso de los tipos de interés y de las valoraciones de la cartera de negociación en Brasil.

## Evolución del resultado ajustado

	6M 2012	6M 2013	Δ %
<b>RESULTADO ATRIBUIBLE REPORTADO</b>	434,2	456,0	5,0%
Cartera de inversiones: plusvalías realizadas netas	-34,5		
Renta fija griega	41,5		
Deterioro renta variable	90,4		
Beneficio por diferencias de cambio no recurrentes		-13,2	
Plusvalía por creación de SOLUNION		-9,0	
Reversión provisión por inestabilidad financiera	-41,5		
Provisión por deterioro de activos	20,0		
<b>RESULTADO ATRIBUIBLE RECURRENTE</b>	<b>510,1</b>	<b>433,8</b>	<b>-15,0%</b>

Este es un buen momento para hacer un alto en el camino y repasar el “equity story” de MAPFRE

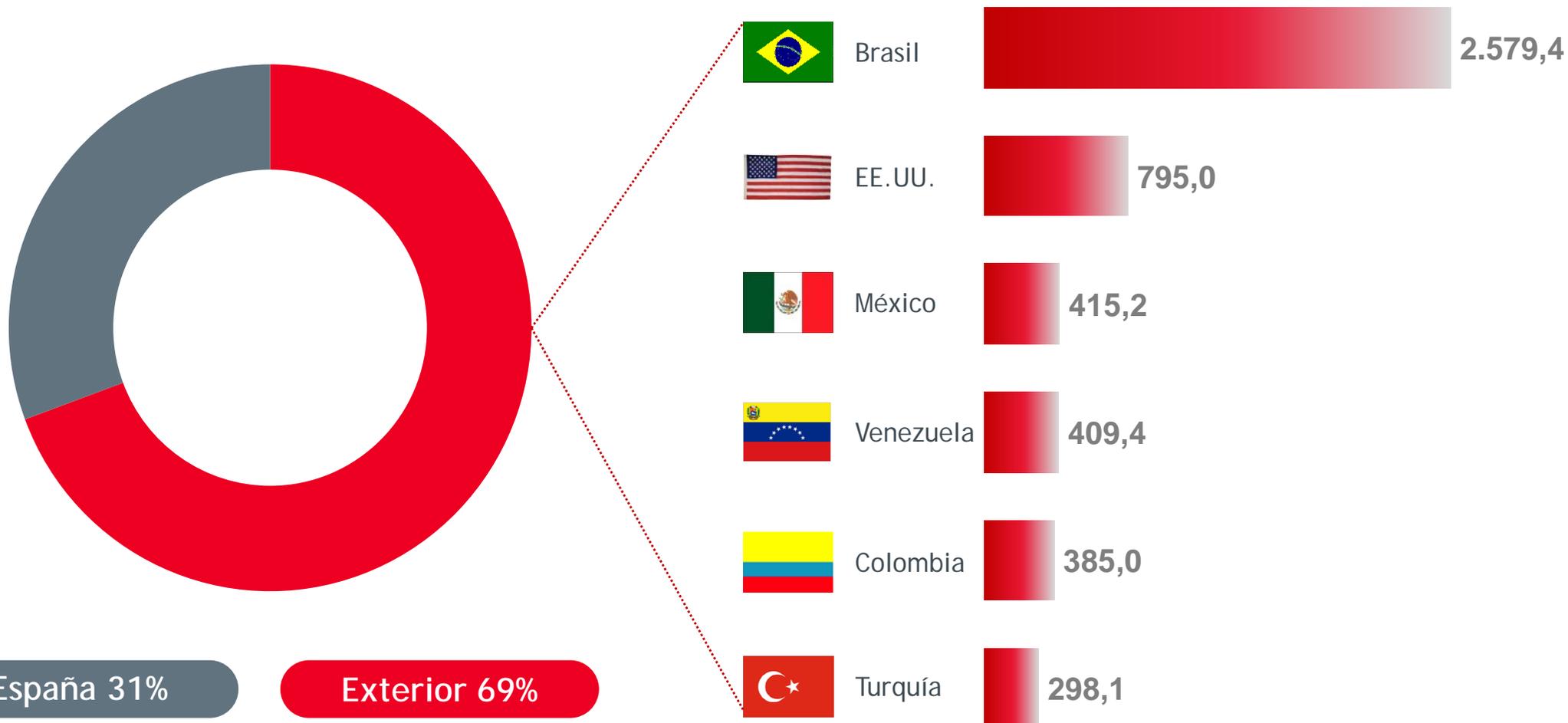
Aseguradora  
líder en  
España y  
América  
Latina

Compañía  
diversificada  
con 2/3 de  
su negocio  
fuera de  
España

Un horizonte  
financiero  
despejado

## Exposición a mercados estratégicos ...

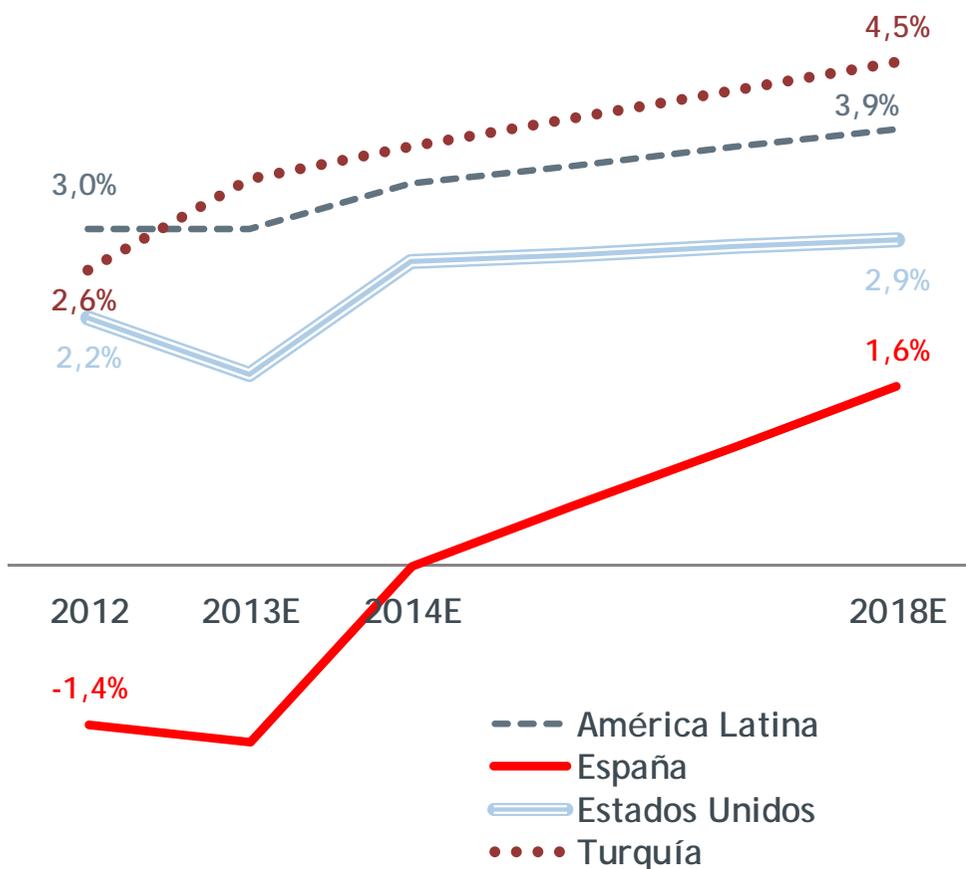
### Primas por región - Seguro Directo - 6M 2013



Millones de euros

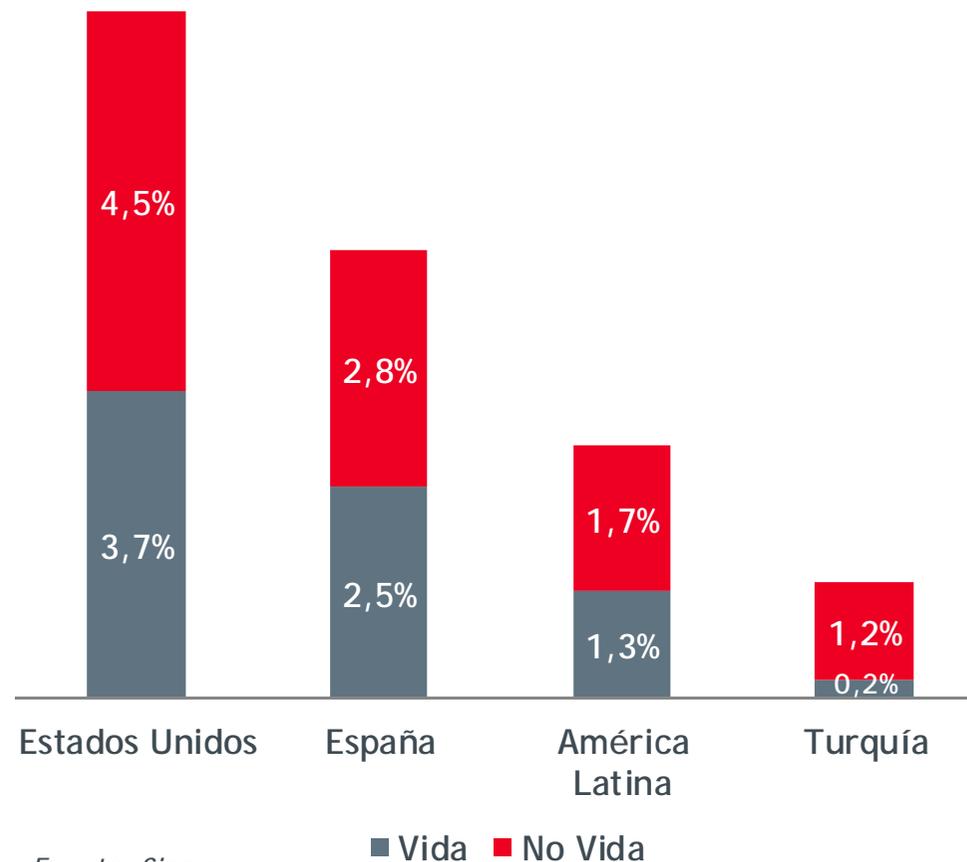
... donde el potencial de crecimiento es enorme

## Crecimiento esperado del PIB



Fuente: FMI, última información disponible

## Primas, % del PIB - 2012



Fuente: Sigma

Efecto multiplicador = altas tasas de crecimiento macro x expansión del seguro

## Un horizonte financiero despejado: reforzando y diversificando la estructura de financiación

### En junio se firmó un “revolving credit facility” por 750 millones de euros

● Vencimiento: 28.6.2018.

● Reemplaza el “revolving credit facility” de 500 millones de euros con vencimiento en junio de 2014, que ha sido cancelado anticipadamente.

● Sindicado de 5 bancos españoles y 7 extranjeros.

● Hasta el momento no se ha dispuesto importe alguno.

---

1 Puntos clave

---

**2 Información financiera consolidada**

---

3 Evolución de los negocios

---

4 Apéndice

---

5 Suplemento estadístico

---

6 Calendario y contactos

## El negocio internacional continúa impulsando el crecimiento del Grupo

### Primas<sup>(1)</sup>



### Aportación al resultado consolidado

**España 47%**

**Exterior 53%**

	EUR MM	%
No Vida Exterior	158,4	32,5%
No Vida España	151,7	31,1%
Vida España	77,2	15,8%
Reaseguro	53,9	11,1%
Vida Exterior	46,3	9,5%
<b>Resultado asegurador</b>	<b>487,5</b>	<b>100,0%</b>
Otros/Ajustes de consolidación	-31,5	
<b>Resultado atribuible</b>	<b>456,0</b>	

## Información por áreas de negocio

### Aportación a las primas<sup>(1)</sup>

Área de negocio	6M 2012	6M 2013 <sup>(2)</sup>	
	%	%	EUR MM
SEGURO ESPAÑA Y PORTUGAL	34,1%	31,1%	3.991,4
MAPFRE BRASIL	19,5%	20,1%	2.579,4
MAPFRE AMÉRICA - RESTO DE PAÍSES	16,5%	15,4%	1.975,5
MAPFRE RE	12,6%	14,4%	1.850,6
MAPFRE USA	6,4%	6,2%	795,0
MAPFRE GLOBAL RISKS	5,1%	4,9%	632,1
MAPFRE ASISTENCIA	2,9%	3,6%	456,4
RESTO	2,9%	4,3%	539,2
<b>PRIMAS EMITIDAS Y ACEPTADAS</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>12.819,6</b>

### Aportación al resultado asegurador

Área de negocio	6M 2012	6M 2013 <sup>(2)</sup>	
	%	%	EUR MM
SEGURO ESPAÑA Y PORTUGAL	47,2%	47,2%	230,0
MAPFRE AMÉRICA - RESTO DE PAÍSES	16,9%	14,4%	70,3
MAPFRE RE	10,1%	11,1%	53,9
MAPFRE BRASIL	9,6%	10,3%	50,3
MAPFRE USA	12,2%	7,4%	36,2
MAPFRE GLOBAL RISKS	2,4%	4,2%	20,4
MAPFRE ASISTENCIA	2,4%	2,5%	12,3
RESTO	-0,8%	2,9%	14,1
<b>RESULTADO ASEGURADOR</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>487,5</b>

1) Primas agregadas.

2) Las cifras de 6M 2013 responden al organigrama operativo 2013.

## Evolución del resultado del Seguro de No Vida

### Negocio de No Vida - Principales áreas de negocio

Área de negocio	Primas			Resultado de suscripción			Ratio combinado <sup>(1)</sup>	
	6M 2012	6M 2013 <sup>(2)</sup>	Δ %	6M 2012	6M 2013 <sup>(2)</sup>	Δ %	6M 2012	6M 2013 <sup>(2)</sup>
SEGURO ESPAÑA Y PORTUGAL	2.622,1	2.529,3	-3,5%	228,0	167,7	-26,4%	89,7%	91,5%
MAPFRE BRASIL	1.364,4	1.598,1	17,1%	-19,9	93,4	---	101,7%	92,5%
MAPFRE AMÉRICA - RESTO DE PAÍSES	1.676,3	1.592,0	-5,0%	8,9	21,0	136,0%	99,2%	97,7%
MAPFRE RE	1.260,2	1.621,4	28,7%	48,3	47,7	-1,2%	94,4%	95,1%
MAPFRE USA	769,7	795,0	3,3%	7,3	-19,2	---	99,0%	102,8%
MAPFRE GLOBAL RISKS	611,7	632,1	3,3%	0,0	10,6	---	100,0%	92,2%
MAPFRE ASISTENCIA	348,0	456,4	31,1%	12,1	20,1	66,1%	95,8%	94,5%

Millones de euros

- 1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.  
 2) Las cifras de 6M 2013 responden al organigrama operativo 2013.

## Evolución del resultado del Seguro de No Vida

### Cuenta de No Vida

	6M 2012	6M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	8.191,5	8.664,9	5,8%
<i>Perímetro comparable<sup>(1)</sup></i>	<i>8.054,5</i>	<i>8.664,9</i>	<i>7,6%</i>
Resultado técnico	292,9	324,1	10,7%
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	257,0	302,7	17,8%
<b>Resultado negocio No Vida</b>	<b>549,9</b>	<b>626,8</b>	<b>14,0%</b>
Siniestralidad <sup>(2)</sup>	67,4%	67,2%	
Ratio de gastos <sup>(2)</sup>	28,2%	27,9%	
<b>Ratio combinado<sup>(2)</sup></b>	<b>95,6%</b>	<b>95,1%</b>	

### Claves

- La buena evolución de las primas recoge el crecimiento del negocio internacional, mitigado por el menor volumen de negocio en España y la depreciación del real brasileño.
- Evolución positiva del ratio combinado gracias a una mejora del ratio de gastos del Seguro Directo y al descenso de la siniestralidad, cuya mejora en América Latina y los Negocios Globales ha permitido absorber los incrementos en España, los EE.UU. y Turquía.
- Beneficios por realizaciones por importe de 74,8 millones de euros (resultados negativos por 139,5 millones en 6M 2012).
- Diferencias de cambio no recurrentes por 20,2 millones de euros.
- Descenso generalizado de los tipos de interés.

Millones de euros

1) Excluyendo de las cifras de 6M 2012 el efecto de la venta de MAPFRE ART y MAPFRE SALUD (Argentina), así como el efecto de la creación de SOLUNION.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Evolución del resultado del Seguro de Vida

### Negocio de Vida - Principales áreas de negocio

Área de negocio	Primas			Resultado técnico-financiero		
	6M 2012	6M 2013 <sup>(1)</sup>	Δ %	6M 2012	6M 2013 <sup>(1)</sup>	Δ %
SEGURO ESPAÑA Y PORTUGAL	1.446,7	1.462,1	1,1%	82,9	132,5	59,8%
MAPFRE BRASIL	961,4	981,3	2,1%	181,4	132,8	-26,8%
MAPFRE AMÉRICA - RESTO DE PAÍSES	295,5	383,5	29,8%	31,4	14,0	-55,4%
MAPFRE RE	241,7	229,2	-5,2%	9,1	7,7	-15,4%
MIDDLESEA	45,5	56,1	23,3%	8,0	7,2	-10,0%

Millones de euros

1) Las cifras de 6M 2013 responden al organigrama operativo 2013.

## Evolución del resultado del Seguro de Vida

### Cuenta de Vida

	6M 2012	6M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	3.010,6	3.116,6	3,5%
Resultado técnico-financiero	288,0	243,5	-15,5%
Resultados no realizados en inversiones unit-linked <sup>(1)</sup>	32,5	40,8	25,5%
<b>Resultado negocio Vida</b>	<b>320,5</b>	<b>284,3</b>	<b>-11,3%</b>

### Claves

- España: excelente evolución de la red agencial.
- Crecimiento orgánico del negocio internacional, mitigado por:
  - un descenso del Reaseguro;
  - la reasignación de segmentos en Brasil realizada a finales de 2012;
  - la depreciación del real brasileño.

- La disminución del resultado técnico-financiero refleja principalmente la reasignación de algunas líneas de negocio al segmento de No Vida en Brasil<sup>(2)</sup>, así como el descenso de las valoraciones de la cartera de negociación en Brasil.

Millones de euros

1) Tiene un efecto neutro en resultados, puesto que se ve compensado por una variación de igual cuantía y signo opuesto en las provisiones técnicas.

2) Realizada en el cuarto trimestre de 2012.

## Evolución del resultado de las Otras Actividades

### Otras Actividades<sup>(1)</sup>

	6M 2012	6M 2013	Δ %
Ingresos de explotación	247,0	264,1	6,9%
Gastos de explotación	-232,5	-252,2	8,5%
Ingresos financieros netos	-57,5	-43,3	-24,7%
<b>Resultado Otras Actividades</b>	<b>-43,0</b>	<b>-31,4</b>	<b>-27,0%</b>

### Claves

- Refleja:
  - el crecimiento del negocio de servicios de MAPFRE ASISTENCIA;
  - la consolidación de FUNESPAÑA.
  
- Aumento de pagos por intereses.
- Minusvalías realizadas por importe de 2 millones de euros (en 6M 2012 se realizó un deterioro de la participación en CATTOLICA por 19,1 millones de euros).

Millones de euros

1) "Otras actividades" incluye las actividades no aseguradoras del Grupo, desarrolladas tanto por las entidades aseguradoras como por las otras filiales. También incluye las actividades del holding MAPFRE S.A.

## Resultado consolidado

	6M 2012	6M 2013	Δ %
Resultado por reexpresión de estados financieros	-3,6	-13,2	---
Resultado antes de impuestos y minoritarios	823,8	866,5	5,2%
Impuesto sobre beneficios	-243,4	-240,9	-1,0%
Resultado después de impuestos	580,4	625,6	7,8%
Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas	0,0	0,0	---
Resultado del ejercicio	580,4	625,6	7,8%
Resultado atribuible a socios externos	-146,2	-169,6	16,0%
Resultado atribuible a la Sociedad dominante	434,2	456,0	5,0%

## Claves de la evolución del balance

	30.6.12	31.12.12	30.6.13
Fondo de comercio	2.277,6	2.146,2	2.136,9
Otros activos intangibles	2.358,0	2.264,2	2.180,8
Otro inmovilizado material	377,2	306,7	328,6
Tesorería	930,0	1.018,0	1.010,8
Inversiones e inmuebles	36.846,2	38.745,7	39.519,1
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	3.371,3	3.275,8	3.201,1
Operaciones de seguro y reaseguro	4.808,8	4.398,3	5.401,8
Impuestos diferidos	1.408,0	1.236,3	1.201,5
Otros activos	3.471,8	3.592,0	3.586,3
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>55.848,9</b>	<b>56.983,2</b>	<b>58.566,9</b>
Fondos Propios	7.198,2	7.810,5	7.867,8
Socios externos	2.564,8	2.325,8	2.353,6
Deuda financiera y subordinada	1.828,3	1.908,1	1.961,9
Provisiones técnicas	37.204,8	37.976,0	39.120,2
- Provisiones de Seguros de Vida <sup>(1)</sup>	20.827,7	21.950,9	22.881,0
- Otras provisiones técnicas	16.377,1	16.025,1	16.239,2
Provisiones para riesgos y gastos	1.004,3	1.054,0	1.019,7
Operaciones de seguro y reaseguro	1.701,4	1.654,9	2.079,9
Impuestos diferidos	1.781,6	1.773,1	1.699,4
Otros pasivos	2.565,5	2.480,8	2.464,4
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>55.848,9</b>	<b>56.983,2</b>	<b>58.566,9</b>

▪ Refleja fundamentalmente la depreciación del dólar estadounidense y el real brasileño.

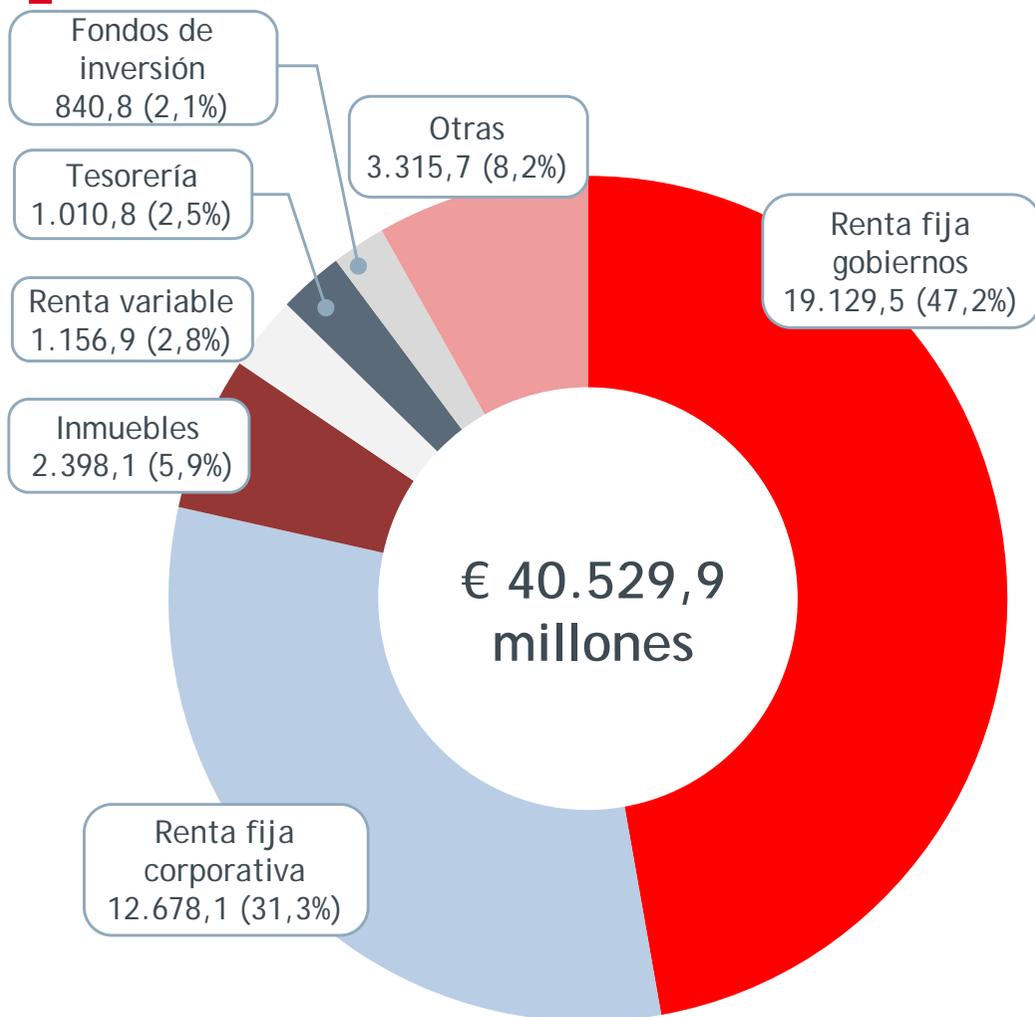
- (+) Recuperación de los mercados financieros.
- (+) Crecimiento del negocio.
- (-) Depreciación del dólar estadounidense y el real brasileño.

Millones de euros

1) Incluye unit-linked

## Una política de inversiones prudente y ajustada al negocio asegurador

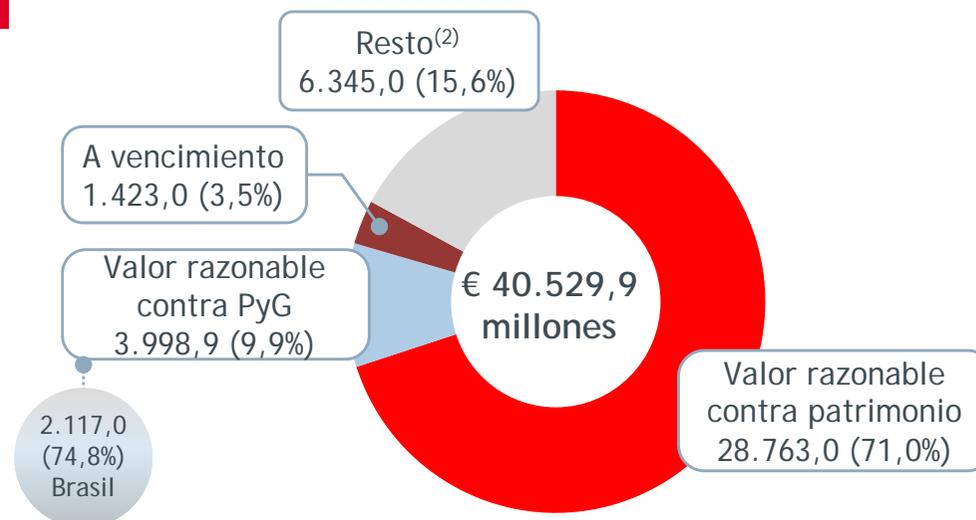
### Desglose por tipo de activo



### Desglose geográfico<sup>(1)</sup>

España	20.792,7	53,5%
Resto de Europa	7.057,5	18,2%
Brasil	4.134,3	10,6%
Resto de América Latina	2.590,7	6,7%
EE.UU.	3.546,1	9,1%
Otros países	753,9	1,9%

### Desglose por método de valoración



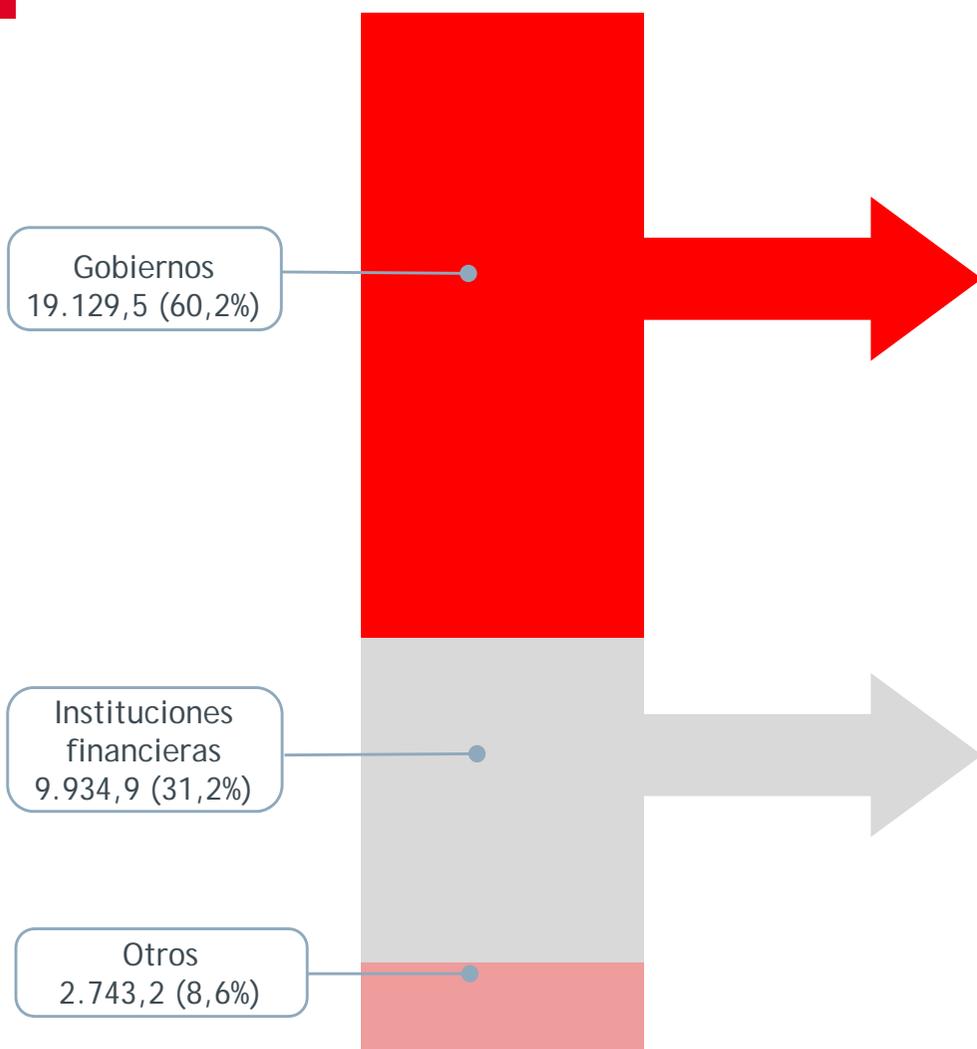
Millones de euros

1) Desglose de activos por importe de 38.875,2 millones de euros, 95,9 por 100 del total de la cartera de inversiones.

2) Principalmente inmuebles, tesorería e inversiones de seguros "unit-linked".

## Cartera de renta fija: 78,5 por 100 de las inversiones

### Desglose por tipo de emisor

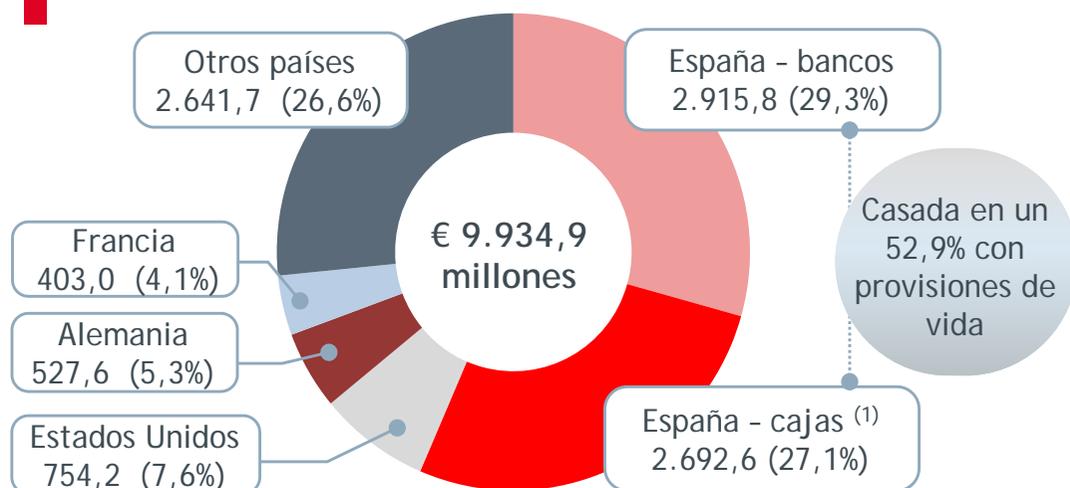


### Gobiernos

España	10.584,1	55,3%
Brasil	2.798,4	14,6%
Italia	1.133,1	5,9%
Organismos multilaterales	843,6	4,4%
Estados Unidos	734,5	3,8%
Malta	427,4	2,2%
Portugal	423,7	2,2%
Colombia	356,6	1,9%
Venezuela	285,0	1,5%

Casada en un 58,4% con provisiones de vida

### Instituciones financieras



Casada en un 52,9% con provisiones de vida

€ 9.934,9 millones

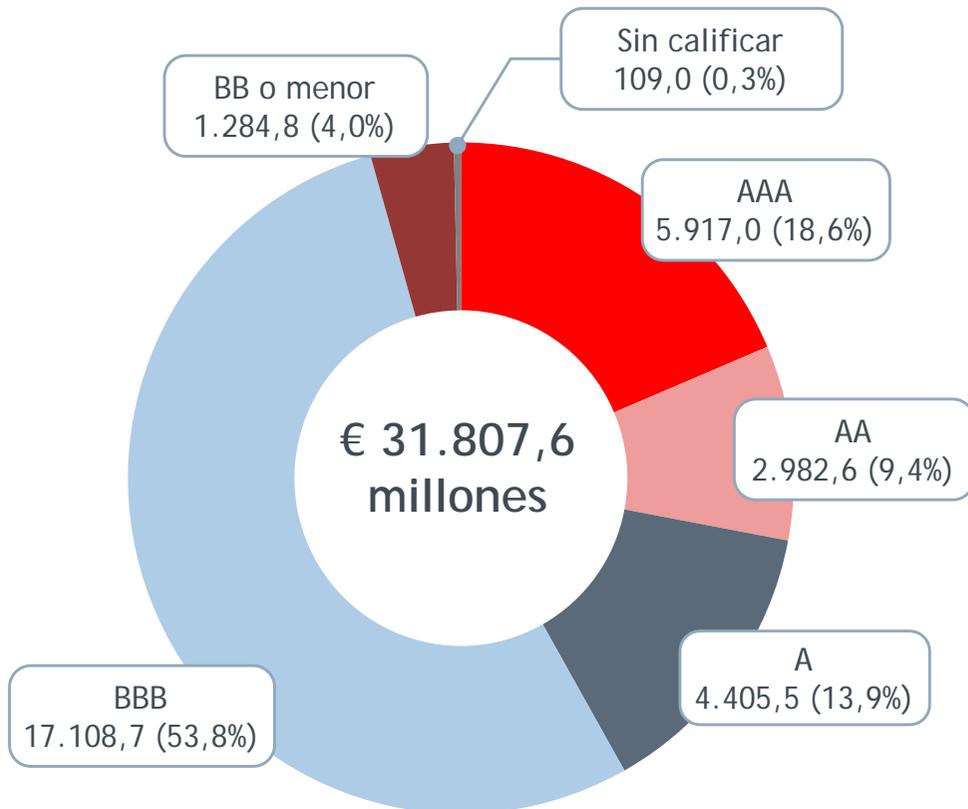
Valor contable a 30 de junio de 2013: 31.807,6 millones de euros

Millones de euros

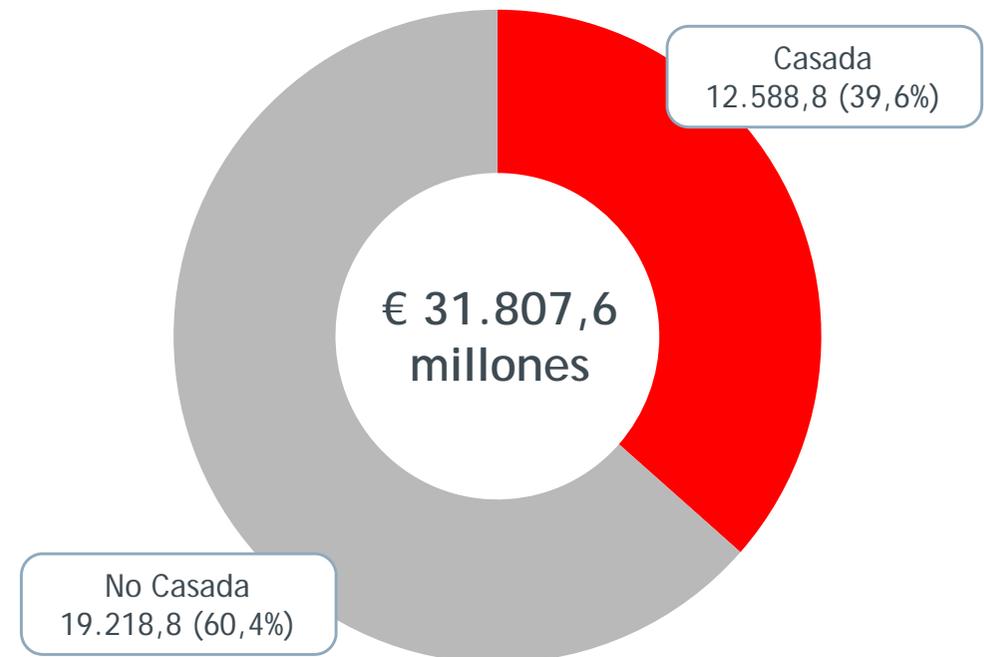
1) Incluye las cajas de ahorros que se han convertido en bancos.

## Cartera de renta fija: 78,5 por 100 de las inversiones

### Desglose por rating (S&P)



### Activos casados con provisiones



## La fortaleza de los resultados permite absorber la apreciación del euro

### Estado de cambios en el patrimonio neto

	Fondos Propios	Intereses Minoritarios	TOTAL 6M 2013	TOTAL 6M 2012
SALDO A 31/12 DEL EJERCICIO ANTERIOR	7.810,5	2.325,8	10.136,3	9.726,6
Ingresos y gastos reconocidos directamente en patrimonio neto				
Por inversiones disponibles para la venta	279,7	73,8	353,5	-334,0
Por diferencias de conversión	-153,8	-107,0	-260,8	-127,3
Por aplicación de contabilidad tácita a provisiones	-271,9	-69,2	-341,1	223,3
Otros	0,0	-0,3	-0,3	---
<b>TOTAL</b>	<b>-146,0</b>	<b>-102,7</b>	<b>-248,7</b>	<b>-238,0</b>
Resultado del período	456,0	169,6	625,6	580,4
Distribución del resultado del ejercicio anterior	-215,6	-39,3	-254,9	-374,3
Dividendo a cuenta del ejercicio actual	0,0	0,0	---	---
Otros cambios en el patrimonio neto	-37,1	0,2	-36,9	68,3
<b>SALDO AL FINAL DEL PERÍODO</b>	<b>7.867,8</b>	<b>2.353,6</b>	<b>10.221,4</b>	<b>9.763,0</b>

### Claves

- Recuperación en el valor de mercado de las inversiones.
- Recoge principalmente la depreciación del real brasileño.
- Dividendo aprobado por la Junta General de Accionistas.
- Dividendos abonados por las filiales con socios externos.

---

1 Puntos clave

---

2 Información financiera consolidada

---

**3 Evolución de los negocios**

---

4 Apéndice

---

5 Suplemento estadístico

---

6 Calendario y contactos

## División de Seguro España y Portugal

### Principales indicadores

	6M 2012	6M 2013 <sup>(1)</sup>	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	4.068,8	3.991,4	-1,9%
Resultado técnico-financiero	328,9	364,4	10,8%
Otros resultados no técnicos	-10,7	-14,4	34,6%
Otras actividades	31,1	36,4	17,0%
Resultado bruto <sup>(2)</sup>	349,2	386,4	10,7%
Resultado neto	213,5	230,0	7,7%

NEGOCIO NO VIDA	6M 2012	6M 2013 <sup>(1)</sup>	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	2.622,1	2.529,3	-3,5%
Resultado de suscripción	228,0	167,7	-26,4%
Resultado técnico-financiero	246,0	231,9	-5,7%
Otros resultados no técnicos	-15,6	-14,0	-10,3%
Resultado del negocio de No Vida	230,4	217,9	-5,4%
Siniestralidad No Vida <sup>(3)</sup>	70,0%	72,1%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(3)</sup>	19,7%	19,4%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(3)</sup>	89,7%	91,5%	

NEGOCIO VIDA Y ACCIDENTES <sup>(4)</sup>	6M 2012	6M 2013 <sup>(1)</sup>	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.446,7	1.462,1	1,1%
Resultado técnico-financiero	82,9	132,5	59,8%
Otros resultados no técnicos	4,9	-0,4	-108,2%
Resultado del negocio de Vida	87,8	132,1	50,5%
Ratio de gastos <sup>(5)</sup>	1,1%	1,1%	

1) Las cifras de 6M 2013 responden al organigrama operativo 2013, que incluye MAPFRE PORTUGAL.

2) Antes de impuestos y socios externos.

3) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

4) Incluye las primas de Vida y Accidentes emitidas por todas las entidades de SEGURO ESPAÑA Y PORTUGAL.

5) Gastos de explotación netos / fondos de terceros gestionados promedio. Cifras anualizadas.

## División de Seguro España y Portugal: claves de los resultados en España

### Evolución de primas

La variación de la cifra de primas es el resultado de:

- el empeoramiento del entorno de mercado, caracterizado por la caída de la demanda para los seguros de No Vida, que ha afectado especialmente a los ramos de Automóviles y Empresas;
- el excelente comportamiento del canal agencial en el seguro de Vida, gracias al buen resultado de las campañas comerciales lanzadas en el segundo trimestre;
- el mejor desempeño que el mercado en los negocios de Hogar y Vida-Riesgo.

### Resultado asegurador

El resultado técnico recoge principalmente:

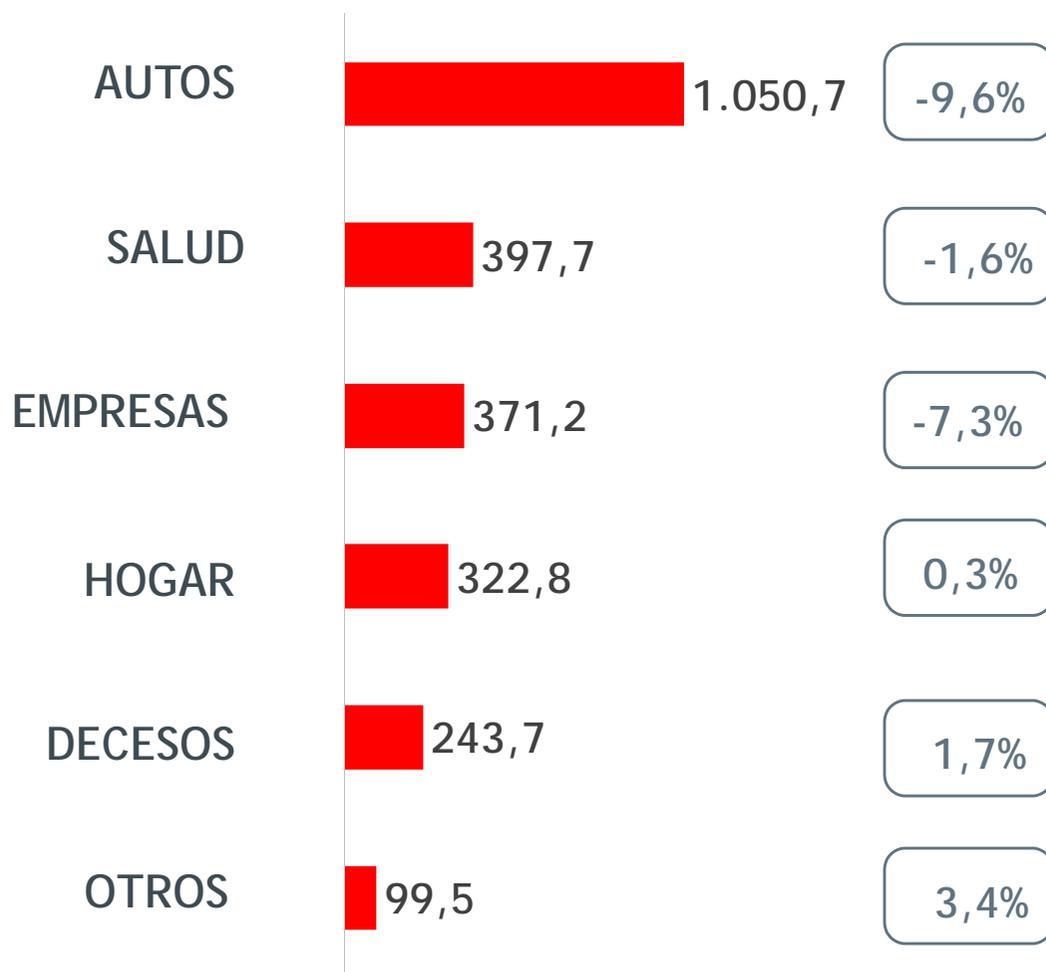
- el menor volumen de primas imputadas netas, que refleja tanto el descenso de las primas emitidas y aceptadas como la formalización de un programa de reaseguro entre MAPFRE FAMILIAR y MAPFRE RE;
- la intensificación en el segundo trimestre de la ocurrencia de fenómenos atmosféricos adversos, que han afectado a los ramos de Hogar y Comunidades;
- el excelente ratio combinado del negocio de Empresas;
- la contención de gastos generales y de distribución, que han conseguido mitigar el efecto de aumento del IVA y mantener la rentabilidad del negocio.

La evolución del resultado financiero refleja:

- el menor volumen de provisiones técnicas en el seguro de No Vida;
- el descenso de los tipos de interés;
- resultados por realizaciones de 21 millones de euros (-97,7 millones de euros 6M 2012, de los cuales 51,5 millones de euros correspondían a beneficios por realizaciones y -149,2 millones de euros al canje de deuda soberana griega y al deterioro de la inversión en Bankia).

## División de Seguro España y Portugal

### Primas No Vida en España



### Ratios combinados<sup>(1)</sup> en España

		6M 2012	6M 2013
AUTOS	Ratio combinado	92,5%	91,5%
	Siniestralidad	76,7%	75,9%
	Gastos	15,8%	15,6%
SALUD	Ratio combinado	104,3%	106,4%
	Siniestralidad	86,6%	89,1%
	Gastos	17,7%	17,3%
EMPRESAS	Ratio combinado	76,8%	79,3%
	Siniestralidad	55,7%	58,8%
	Gastos	21,1%	20,5%
HOGAR	Ratio combinado	88,0%	92,9%
	Siniestralidad	61,7%	67,0%
	Gastos	26,3%	25,9%
DECESOS	Ratio combinado	82,6%	91,5%
	Siniestralidad	54,7%	64,3%
	Gastos	27,9%	27,2%
OTROS RAMOS	Ratio combinado	81,9%	90,5%
	Siniestralidad	53,0%	64,1%
	Gastos	29,0%	26,4%

Millones de euros

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## División de Seguro España y Portugal

### Vida España: indicadores de actividad

PRIMAS EMITIDAS Y ACEPTADAS	6M 2012	6M 2013	Δ %
Primas Periódicas	253,2	220,5	-12,9%
Primas Únicas	915,9	961,7	5,0%
<b>Primas Vida - Ahorro</b>	<b>1.169,1</b>	<b>1.182,2</b>	<b>1,1%</b>
Primas Vida - Riesgo	224,8	219,5	-2,4%
Primas Accidentes <sup>(1)</sup>	51,0	42,3	-17,1%
<b>PRIMAS TOTALES</b>	<b>1.444,9</b>	<b>1.444,0</b>	<b>-0,1%</b>
- Canal agencial y otros	775,7	803,9	3,6%
- Canal bancario	669,2	640,1	-4,3%

AHORRO GESTIONADO	6M 2012	6M 2013	Δ %
Seguros de Prima Periódica	4.508,5	4.657,8	3,3%
Seguros de Prima Única	12.277,8	13.667,3	11,3%
Seguros de Vida - Riesgo	153,7	156,1	1,6%
<b>Total Provisiones Matemáticas</b>	<b>16.940,0</b>	<b>18.481,2</b>	<b>9,1%</b>
Otras provisiones	616,0	647,0	5,0%
<b>PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>17.556,0</b>	<b>19.128,2</b>	<b>9,0%</b>
Fondos de inversión y carteras gestionadas	2.412,0	2.748,8	14,0%
Fondos de pensiones	4.931,9	5.100,3	3,4%
<b>AHORRO GESTIONADO TOTAL</b>	<b>24.899,9</b>	<b>26.977,3</b>	<b>8,3%</b>

VARIACIÓN FONDOS GESTIONADOS <sup>(1)</sup>	6M 2012	6M 2013
Provisiones técnicas NIIF <sup>(2)</sup>	-254,9	493,8
Variación sin el efecto de la "contabilidad tácita"	41,4	52,8
<b>Fondos de Pensiones</b>	<b>-149,4</b>	<b>-5,6</b>
- Aportaciones netas	-151,8	-137,7
<b>Fondos de inversión y carteras gestionadas</b>	<b>-236,4</b>	<b>205,6</b>
- Aportaciones netas	-71,5	106,4
<b>TOTAL VARIACIÓN</b>	<b>-640,7</b>	<b>693,8</b>

- 1) Variación acumulada a partir del cierre del ejercicio anterior. Se excluye la variación de los fondos propios en el mismo período.
- 2) Incluye el efecto de la "contabilidad tácita" que corrige el importe de las provisiones técnicas en función de la variación del valor de mercado de los activos afectos.

#### La evolución de los fondos gestionados refleja:

- el buen desempeño del canal agencial en el seguro de Vida-Ahorro;
- la muy buena evolución de las aportaciones a fondos de inversión;
- la recuperación en el valor de mercado de las inversiones.

Millones de euros

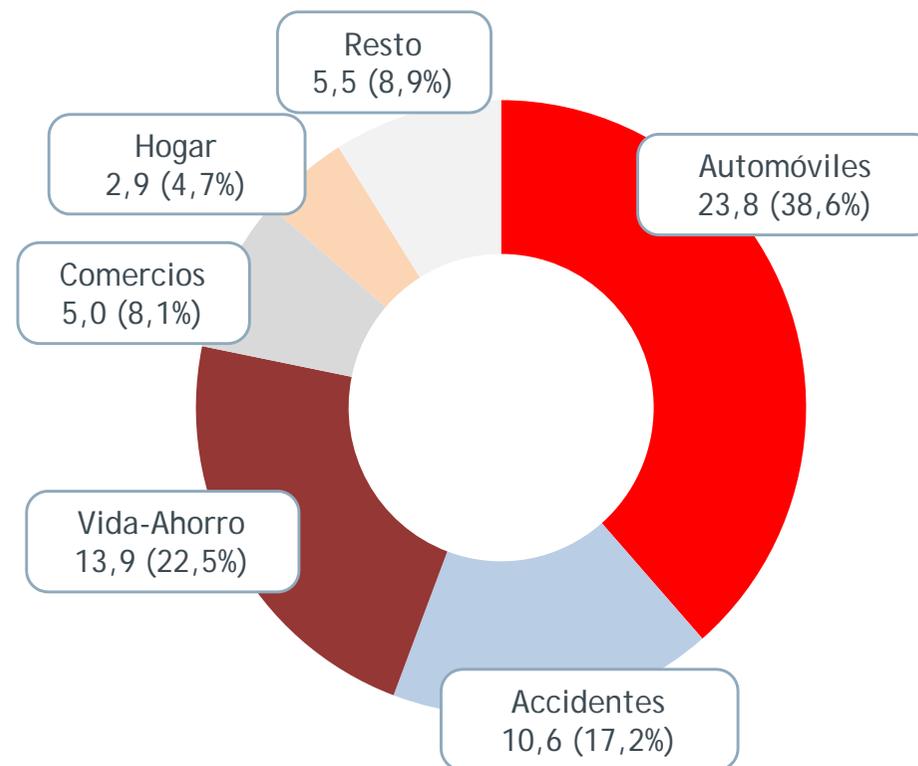
1) Se incluyen para ambos ejercicios las primas de Accidentes emitidas por todos los canales de distribución en España.

## División de Seguro España y Portugal: MAPFRE PORTUGAL

### Principales indicadores

	6M 2012	6M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	66,3	61,7	-6,9%
Resultado técnico-financiero	0,5	1,2	140,0%
Otros resultados no técnicos	0,3	0,3	---
Resultado bruto <sup>(1)</sup>	0,8	1,5	87,5%
Resultado neto	0,4	1,1	175,0%
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	102,8%	106,6%	

### MAPFRE PORTUGAL - por ramos



Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratio calculado sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## División de Seguro Internacional

### Principales indicadores

	6M 2012	6M 2013*	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	5.416,0	5.889,1	8,7%
Resultado técnico-financiero	424,8	425,2	0,1%
Otros resultados no técnicos	-5,8	-2,4	-58,6%
Otras actividades	-12,0	8,1	---
Resultado bruto <sup>(1)</sup>	403,4	417,8	3,6%
Resultado neto	172,4	171,9	-0,3%
Ratio combinado No Vida <sup>(2)</sup>	100,0%	97,2%	

Millones de euros

\* Las cifras de 6M 2013 responden al organigrama operativo 2013. En el caso de MAPFRE AMÉRICA, éstas excluyen PUERTO RICO. En el caso de MAPFRE INTERNACIONAL éstas incluyen PUERTO RICO y excluyen PORTUGAL.

### MAPFRE AMÉRICA

	6M 2012	6M 2013*	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	4.297,6	4.554,9	6,0%
Resultado técnico-financiero	333,9	361,9	8,4%
Resultado de otras actividades	9,2	6,7	-27,3%
Otros resultados no técnicos	-4,7	-4,9	5,6%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	334,8	350,5	4,7%
Resultado neto	121,2	121,5	0,3%
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	100,5%	94,7%	

### MAPFRE INTERNACIONAL

	6M 2012	6M 2013*	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.118,4	1.334,2	19,3%
Resultado técnico-financiero	90,9	63,3	-30,4%
Resultado de otras actividades	-21,2	1,5	---
Otros resultados no técnicos	-1,1	2,5	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	68,6	67,3	-1,9%
Resultado neto	51,2	50,3	-1,8%
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	98,8%	104,9%	

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## División de Seguro Internacional: MAPFRE AMÉRICA

### Primas y resultados por países

PAIS	PRIMAS				RESULTADOS <sup>(1)</sup>			
	6M 2012	6M 2013*	Δ %	Moneda Local Δ %	6M 2012	6M 2013*	Δ %	Moneda Local Δ %
BRASIL	2.325,8	2.579,4	10,9%	22,1%	227,3	251,8	10,8%	22,0%
MÉXICO	380,2	415,2	9,2%	4,9%	18,9	18,0	-4,8%	-8,6%
VENEZUELA	356,0	409,4	15,0%	59,8%	25,0	39,5	58,0%	119,6%
COLOMBIA	293,5	385,0	31,2%	36,0%	10,2	13,7	34,3%	39,2%
ARGENTINA	253,4	172,7	-31,8%	-19,3%	8,0	0,6	-92,5%	-90,7%
CHILE	143,9	171,3	19,0%	17,5%	4,9	6,6	34,7%	33,7%
PERÚ	126,6	151,3	19,5%	19,7%	14,4	13,5	-6,3%	-6,0%
AMÉRICA CENTRAL	129,5	137,1	5,9%	---	6,1	7,3	19,7%	---
RESTO PAÍSES <sup>(2)</sup>	121,1	133,5	10,2%	---	10,6	10,6	0,0%	---
PUERTO RICO	167,6	---	---	---	7,1	---	---	---
Hólding y ajustes de consolidación	---	---	---	---	2,3	-11,1	---	---
<b>MAPFRE AMÉRICA</b>	<b>4.297,6</b>	<b>4.554,9</b>	<b>6,0%</b>		<b>334,8</b>	<b>350,5</b>	<b>4,7%</b>	

- La evolución de «Holding y ajustes de consolidación» incluye en el segundo trimestre de 2012 una plusvalía de 18,3 millones de euros por la opción “put” ejercida en la compra de minoritarios de MAPFRE MUNDIAL.

Millones de euros

\* Las cifras de 6M 2013 responden al organigrama operativo 2013. Excluyen PUERTO RICO.

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Incluye Ecuador, Paraguay, República Dominicana y Uruguay.

## División de Seguro Internacional: MAPFRE AMÉRICA

### Claves de la Unidad

- Notable descenso del ratio combinado, como resultado de:
  - mejoras recurrentes tanto del ratio de siniestralidad como de gastos, especialmente en Brasil;
  - la venta de los negocios de MAPFRE ART y MAPFRE SALUD (Argentina), que aportaban 110 millones de euros en primas a 6M 2012.
- Efecto negativo de la depreciación del Real brasileño y el Peso argentino<sup>(1)</sup>, y la devaluación del Bolívar venezolano.
- Descenso de las valoraciones de la cartera de negociación en Brasil debido a las subidas de tipos de interés, mitigados parcialmente por diferencias positivas de cambio por importe de 22,3 millones de euros (+2,5 millones en 6M 2012).
- El traspaso operativo del negocio de PUERTO RICO a MAPFRE INTERNACIONAL.

### Claves por países

#### BRASIL

- Fuerte crecimiento en moneda local de todos los ramos como resultado del impulso comercial y la creciente contribución de la red de BANCO DO BRASIL.
- Disminución de los ingresos financieros como resultado del citado descenso de las valoraciones.
- Amortización de VOBA por importe de 31,7 millones de euros, antes de impuestos y minoritarios (37,1 millones de euros en 6M 2012).

#### MÉXICO

- La evolución de las primas refleja una intensa competencia en los ramos de particulares.
- El resultado recoge los efectos de la climatología en el segundo trimestre.

#### VENEZUELA

- El aumento del beneficio recoge las diferencias positivas de cambio por efecto de la devaluación del Bolívar Venezolano (aproximadamente 20 millones de euros), mitigado en parte por el resultado de re-expresión de 13,2 millones de euros (-3,6 millones de euros en 6M 2012).

#### COLOMBIA

- Crecimiento en el seguro de Vida.

#### ARGENTINA

- Menor volumen de negocio por la venta de los negocios de ART y Salud.
- Mayor siniestralidad por efecto de una climatología adversa (inundaciones, granizo).

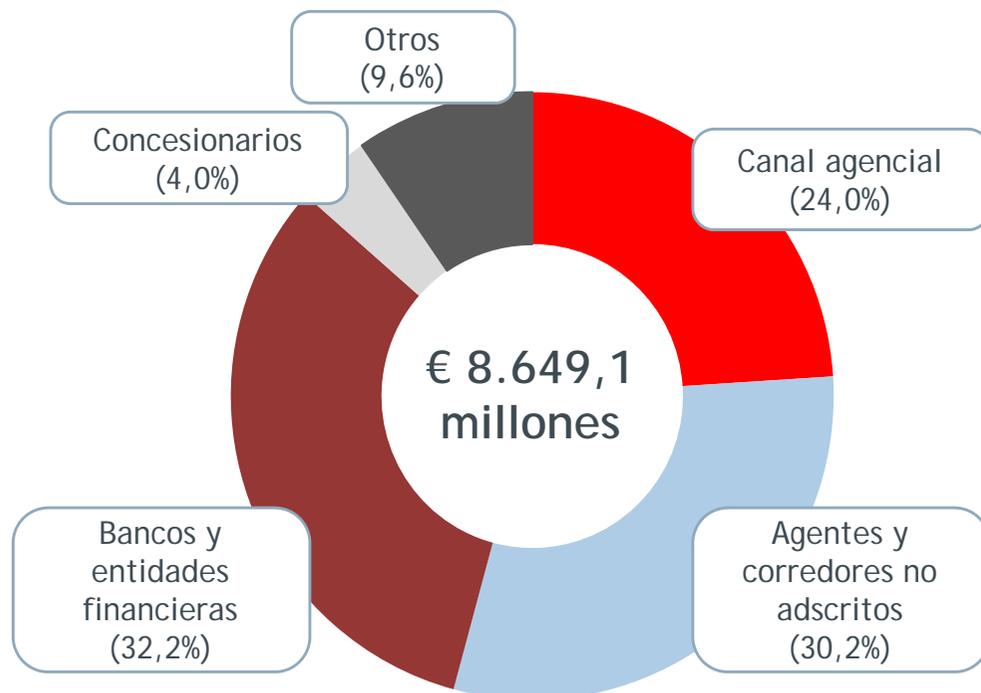
#### OTROS PAISES

- CHILE: crecimiento en el ramo de Seguro Generales y mejora del ratio de gastos.
- PERÚ: mejora del ratio de gastos y aumento de los ingresos financieros recurrentes.

1) Comparando los tipos de cambio promedio para 6M 2013 y 6M 2012.

# División de Seguro Internacional: MAPFRE AMÉRICA

## Primas por canales de distribución<sup>(1)</sup>

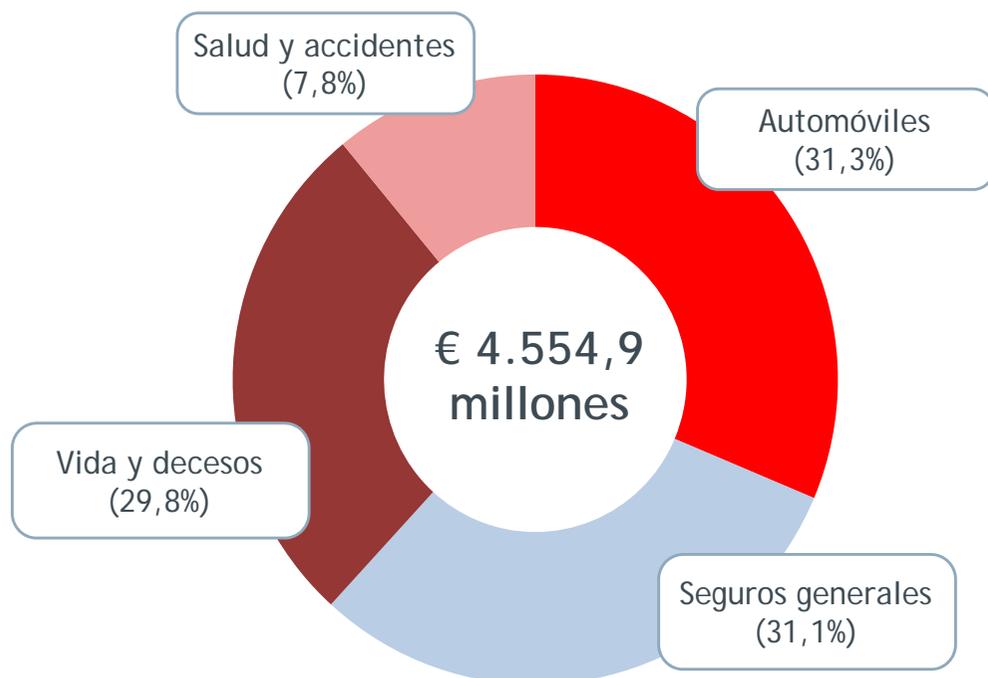


CANALES DE DISTRIBUCION	BRASIL	RESTO DE PAISES
Canal agencial	8,0%	42,4%
Agentes y corredores no adscritos	19,3%	42,8%
Bancos y entidades financieras	54,2%	6,9%
Concesionarios	4,6%	3,3%
Otros	13,9%	4,6%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

1) Datos a 12M 2012.

## División de Seguro Internacional: MAPFRE AMÉRICA

### Primas por ramos<sup>(1)</sup>



PRIMAS POR RAMOS	BRASIL	RESTO DE PAISES
Automóviles	35,4%	26,0%
Seguros generales	26,6%	37,1%
Vida y decesos	38,0%	19,0%
Salud y accidentes	0,0%	17,9%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

1) Datos a 6M 2013.

## División de Seguro Internacional: MAPFRE INTERNACIONAL

### Primas y resultados por países

PAIS	PRIMAS				RESULTADOS <sup>(1)</sup>			
	6M 2012	6M 2013*	Δ %	Moneda Local Δ %	6M 2012	6M 2013*	Δ %	Moneda Local Δ %
ESTADOS UNIDOS	769,7	795,0	3,3%	4,1%	69,7	50,0	-28,3%	-27,6%
TURQUÍA	200,5	298,1	48,7%	52,8%	13,9	7,6	-45,3%	-43,4%
PUERTO RICO	---	150,2	---	---	---	3,1	---	---
PORTUGAL	66,3	---	---	---	0,8	---	---	---
MALTA	63,9	72,2	13,0%	13,0%	7,5	6,8	-9,3%	-9,3%
FILIPINAS	18,1	18,7	3,3%	1,4%	2,5	2,4	-4,0%	-6,8%
Holding y ajustes de consolidación	---	---	---	---	-25,8	-2,6	---	---
<b>MAPFRE INTERNACIONAL</b>	<b>1.118,4</b>	<b>1.334,2</b>	<b>19,3%</b>		<b>68,6</b>	<b>67,3</b>	<b>-1,9%</b>	

- La evolución de «Holding y ajustes de consolidación» refleja el deterioro de 19,1 millones de euros de la participación en CATTOLICA realizado en el segundo trimestre de 2012.

Millones de euros

\* Las cifras de 6M 2013 responden al organigrama operativo 2013. Incluyen PUERTO RICO y excluyen PORTUGAL.

1) Antes de impuestos y socios externos.

## División de Seguro Internacional: MAPFRE INTERNACIONAL

### Claves de la Unidad

- Traspaso de los negocios de PORTUGAL a la División de Seguro España y Portugal e inclusión operativa de PUERTO RICO, procedente de MAPFRE AMÉRICA.

### Claves por países

#### ESTADOS UNIDOS

- El crecimiento de primas continúa reflejando principalmente incrementos de tarifas en todos los estados.
- Aumento del ratio combinado debido principalmente al efecto de siniestros de gran cuantía por 17,5 millones de euros, netos de reaseguro, entre los que destacan las tormentas de nieve de febrero y las lluvias en el segundo trimestre.

#### TURQUÍA

- Fuertes crecimientos de las primas en los ramos de Autos y Salud, que reflejan la oferta comercial de la entidad y la expansión de la red de oficinas. Adicionalmente, se observan incrementos en las primas de los ramos industriales, por la creciente actividad en esta línea de negocio y la colaboración con MAPFRE GLOBAL RISKS.
- Aumento de la siniestralidad debido a una dotación puntual de provisiones técnicas.
- Plusvalías realizadas de 22,2 millones de euros antes impuestos por la venta de la antigua sede en Estambul.
- Menores ingresos financieros recurrentes como consecuencia de menores tipos de interés.

#### PUERTO RICO

- La evolución de las cifras de primas y resultados reflejan la situación económica de la isla y las iniciativas implementadas para mejorar la rentabilidad del ramo de Salud.

#### MALTA

- Evolución especialmente positiva en el ramo de Vida-Ahorro, mitigada parcialmente por la pérdida de negocio de una agencia, que afecta a los ramos de No Vida.



## División de Negocios Globales: MAPFRE RE

### Principales indicadores

	6M 2012	6M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.501,9	1.850,6	23,2%
- de las que primas No VIDA	1.260,2	1.621,4	28,7%
- de las que primas VIDA	241,7	229,2	-5,2%
Resultado de suscripción total	41,9	32,1	-23,4%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	70,3	85,8	22,0%
Resultado neto	49,8	58,9	18,3%
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	94,4%	95,1%	
ROE	10,7%	10,4%	

Millones de euros

### Claves

- La evolución de las primas de No Vida refleja el crecimiento del negocio con terceros y la formalización de operaciones de reaseguro con empresas del Grupo; sin dichas operaciones, las primas hubiesen crecido un 6%.
  - La disminución en el segmento de Vida responde a diferencias en el calendario de emisión.
  - Crecimiento en moneda constante del 28,1%.
- 
- Refleja mayores participaciones en beneficios y una siniestralidad ligeramente mayor en el reaseguro de Vida, mitigados parcialmente por una menor frecuencia siniestral en No Vida.
- 
- El resultado financiero (58,1 millones de euros) recoge:
    - diferencias de cambio positivas de 5,6 millones de euros (negativas por 1,2 millones en 6M 2012);
    - resultados por realizaciones de +0,3 millones (negativos por 0,7 millones de euros en 6M 2012);
    - los deterioros realizados en 6M 2012 por importe de 30,1 millones de euros.

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratio calculado sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## División de Negocios Globales: MAPFRE GLOBAL RISKS

### Principales indicadores

	6M 2012	6M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	611,7	632,1	3,3%
Resultado de suscripción total	0,0	10,6	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	15,1	31,1	106,0%
Resultado neto	10,8	20,4	88,9%
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	100,0%	92,2%	
ROE	11,8%	10,0%	

### Claves

- Recoge:
  - el crecimiento en América Latina, particularmente en los ramos de Incendio y Transportes;
  - la incorporación de los estados financieros de SOLUNION por puesta en equivalencia.
- Las primas emitidas fuera de España suponen más del 60% del negocio total.
- La siniestralidad ha tenido un comportamiento muy favorable gracias a una menor frecuencia siniestral. Asimismo, el ratio de 6M 2012 se vio afectado negativamente por diferencias de cambio.
- El resultado financiero (20,9 millones de euros) se ha visto afectado por:
  - diferencias de cambio netas positivas de 0,2 millones de euros (9,7 millones en 6M 2012);
  - plusvalías realizadas por importe de 13,6 millones de euros, que incluyen la puesta en valor del negocio de crédito, tras la creación de SOLUNION (12,9 millones de euros).

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratio calculado sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## División de Negocios Globales: MAPFRE ASISTENCIA

### Principales indicadores

	6M 2012	6M 2013	△ %
Ingresos operativos	435,2	550,8	26,6%
Resultado de suscripción total	12,1	20,1	66,1%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	16,7	19,0	13,8%
Resultado neto	10,8	12,3	13,9%
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	95,8%	94,5%	
ROE	15,5%	16,3%	

### Claves

- Crecimiento orgánico en Europa y Asia.
- EE.UU.: efecto positivo de un contrato de Asistencia en Carretera y de la adquisición de Century, ambos firmados en la segunda mitad de 2012.

- La evolución de la siniestralidad recoge el efecto de los tipos de cambio en las provisiones técnicas, que afectó negativamente en 6M 2012. Este efecto se vio compensado en el resultado final por las diferencias de cambio.

- El resultado financiero se ha visto negativamente afectado por diferencias de tipo de cambio de -0,6 millones de euros (+3,5 millones de euros en 6M 2012).

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratio calculado sobre primas imputadas netas de reaseguro.

---

1 Puntos clave

---

2 Información financiera consolidada

---

3 Evolución de los negocios

---

**4 Apéndice**

---

5 Suplemento estadístico

---

6 Calendario y contactos

## Cuenta de resultados consolidada

	6M 2012	6M 2013	△ %
<b>SEGURO Y REASEGURO DE NO VIDA</b>			
Primas emitidas y aceptadas	8.191,5	8.664,9	5,8%
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	6.585,5	6.567,9	-0,3%
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-4.435,9	-4.413,5	-0,5%
Gastos de explotación netos de reaseguro	-1.829,0	-1.814,4	-0,8%
Otros ingresos y gastos técnicos	-27,7	-15,9	-42,6%
<b>Resultado Técnico</b>	<b>292,9</b>	<b>324,1</b>	<b>10,7%</b>
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	257,0	302,7	17,8%
<b>Resultado del negocio de No Vida</b>	<b>549,9</b>	<b>626,8</b>	<b>14,0%</b>
<b>SEGURO Y REASEGURO DE VIDA</b>			
Primas emitidas y aceptadas	3.010,6	3.116,6	3,5%
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	2.573,8	2.670,8	3,8%
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-2.298,5	-2.357,3	2,6%
Gastos de explotación netos de reaseguro	-542,5	-567,9	4,7%
Otros ingresos y gastos técnicos	17,5	4,8	-72,6%
<b>Resultado Técnico</b>	<b>-249,7</b>	<b>-249,6</b>	<b>0,0%</b>
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	537,7	493,1	-8,3%
Plusvalías (minusvalías) no realiz. en inversiones Unit Linked	32,5	40,8	25,5%
<b>Resultado del negocio de Vida</b>	<b>320,5</b>	<b>284,3</b>	<b>-11,3%</b>
<b>OTRAS ACTIVIDADES</b>			
Ingresos de explotación	247,0	264,1	6,9%
Gastos de explotación	-232,5	-252,2	8,5%
Otros ingresos y gastos	-57,5	-43,3	-24,7%
<b>Resultado de las Otras Actividades</b>	<b>-43,0</b>	<b>-31,4</b>	<b>-27,0%</b>
Resultado por reexpresión de estados financieros	-3,6	-13,2	---
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>823,8</b>	<b>866,5</b>	<b>5,2%</b>
Impuesto sobre beneficios	-243,4	-240,9	-1,0%
<b>Beneficio después de impuestos</b>	<b>580,4</b>	<b>625,6</b>	<b>7,8%</b>
Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas	0,0	0,0	---
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>580,4</b>	<b>625,6</b>	<b>7,8%</b>
Resultado atribuible a socios externos	-146,2	-169,6	16,0%
<b>Resultado atribuible a la Sociedad dominante</b>	<b>434,2</b>	<b>456,0</b>	<b>5,0%</b>
<b>OTROS DATOS</b>			
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	67,4%	67,2%	
Ratio de gastos No Vida <sup>(1)</sup>	28,2%	27,9%	
<b>Ratio combinado No Vida<sup>(1)</sup></b>	<b>95,6%</b>	<b>95,1%</b>	

Millones de euros

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Desglose del beneficio por unidades y sociedades

	Beneficio neto	Socios externos	Aportación al resultado consolidado			
			6M 2013		6M 2012	
			Mill. €	%	Mill. €	%
<b>RESULTADO DEL SEGURO ESPAÑA Y PORTUGAL<sup>(1)</sup></b>	<b>230,0</b>		<b>230,0</b>		<b>213,5</b>	
MAPFRE VIDA	77,2		77,2	16,9%	55,3	12,7%
MAPFRE FAMILIAR	94,0		94,0	20,6%	108,5	25,0%
MAPFRE EMPRESAS	57,7		57,7	12,7%	49,7	11,4%
MAPFRE PORTUGAL	1,1		1,1	0,2%	---	---
<b>RESULTADO DEL SEGURO INTERNACIONAL</b>	<b>171,8</b>		<b>170,9</b>		<b>171,5</b>	
MAPFRE AMÉRICA <sup>(1)</sup>	121,5	-0,9	120,6	26,4%	120,3	27,7%
MAPFRE INTERNACIONAL <sup>(1)</sup>	50,3		50,3	11,0%	51,2	11,8%
<b>RESULTADO DE NEGOCIOS GLOBALES</b>	<b>91,6</b>		<b>86,6</b>		<b>67,2</b>	
MAPFRE GLOBAL RISKS	20,4		20,4	4,5%	10,8	2,5%
MAPFRE RE	58,9	-5,0	53,9	11,8%	45,6	10,5%
MAPFRE ASISTENCIA	12,3		12,3	2,7%	10,8	2,5%
Otras entidades y ajustes de consolidación	---	---	-31,5		-18,0	
<b>MAPFRE S.A.</b>			<b>456,0</b>	<b>100%</b>	<b>434,2</b>	<b>100%</b>

Millones de euros

1) Las cifras de 6M 2013 responden al organigrama operativo 2013.

## Desglose del resultado recurrente por unidades y sociedades

	Aportación al resultado consolidado			Resultados no recurrentes		Resultado atribuible recurrente		
	6M12	6M13	Δ %	6M12	6M13	6M12	6M13	Δ %
<b>RESULTADO DEL SEGURO ESPAÑA Y PORTUGAL<sup>(1)</sup></b>	213,5	230,0	7,7%	-69,1	0,0	282,6	230,0	-18,6%
MAPFRE VIDA	55,3	77,2	39,6%	-16,0	0,0	71,3	77,2	8,3%
MAPFRE FAMILIAR	108,5	94,0	-13,4%	-42,0	0,0	150,5	94,0	-37,5%
MAPFRE EMPRESAS	49,7	57,7	16,1%	-11,1	0,0	60,8	57,7	-5,1%
MAPFRE PORTUGAL	---	1,1	---	---	0,0	---	1,1	---
<b>RESULTADO DEL SEGURO INTERNACIONAL</b>	171,5	170,9	-0,3%	0,7	13,2	170,8	157,7	-7,7%
MAPFRE AMÉRICA <sup>(1)</sup>	120,3	120,6	0,2%	12,7	13,2	107,6	107,4	-0,2%
MAPFRE INTERNACIONAL <sup>(1)</sup>	51,2	50,3	-1,8%	-12,0	0,0	63,2	50,3	-20,4%
<b>RESULTADO DE NEGOCIOS GLOBALES</b>	67,2	86,6	28,9%	-29,0	9,0	96,2	77,6	-19,3%
MAPFRE GLOBAL RISKS	10,8	20,4	88,9%	-4,4	9,0	15,2	11,4	-25,0%
MAPFRE RE	45,6	53,9	18,2%	-24,5	0,0	70,1	53,9	-23,1%
MAPFRE ASISTENCIA	10,8	12,3	13,9%	-0,1	0,0	10,9	12,3	12,8%
Otras entidades y ajustes de consolidación	-18,0	-31,5	---	21,5	0,0	-39,5	-31,5	-20,3%
<b>MAPFRE S.A.</b>	434,2	456,0	5,0%	-75,9	22,2	510,1	433,8	-15,0%

Millones de euros

1) Las cifras de 6M 2013 responden al organigrama operativo 2013.

## Ratios de gastos y siniestralidad

	RATIOS					
	Gastos <sup>(1)</sup>		Siniestralidad <sup>(2)</sup>		Combinado <sup>(3)</sup>	
	6M 2012	6M 2013	6M 2012	6M 2013	6M 2012	6M 2013
MAPFRE S.A. consolidado	28,2%	27,9%	67,4%	67,2%	95,6%	95,1%
SEGURO ESPAÑA Y PORTUGAL <sup>(4)</sup>	19,7%	19,4%	70,0%	72,1%	89,7%	91,5%
MAPFRE FAMILIAR	19,5%	19,1%	72,0%	74,2%	91,5%	93,3%
MAPFRE EMPRESAS	21,1%	20,5%	55,7%	58,8%	76,8%	79,3%
MAPFRE PORTUGAL	---	27,2%	---	79,4%	---	106,6%
MAPFRE VIDA <sup>(5)</sup>	1,1%	1,1%				
SEGURO INTERNACIONAL	34,6%	32,3%	65,4%	64,9%	100,0%	97,2%
MAPFRE AMÉRICA <sup>(4)</sup>	37,6%	33,5%	62,9%	61,2%	100,5%	94,7%
MAPFRE INTERNACIONAL <sup>(4)</sup>	27,3%	28,4%	71,5%	76,5%	98,8%	104,9%
NEGOCIOS GLOBALES	27,4%	31,1%	67,9%	63,6%	95,3%	94,7%
MAPFRE GLOBAL RISKS	26,0%	28,3%	74,0%	63,9%	100,0%	92,2%
MAPFRE RE	27,4%	32,7%	67,0%	62,4%	94,4%	95,1%
MAPFRE ASISTENCIA	28,2%	27,1%	67,6%	67,4%	95,8%	94,5%

1) (Gastos de explotación netos de reaseguro + participación en beneficios y extornos - otros ingresos técnicos + otros gastos técnicos) / Primas imputadas netas de reaseguro. Cifras relativas al Seguro de No Vida.

2) (Siniestralidad del ejercicio neta de reaseguro + variación de otras provisiones técnicas) / Primas imputadas netas de reaseguro. Cifras relativas al Seguro de No Vida.

3) Ratio combinado = Ratio de Gastos + Ratio de Siniestralidad. Cifras relativas al Seguro de No Vida.

4) Las cifras de 6M 2013 responden al organigrama operativo 2013.

5) Gastos de explotación netos / fondos de terceros gestionados promedio. Cifras anualizadas.

## Resultado financiero: información seleccionada

### Desglose de los ingresos financieros netos (antes de impuestos)

	6M 2012	6M 2013	Δ %
Ingresos financieros netos, No Vida	278,8	328,4	17,8%
- de los que: plusvalías realizadas y deterioros	-139,5	95,0	---
- de los que: diferencias por tipos de cambio	15,1	27,9	85,1%
Ingresos financieros netos, Otras Actividades	-57,5	-43,6	-24,3%
- de los que: plusvalías realizadas y deterioros	---	-2,0	---

## Resultado financiero: información seleccionada (cont.)

### Realizaciones, deterioros y otros resultados financieros

	Beneficios por realizaciones		Deterioros por Bankia y Cattolica		Otros resultados financieros <sup>(1)</sup>		Efecto en resultado antes de impuestos	
	6M 2012	6M 2013	6M 2012	6M 2013	6M 2012	6M 2013	6M 2012	6M 2013
MAPFRE FAMILIAR	18,9	17,6	-36,3		-45,2		-62,6	17,6
MAPFRE VIDA <sup>(2)</sup>	24,7	0,0	-30,9		-19,0		-25,2	0,0
MAPFRE EMPRESAS	7,9	3,4	-14,5		-9,6		-16,2	3,4
MAPFRE AMÉRICA	18,3		0,0		0,0	20,2	18,3	20,2
MAPFRE GLOBAL RISKS	0,9	13,6	-5,5		-1,7		-6,3	13,6
MAPFRE RE	0,2	0,3	-30,1		-8,2		-38,1	0,3
MAPFRE ASISTENCIA	0,0		-0,1		0,0		-0,1	0,0
MAPFRE INTERNACIONAL	11,6	39,9	-22,4		0,0		-10,8	39,9
<b>TOTAL</b>	<b>82,5</b>	<b>74,8</b>	<b>-139,8</b>	<b>0,0</b>	<b>-83,7</b>	<b>20,2</b>	<b>-141,0</b>	<b>95,0</b>

Millones de euros

1) No incluye el efecto positivo de la reversión parcial de la provisión por inestabilidad de los mercados financieros.

2) Neto de la participación de los asegurados.

---

1 Puntos clave

---

2 Información financiera consolidada

---

3 Evolución de los negocios

---

4 Apéndice

---

**5 Suplemento estadístico**

---

6 Calendario y contactos

---

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE FAMILIAR

	6M 2012	6M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	2.223,5	2.114,5	-4,9%
Primas imputadas netas	1.921,7	1.648,7	-14,2%
Resultado de suscripción total	162,3	109,0	-32,8%
Resultado financiero	2,7	42,1	---
Resultado de otras actividades	3,5	7,7	120,0%
Otros resultados no técnicos	-10,9	-14,4	32,1%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	157,6	144,4	-8,4%
Impuesto sobre beneficios	-46,9	-46,6	-0,6%
Socios externos	-2,2	-3,7	68,2%
Actividades interrumpidas	0,0	0,0	---
Resultado neto	108,5	94,0	-13,4%
Inversiones, inmuebles y tesorería	3.955,3	3.995,4	1,0%
Provisiones técnicas	3.789,7	3.517,7	-7,2%
- de las que participación reaseguro	29,9	242,3	---
Fondos Propios	1.338,1	1.502,6	12,3%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	72,0%	74,2%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	19,5%	19,1%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	91,5%	93,3%	
ROE	19,7%	9,1%	

### MAPFRE FAMILIAR - por ramos

	6M 2012	6M 2013	Δ %
<b>Autos</b>			
Primas emitidas y aceptadas	1.161,9	1.050,7	-9,6%
Primas imputadas netas	1.153,2	961,8	-16,6%
Resultado de suscripción total	86,0	81,8	-4,9%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	76,7%	75,9%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	15,8%	15,6%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	92,5%	91,5%	
Número de vehículos asegurados	5.849.851	5.540.426	-5,3%
<b>Hogar</b>			
Primas emitidas y aceptadas	321,7	322,8	0,3%
Primas imputadas netas	301,3	274,8	-8,8%
Resultado de suscripción total	36,2	19,5	-46,1%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	61,7%	67,0%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	26,3%	25,9%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	88,0%	92,9%	

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE FAMILIAR - por ramos (cont.)

Salud	6M 2012	6M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	404,0	397,7	-1,6%
Primas imputadas netas	193,7	186,9	-3,5%
Resultado de suscripción total	-8,3	-12,0	44,6%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	86,6%	89,1%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	17,7%	17,3%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	104,3%	106,4%	

Decesos	6M 2012	6M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	239,7	243,7	1,7%
Primas imputadas netas	139,7	142,1	1,7%
Resultado de suscripción total	24,3	12,1	-50,2%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	54,7%	64,3%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	27,9%	27,2%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	82,6%	91,5%	

Otros	6M 2012	6M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	96,2	99,5	3,4%
Primas imputadas netas	133,8	83,1	-37,9%
Resultado de suscripción total	24,2	7,9	-67,4%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	53,0%	64,1%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	29,0%	26,4%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	81,9%	90,5%	

Millones de euros

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

# Sociedades Operativas: Principales cifras

## MAPFRE EMPRESAS

	6M 2012	6M 2013	△ %
Primas emitidas y aceptadas	400,4	371,2	-7,3%
Primas imputadas netas	276,7	286,5	3,5%
Resultado de suscripción total	64,3	59,5	-7,5%
Resultado financiero	5,8	22,4	286,2%
Resultado de otras actividades	0,1	0,2	100,0%
Otros resultados no técnicos	0,2	-0,2	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	70,4	81,8	16,2%
Impuesto sobre beneficios	-20,7	-24,1	16,4%
Socios externos	0,0	0,0	---
Resultado neto	49,7	57,7	16,1%
Inversiones, inmuebles y tesorería	1.111,4	1.130,7	1,7%
Provisiones técnicas	1.342,4	1.257,5	-6,3%
- de las que participación reaseguro	380,1	303,7	-20,1%
Fondos Propios	269,9	330,7	22,5%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	55,7%	58,8%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	21,1%	20,5%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	76,8%	79,3%	
ROE	27,6%	19,3%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

# Sociedades Operativas: Principales cifras

## MAPFRE VIDA

	6M 2012	6M 2013	Δ %
Provisiones Técnicas sin incluir el efecto de la "contabilidad tácita"	18.219,0	18.347,0	0,7%
Ajustes por "contabilidad tácita"	-663,0	781,2	---
Provisiones Técnicas NIIF	17.556,0	19.128,2	9,0%
Fondos de Inv. y carteras gestionadas	2.412,0	2.748,8	14,0%
Fondos de Pensiones	4.931,9	5.100,3	3,4%
<b>Total fondos de terceros administrados</b>			
NIIF	24.899,9	26.977,3	8,3%
Sin incluir efecto "contabilidad tácita"	25.562,9	26.196,1	2,5%
<b>Primas emitidas y aceptadas</b>	<b>1.444,9</b>	<b>1.444,0</b>	<b>-0,1%</b>
Primas imputadas netas	1.350,1	1.371,9	1,6%
Resultado técnico-financiero	93,7	130,2	39,0%
Resultado de otras actividades	27,5	28,5	3,6%
Otros resultados no técnicos	0,0	0,0	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	121,2	158,7	30,9%
Impuesto sobre beneficios	-35,9	-46,4	29,2%
Socios externos	-30,0	-35,1	17,0%
Resultado neto	55,3	77,2	39,6%
<b>Inversiones, inmuebles y tesorería</b>	<b>18.130,6</b>	<b>20.108,2</b>	<b>10,9%</b>
Fondos Propios	1.010,2	1.329,1	31,6%
Ratio de gastos <sup>(2)</sup>	1,13%	1,06%	
ROE	10,9%	8,8%	

Desglose de primas	6M 2012	6M 2013	Δ %
<b>Primas Periódicas</b>	<b>253,2</b>	<b>220,5</b>	<b>-12,9%</b>
- Canal agencial y otros	151,9	139,8	-8,0%
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	11,1	11,6	4,5%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	35,1	27,0	-23,1%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	55,1	42,1	-23,6%
<b>Primas Únicas</b>	<b>915,9</b>	<b>961,7</b>	<b>5,0%</b>
- Canal agencial y otros	496,8	543,4	9,4%
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	93,3	91,3	-2,1%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	135,8	210,0	54,6%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	190,0	117,0	-38,4%
<b>Primas Vida - Ahorro</b>	<b>1.169,1</b>	<b>1.182,2</b>	<b>1,1%</b>
<b>Primas Vida - Riesgo</b>	<b>224,8</b>	<b>219,5</b>	<b>-2,4%</b>
- Canal agencial y otros	86,0	88,0	2,3%
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	51,0	52,1	2,2%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	31,2	28,6	-8,3%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	56,7	50,8	-10,4%
<b>Primas Accidentes<sup>(2)</sup></b>	<b>51,0</b>	<b>42,3</b>	<b>-17,1%</b>
<b>PRIMAS TOTALES</b>	<b>1.444,9</b>	<b>1.444,0</b>	<b>-0,1%</b>
- Canal agencial y otros	775,7	803,9	3,6%
- Canal bancario	669,2	640,1	-4,3%

1) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES y UNIÓN DUERO VIDA.

2) Se incluyen para ambos ejercicios las primas de Accidentes emitidas por todos los canales de distribución en España.

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Gastos de explotación netos / fondos de terceros gestionados promedio. Cifras anualizadas.

# Sociedades Operativas: Principales cifras

## MAPFRE VIDA

Ahorro gestionado	6M 2012	6M 2013	Δ %
<b>Seguros de Prima Periódica</b>	<b>4.508,5</b>	<b>4.657,8</b>	<b>3,3%</b>
- Canal agencial y otros	3.082,8	3.236,2	5,0%
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	250,5	260,8	4,1%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	612,0	564,0	-7,8%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	563,2	596,8	6,0%
<b>Seguros de Prima Única</b>	<b>12.277,8</b>	<b>13.667,3</b>	<b>11,3%</b>
- Canal agencial y otros	5.949,5	6.854,8	15,2%
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	3.908,3	4.339,5	11,0%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	1.330,6	1.273,4	-4,3%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	1.089,4	1.199,6	10,1%
<b>Seguros de Vida - Riesgo</b>	<b>153,7</b>	<b>156,1</b>	<b>1,6%</b>
- Canal agencial y otros	56,4	62,8	11,3%
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	68,1	69,7	2,3%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	19,2	13,7	-28,6%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	10,0	9,9	-1,0%
<b>Total Provisiones Matemáticas</b>	<b>16.940,0</b>	<b>18.481,2</b>	<b>9,1%</b>
Otras provisiones	616,0	647,0	5,0%
<b>TOTAL PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>17.556,0</b>	<b>19.128,2</b>	<b>9,0%</b>
<b>Fondos de inversión y carteras gestionadas</b>	<b>2.412,0</b>	<b>2.748,8</b>	<b>14,0%</b>
<b>Fondos de pensiones</b>	<b>4.931,9</b>	<b>5.100,3</b>	<b>3,4%</b>
> MAPFRE INVERSIÓN	1.494,4	1.558,4	4,3%
- Sistema Individual	1.237,7	1.258,6	1,7%
- Sistema de Empleo	256,7	299,8	16,8%
> CATALUNYACAIXA	1.339,8	1.175,5	-12,3%
> Otros <sup>(1)</sup>	2.097,7	2.366,4	12,8%
<b>AHORRO GESTIONADO TOTAL</b>	<b>24.899,9</b>	<b>26.977,3</b>	<b>8,3%</b>

Variación de los fondos gestionados <sup>(1)</sup>	6M 2012	6M 2013
<b>Provisiones técnicas NIIF<sup>(2)</sup></b>	<b>-254,9</b>	<b>493,8</b>
Variación sin el efecto de la "contabilidad tácita"	41,4	52,8
- Canal agencial y otros	240,2	94,7
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	-115,0	-85,0
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	-81,9	14,5
- Canal bancario - Otros <sup>(3)</sup>	-1,9	28,6
<b>Fondos de Pensiones</b>	<b>-149,4</b>	<b>-5,6</b>
Aportaciones netas	-151,8	-137,7
- Canal agencial y otros	-42,5	-45,9
- Canal bancario	-109,4	-91,8
<b>Fondos de inversión y carteras gestionadas</b>	<b>-236,4</b>	<b>205,6</b>
Aportaciones netas	-71,5	106,4
<b>TOTAL VARIACIÓN</b>	<b>-640,7</b>	<b>693,8</b>

- 1) Variación acumulada a partir del cierre del ejercicio anterior. Se excluye la variación de los fondos propios en el mismo período.
- 2) Incluye el efecto de la "contabilidad tácita" que corrige el importe de las provisiones técnicas en función de la variación del valor de mercado de los activos afectos.
- 3) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES, UNIÓN DUERO VIDA y DUERO PENSIONES.

Millones de euros

1) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES, UNIÓN DUERO VIDA y DUERO PENSIONES.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE PORTUGAL

	6M 2012	6M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	66,3	61,7	-6,9%
Primas imputadas netas	61,2	52,4	-14,4%
Resultado técnico-financiero	0,5	1,2	140,0%
Resultado de otras actividades	0,0	0,0	---
Otros resultados no técnicos	0,3	0,3	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	0,8	1,5	87,5%
Impuesto sobre beneficios	0,2	-0,4	---
Socios externos	-0,6	0,0	---
Resultado neto	0,4	1,1	175,0%
Inversiones, inmuebles y tesorería	379,2	353,2	-6,9%
Provisiones técnicas	337,0	290,6	-13,8%
- de las que participación reaseguro	26,5	27,4	3,4%
Fondos Propios	30,2	65,3	116,2%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	77,1%	79,4%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	25,7%	27,2%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	102,8%	106,6%	
ROE	9,7%	13,7%	

### MAPFRE PORTUGAL - por ramos

No Vida	6M 2012	6M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	49,1	45,0	-8,4%
Primas imputadas netas	45,0	36,0	-20,0%
Resultado de suscripción total	-1,3	-2,4	84,6%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	77,1%	79,4%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	25,7%	27,2%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	102,8%	106,6%	

Vida	6M 2012	6M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	17,2	16,8	-2,3%
Primas imputadas netas	16,2	16,3	0,6%
Resultado técnico-financiero	1,3	0,7	-46,2%

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE AMÉRICA (organigrama operativo 2013)

	6M 2012*	6M 2013*	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	4.130,0	4.554,9	10,3%
Primas imputadas netas	3.084,9	3.210,8	4,1%
Resultado técnico-financiero	326,3	361,9	10,9%
Resultado de otras actividades	9,7	6,7	-30,9%
Otros resultados no técnicos	-4,7	-4,9	4,3%
Resultado por re-expresión	-3,6	-13,2	266,7%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	327,7	350,5	7,0%
Impuesto sobre beneficios	-108,9	-110,7	1,7%
Socios externos	-103,3	-118,3	14,5%
Resultado neto	115,5	121,5	5,2%
Inversiones, inmuebles y tesorería	6.574,3	6.975,2	6,1%
Provisiones técnicas	6.918,4	7.421,9	7,3%
- de las que participación reaseguro	1.589,2	1.455,4	-8,4%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	62,5%	61,2%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	37,9%	33,5%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	100,4%	94,7%	

### MAPFRE AMÉRICA - por ramos (organigrama operativo 2013)

No Vida	6M 2012*	6M 2013*	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	2.873,1	3.190,1	11,0%
Primas imputadas netas	2.101,3	2.164,1	3,0%
Resultado de suscripción total	-8,3	114,4	---
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	62,5%	61,2%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	37,9%	33,5%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	100,4%	94,7%	
Vida	6M 2012*	6M 2013*	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.256,9	1.364,8	8,6%
Primas imputadas netas	983,6	1.046,7	6,4%
Resultado técnico-financiero	212,8	146,8	-31,0%

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Millones de euros

\* Los resultados de ambos periodos responden al organigrama operativo 2013 y por lo tanto excluyen PUERTO RICO. A estos efectos, se han reexpresado las cifras de 6M 2012.

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE BRASIL

	6M 2012	6M 2013	△ %
Primas emitidas y aceptadas	2.325,8	2.579,4	10,9%
Primas imputadas netas	1.920,4	2.005,1	4,4%
Resultado técnico-financiero	217,7	248,0	13,9%
Resultado de otras actividades	9,6	3,8	-60,4%
Otros resultados no técnicos	0,0	0,1	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	227,3	251,8	10,8%
Impuesto sobre beneficios	-86,8	-87,5	0,8%
Socios externos	-96,7	-113,6	17,5%
Resultado neto	43,8	50,7	15,8%
Inversiones, inmuebles y tesorería	3.883,5	4.096,3	5,5%
Provisiones técnicas	3.125,6	4.253,6	36,1%
- de las que participación reaseguro	457,5	424,1	-7,3%
Fondos Propios <sup>(2)</sup>	1.179,0	1.219,8	3,5%
Siniestralidad No Vida <sup>(3)</sup>	58,6%	58,3%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(3)</sup>	43,1%	34,3%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(3)</sup>	101,7%	92,5%	
ROE	n.d.	9,9%	

### MAPFRE BRASIL (por ramos)

No Vida	6M 2012	6M 2013	△ %
Primas emitidas y aceptadas	1.364,4	1.598,1	17,1%
Primas imputadas netas	1.146,6	1.251,4	9,1%
Resultado de suscripción total	-19,9	93,4	---
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	58,6%	58,3%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	43,1%	34,3%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	101,7%	92,5%	

Vida	6M 2012	6M 2013	△ %
Primas emitidas y aceptadas	961,4	981,3	2,1%
Primas imputadas netas	773,8	753,7	-2,6%
Resultado técnico-financiero	181,4	132,8	-26,8%

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Excluyendo minoritarios.

3) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE INTERNACIONAL (organigrama operativo 2013)

	6M 2012*	6M 2013*	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.219,7	1.334,2	9,4%
Primas imputadas netas	1.015,7	1.006,6	-0,9%
Resultado de suscripción total	-17,7	-83,8	373,4%
Resultado financiero	115,7	147,1	27,1%
Resultado de otras actividades	-21,7	1,5	---
Otros resultados no técnicos	-1,4	2,5	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	74,9	67,3	-10,1%
Impuesto sobre beneficios	-14,4	-13,0	-9,7%
Socios externos	-3,9	-3,9	0,0%
Resultado neto	56,5	50,3	-11,0%
Inversiones, inmuebles y tesorería	4.215,0	4.038,7	-4,2%
Provisiones técnicas	3.082,4	3.275,2	6,3%
- de las que participación reaseguro	221,2	281,3	27,2%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	71,1%	76,5%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	28,0%	28,4%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	99,0%	104,9%	

### MAPFRE INTERNACIONAL - por ramos (organigrama operativo 2013)

No Vida	6M 2012*	6M 2013*	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.171,5	1.273,7	8,7%
Primas imputadas netas	970,0	948,2	-2,2%
Resultado de suscripción total	9,3	-45,9	---
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	71,1%	76,5%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	28,0%	28,4%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	99,0%	104,9%	

Vida	6M 2012*	6M 2013*	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	48,1	60,5	25,8%
Primas imputadas netas	45,7	58,4	27,8%
Resultado técnico-financiero	6,6	5,9	-10,6%

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Millones de euros

\* Los resultados de ambos periodos responden al organigrama operativo 2013 y por lo tanto excluyen PORTUGAL e incluyen PUERTO RICO. A estos efectos, se han reexpresado las cifras de 6M 2012.

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE USA

	6M 2012	6M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	769,7	795,0	3,3%
Primas imputadas netas	706,9	675,8	-4,4%
Resultado de suscripción total	7,3	-19,2	---
Resultado financiero	63,6	67,4	6,0%
Resultado de otras actividades	0,0	0,0	---
Otros resultados no técnicos	-1,2	1,8	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	69,7	50,0	-28,3%
Impuesto sobre beneficios	-14,4	-13,7	-4,9%
Socios externos	-0,3	-0,2	-33,3%
Resultado neto	55,0	36,2	-34,2%
Inversiones, inmuebles y tesorería	2.122,1	1.964,2	-7,4%
Provisiones técnicas	1.405,2	1.413,5	0,6%
- de las que participación reaseguro	80,1	132,9	65,9%
Fondos Propios	1.202,0	1.109,5	-7,7%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	71,9%	75,8%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	27,1%	27,0%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	99,0%	102,8%	
ROE	8,6%	5,7%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE RE

	6M 2012	6M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.501,9	1.850,6	23,2%
Primas imputadas netas	1.027,1	1.161,0	13,0%
Resultado de suscripción total	41,9	32,1	-23,4%
Resultado financiero	29,4	58,1	97,6%
Resultado de otras actividades	0,0	0,0	---
Otros resultados no técnicos	-1,0	-4,4	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	70,3	85,8	22,0%
Impuesto sobre beneficios	-20,5	-26,9	31,2%
Socios externos	0,0	0,0	---
Resultado neto	49,8	58,9	18,3%
Inversiones, inmuebles y tesorería	2.963,9	3.492,5	17,8%
Provisiones técnicas	3.256,5	3.383,6	3,9%
- de las que participación reaseguro	994,2	892,1	-10,3%
Fondos Propios	839,4	1.016,9	21,1%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	67,0%	62,4%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	27,4%	32,7%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	94,4%	95,1%	
ROE	10,7%	10,4%	

### MAPFRE RE - por ramos

No Vida	6M 2012	6M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.260,2	1.621,4	28,7%
Primas imputadas netas	850,7	984,8	15,8%
Resultado de suscripción total	48,3	47,7	-1,2%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	67,0%	62,4%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	27,4%	32,7%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	94,4%	95,1%	

Vida	6M 2012	6M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	241,7	229,2	-5,2%
Primas imputadas netas	176,4	176,2	-0,1%
Resultado técnico-financiero	9,1	7,7	-15,4%

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE GLOBAL RISKS

	6M 2012	6M 2013	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	611,7	632,1	3,3%
- Global Risks	552,6	593,6	7,4%
- Negocio de Caución y Crédito	59,1	38,5	-34,9%
Primas imputadas netas	139,4	136,1	-2,4%
Resultado de suscripción total	0,0	10,6	---
Resultado financiero	15,2	20,9	37,5%
Resultado de otras actividades	-0,7	-0,8	14,3%
Otros resultados no técnicos	0,6	0,5	-16,7%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	15,1	31,1	106,0%
Impuesto sobre beneficios	-4,3	-10,7	148,8%
Socios externos	0,0	0,0	---
Resultado neto	10,8	20,4	88,9%
Inversiones, inmuebles y tesorería	690,4	699,5	1,3%
Provisiones técnicas	2.027,4	1.825,1	-10,0%
- de las que participación reaseguro	1.492,6	1.315,7	-11,9%
Fondos Propios	231,8	275,2	18,7%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	74,0%	63,9%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	26,0%	28,3%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	100,0%	92,2%	
ROE	11,8%	10,0%	

### MAPFRE ASISTENCIA

	6M 2012	6M 2013	Δ %
Ingresos operativos	435,2	550,8	26,6%
- Primas emitidas y aceptadas	348,0	456,4	31,1%
- Otros ingresos	87,2	94,4	8,3%
Primas imputadas netas	282,5	364,7	29,1%
Resultado de suscripción total	12,1	20,1	66,1%
Resultado financiero	3,9	0,3	-92,3%
Resultado de otras actividades	0,7	-1,3	---
Otros resultados no técnicos	0,0	0,0	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	16,7	19,0	13,8%
Impuesto sobre beneficios	-5,4	-6,3	16,7%
Socios externos	-0,5	-0,5	0,0%
Resultado neto	10,8	12,3	13,9%
Inversiones, inmuebles y tesorería	149,0	168,0	12,8%
Provisiones técnicas	331,1	499,6	50,9%
- de las que participación reaseguro	12,5	106,2	---
Fondos Propios	181,4	216,0	19,1%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	67,6%	67,4%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	28,2%	27,1%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	95,8%	94,5%	
ROE	15,5%	16,3%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

---

1 Puntos clave

---

2 Información financiera consolidada

---

3 Evolución de los negocios

---

4 Apéndice

---

5 Suplemento estadístico

---

**6** **Calendario y contactos**

## Calendario provisional para 2013

25-Julio-13	Madrid	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Publicación de los resultados del primer semestre de 2013</li><li>▪ Teleconferencia - resultados del primer semestre de 2013</li></ul>
30-Oct-13	Madrid	<p>Publicación de los resultados del tercer trimestre de 2013</p> <p>Teleconferencia - resultados del tercer trimestre de 2013</p>
31-Oct-13	Londres	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Presentación a analistas de los resultados del tercer trimestre de 2013</li></ul>

## Departamento de Relaciones con Inversores

Luigi Lubelli	Subdirector General - Área Financiera	+34-91-581-6071
Jesús Amadori Carrillo	Jefe de Relaciones con Inversores	+34-91-581-2086
Alberto Fernández-Sanguino	Relaciones con Inversores	+34-91-581-2255
Natalia Núñez Arana	Relaciones con Inversores	+34-91-581-8664
Antonio Triguero Sánchez	Relaciones con Inversores	+34-91-581-5211
Marisa Godino Alvarez	Secretaria	+34-91-581-2985

MAPFRE S.A.  
Departamento de Relaciones con Inversores  
Carretera de Pozuelo, nº 52  
28222 Majadahonda  
[relacionesconinversores@mapfre.com](mailto:relacionesconinversores@mapfre.com)

## Advertencia

Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido no constituye oferta o invitación a contratar ni vincula en modo alguno a la entidad emisora. La información relativa a los planes de la sociedad, su evolución, sus resultados y sus dividendos constituyen simples previsiones cuya formulación no supone garantía con respecto a la actuación futura de la entidad o la consecución de los objetivos o de los beneficios estimados. Los destinatarios de esta información deben tener en cuenta que, en la elaboración de estas previsiones, se utilizan hipótesis y estimaciones con respecto a las cuales existe un alto grado de incertidumbre, y que concurren múltiples factores que pueden determinar que los resultados futuros difieran significativamente de los previstos. Entre estos factores, merecen ser destacados los siguientes: evolución del mercado asegurador y de la situación económica general en los países en los que opera el Grupo; circunstancias que pueden afectar a la competitividad de los productos y servicios aseguradores; cambios en las tendencias en las que se basan las tablas de mortalidad y morbilidad que afectan a la actividad aseguradora en los ramos de Vida y Salud; frecuencia y gravedad de los siniestros objeto de cobertura; eficacia de las políticas de reaseguro del grupo y fluctuaciones en el coste y la disponibilidad de coberturas ofrecidas por terceros reaseguradores; modificaciones del marco legal; fallos judiciales adversos; cambios en la política monetaria; variaciones en los tipos de interés y de cambio; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones; restricciones en el acceso a financiación ajena.

MAPFRE S.A. no se compromete a actualizar o revisar periódicamente el contenido de este documento.